

# ÍNDICE

	Página
* Algunas recomendaciones para utilizar el vídeo y su manual de trabajo.....	3
* Proceso para el estudio y aprendizaje individual.....	4
* Proceso para el estudio en grupo (Seminarios internos).....	5
1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. EL NUEVO RETO DE LA EMPRESA Y LOS DIRECTIVOS.....	11
3. DE LA TEORÍA "Z" DE LOS AÑOS 80 A LA TEORÍA "ALFA" QUE PRECISAMOS DE HOY EN ADELANTE.....	14
- Definición de la Teoría Alfa.....	14
4. LA NECESIDAD DE UNA NUEVA TEORÍA.....	17
- Cuestionario para adoptar o no la teoría Alfa.....	33
5. LA VERDAD DE "EMPOWERMENT".....	41
- La definición de Empowerment.....	42
- La definición completa de Empowerment.....	43
- Conceptos clave de la definición.....	44

<b>6. EL PROCESO DE EMPOWERMENT.....</b>	<b>46</b>
- Etapa 1ª: Acciones de Formación.....	46
- Etapa 2ª: Revisión y Renovación de los sistemas de Información.....	47
- Etapa 3ª: Programa para otorgar poder a las personas.....	50
<b>7. CONCLUSIONES.....</b>	<b>93</b>
<b>ANEXO: Documentación para el trabajo final.....</b>	<b>97</b>
<b>Lista de títulos publicados.....</b>	<b>105</b>