

ÍNDICE

* Algunas recomendaciones para utilizar el vídeo y su manual de trabajo.....	3
* Proceso para el estudio y aprendizaje individual.....	4
* Proceso para el estudio en grupo (Seminarios internos).....	5
1.- INTRODUCCIÓN.....	7
2.- ¿QUÉ ES LA MOTIVACIÓN?.....	8
3.- LOS ELEMENTOS Y FACTORES DESMOTIVADORES GENERADOS POR LA PROPIA ORGANIZACIÓN.....	14
4.- LAS TEORÍAS SOBRE LA MOTIVACIÓN.....	39
5.- POLÍTICAS PARA MOTIVAR A LA GENTE NORMAL.....	55
5.1. Política de crecimiento.....	56
5.2. Política de reconocimiento.....	58
5.3. Política de exigencia.....	60
5.4. Política de logro.....	62
5.5. Política de promoción por méritos y profesionalidad.....	64
5.6. Política de liderazgo.....	67
5.7. Política de responsabilidad.....	69
5.8. Política de buenos modales.....	71
5.9. Política de delegación.....	74
5.10. Política de descentralización.....	76
5.11. Política de información y comunicación.....	78
5.12. Política de salarios.....	80
6.- CONCLUSIÓN.....	82
Lista de títulos publicados.....	85