

21-09-01

INDICE

Página

-INTRODUCCION..... 3

-RECOMENDACIONES PARA LA MEJOR UTILIZACION DE ESTE VIDEO Y SU MANUAL DE TRABAJO..... 5

CAPITULO 1: IDENTIFICACION DE NECESIDADES

FICHA DE TRABAJO..... 6

1.1. Bases sobre las que se fundamenta la idea de que los trabajadores no creen en la formación..... 7

1.2. Situación..... 8

1.3. A tener en cuenta para la identificación de necesidades..... 9

1.4. Cómo obtener la información que se requiere para hacer el inventario de necesidades..... 11

CAPITULO 2: DISEÑO DEL PLAN DE FORMACION

FICHA DE TRABAJO..... 14

2.1. Errores de concepto al hacer el Plan de Formación..... 15

2.2. Factores a considerar en el diseño del Plan de Formación..... 16

CAPITULO 3: DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS

FICHA DE TRABAJO..... 19

3.1. Situación..... 20

3.2. Particularidades de las personas a formar..... 20

3.3. Formación teórica en aula..... 21

3.4. Formación externa - Formación interna..... 23

 3.4.1. Formación externa..... 24

 3.4.1. Formación interna..... 24

 3.4.1. Formación "in company"..... 25

34606

compra

CAPITULO 4: APLICACION PRACTICA DE LOS CONOCIMIENTOS	
FICHA DE TRABAJO.....	27
4.1. Situación.....	28
4.2. Tratamiento que garantice la aplicación práctica de la formación.	30
CAPITULO 5: RENTABILIDAD DE LA INVERSION	
FICHA DE TRABAJO.....	32
5.1. Situación.....	33
5.2. Cómo valorar la rentabilidad de la formación.....	33
5.3. Causas de la mayor parte de fracasos en Formación.....	36
CONSIDERACIONES FINALES.....	38

MATERIAL DE TRABAJO

ANEXO-1 -CUESTIONARIO AUTOEVALUACION: POLITICA DE FORMACION.....	39
ANEXO-2 -CUESTIONARIO AUTOEVALUACION: IDENTIFICACION DE NECESIDADES Y DESARROLLO DE PROGRAMAS.....	41
ANEXO-3 -MODELO FORMATO PLAN DE FORMACION.....	43
ANEXO-4 -MODELO FORMATO PLANIFICACION SESION DE FORMACION..	44
ANEXO-5 -MODELO DE FORMATO DE PLAN DE ACCION.....	46
ANEXO-6 -MODELO DE FORMATO DE EVALUACION DE SESION FORMATIVA.....	48
ANEXO-7 -CHECK-LIST: PUESTA EN PRACTICA DEL PLAN DE FORMACION.....	50
ANEXO-8 -CHECK-LIST · OBSTACULOS A LA FORMACION POR PARTE DEL PERSONAL.....	52