

## INDICE

1. Algunas recomendaciones para utilizar el video y su manual de trabajo.....	3
1.1. Proceso para el estudio y aprendizaje individual.....	4
1.2. Proceso para el estudio en grupo.....	5
- INTRODUCCIÓN: ¿POR QUÉ REINGENIERÍA Y CÓMO REALIZAR SU APLICACIÓN CON ÉXITO?.....	7
2. DEL RECONOCIMIENTO DE UNOS PRINCIPIOS A LA REALIDAD PRÁCTICA.....	11
- Cuestionario n°. 1.....	13
3. LAS RAZONES POR LAS CUALES LA MAYOR PARTE DE LAS EMPRESAS DEBERÁN EMPRENDER UN PROYECTO DE REINGENIERÍA..	18
- Cuestionario n°. 2.....	23
4. LOS CINCO ELEMENTOS DEL CAMBIO QUE HAN PROVOCADO LA NECESIDAD DE UNA REINGENIERÍA .....	26
- Cuestionario n°. 3.....	35
5. UN REPASO A LAS PREMISAS PREVIAS A LA PUESTA EN MARCHA DE UN PROYECTO DE REINGENIERÍA.....	39
6. ¿CUÁL ES EL CONCEPTO REAL DE REINGENIERÍA?.....	43
7. LA OPORTUNIDAD EN EL TIEMPO PARA EMPRENDER UN PROCESO DE REINGENIERÍA.....	48
8. ¿TODAS LAS EMPRESAS NECESITAN UN PROCESO DE REINGENIERÍA?..	50
9. LOS ENEMIGOS POTENCIALES DE LA REINGENIERÍA.....	54

10. LAS HERRAMIENTAS, LAS ESTRATEGIAS Y LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS EN LAS PERSONAS QUE DEBEN INVOLUCRARSE EN LA REINGENIERÍA:.....	57
11. LAS ESTRATEGIAS BÁSICAS QUE DEBERÁ TENER EN CUENTA EL GRUPO DE REINGENIERÍA.....	60
12. LOS CAMBIOS FUNDAMENTALES QUE SE PRODUCEN COMO CONSECUENCIA DE LA REINGENIERÍA.....	68
13. QUIÉN DEBE REALIZAR EL PROYECTO DE REINGENIERÍA.....	74
14. CALENDARIO PARA UN PROYECTO DE REINGENIERÍA.....	79
- RESUMEN PARA LA ACCIÓN.....	80
- PLAN DE ACCIÓN.....	87
- Lista de Títulos.....	89