

INDICE

	Página
* Algunas recomendaciones para utilizar el vídeo y su manual de trabajo.....	3
* Metodología.....	4
* Proceso para el estudio y aprendizaje individual	5
* Proceso para el estudio en grupo	6
INTRODUCCION. LAS RIGIDECES DE LA EMPRESA, EL GRAN FRENO A ELIMINAR.....	8
Tema 1: LAS NECESIDADES INTRINSECAS Y LAS DERIVADAS DEL ENTORNO.....	17
1.1. Introducción.....	17
1.2. Transparencia.....	20
1.3. Cuestionario de evaluación.....	22
1.4. Reflexiones para la acción.....	25
Tema 2: COMBINANDO SITUACIONES: EL CAMBIO NECESARIO.....	26
2.1. Introducción.....	26
2.2. Transparencia.....	29
2.3. Cuestionario de evaluación.....	30
2.4. Reflexiones para la acción.....	33
Tema 3: LAS RIGIDECES "TECNICAS".....	34
3.1. Introducción.....	34
3.2. Transparencia.....	37
3.3. Cuestionario de evaluación.....	39
3.4. Reflexiones para la acción.....	42

Tema 4: LAS RIGIDECES "ORGANIZATIVAS"	43
4.1. Introducción.....	43
4.2. Transparencia.....	46
4.3. Cuestionario de evaluación.....	48
4.4. Reflexiones para la acción.....	52
Tema 5: ROMPIENDO LAS RIGIDECES	53
5.1. Introducción.....	53
5.2. Transparencia.....	56
5.3. Cuestionario de evaluación.....	58
5.4. Reflexiones para la acción.....	61
6.- CONCLUSION	62
7.- RESUMEN FINAL Y PLAN DE ACCION	64