

# Índice

<b>Prólogo</b> .....	11
<b>Introducción</b> .....	17
<b>Capítulo 1. Visión global de la empresa</b> .....	19
La empresa es una realidad total .....	19
El sistema de información para la toma de decisiones, motor de la rentabilidad y de la competitividad de las empresas .....	19
<i>Información elemental</i> .....	20
<i>Información elaborada o resultante</i> .....	20
<i>Información que define las operaciones de tratamiento</i> .....	20
Planificación y control de operaciones de las empresas .....	20
<i>Método de análisis para el diseño de un sistema de         planificación y control de operaciones</i> .....	20
<i>El proceso de toma de decisiones</i> .....	20
<i>Condiciones de utilidad</i> .....	20
<b>Capítulo 2. Gestión de la calidad</b> .....	27
Motivos y objetivos de la calidad total .....	28
<i>Razones para aplicar la calidad total</i> .....	28
<i>Objetivos de la calidad total</i> .....	29
El Management flexible .....	29
<i>Concepto</i> .....	29
<i>La educación democrática y la participación financiera         en la calidad total</i> .....	32
<i>La estrategia de la gestión de la calidad total</i> .....	34
<i>Valoración de los objetivos y proyectos</i> .....	36
La contabilidad en la gestión de la calidad .....	37
<i>El principio de complementariedad</i> .....	38

<i>Comparación de sistemas contables</i> .....	39
Implementación del manual de calidad en el ordenador .....	40
Las mallas de interacción .....	42
Lograr la excelencia .....	43
<b>Capítulo 3. El control integrado de gestión</b> .....	45
Organización del control integrado de gestión .....	45
<i>Previsiones</i> .....	45
<i>Funciones operativas</i> .....	47
<i>Control presupuestario de gestión</i> .....	48
La gestión por actividad .....	49
<i>Desafíos para la gestión actual</i> .....	49
<i>Requisitos de la gestión por actividad</i> .....	49
<i>Objetivos de la gestión por actividad</i> .....	50
Concepto de coste por actividad .....	50
Comparación de métodos de cálculo de costes .....	52
<b>Capítulo 4. El control presupuestario basado en las actividades (ABC)</b> <b>    y la calidad total</b> .....	55
Bases de la gestión presupuestaria (ABC) .....	55
<i>El control de costes por naturaleza</i> .....	55
<i>Control de costes de las actividades</i> .....	56
<i>Control de costes de la discalidat</i> .....	57
Organización del control presupuestario ABC .....	58
<i>Organización previa</i> .....	58
<i>Coste-hora y de unidades de obra (ABC) y su control</i> <i>presupuestario</i> .....	59
<i>Aplicación de las normas ISO 9000</i> .....	62
Distribución de los costes normales (BZA) y de discalidat .....	63
<i>Componentes de los costes de productos o servicios de una</i> <i>empresa</i> .....	63
<i>Estructura de los costes de los productos o servicios de una</i> <i>empresa</i> .....	64
Relación entre actividades, centros de costes y centros de responsabilidad .....	65
Estructura del conjunto de actividades en los sistemas ABC y de calidad total .....	67
Soportes de información para los sistemas de control técnico, ABC y de calidad total .....	71
<b>Capítulo 5. Modelo de control presupuestario y de calidad</b> .....	73
Organización del cálculo y control de los costes .....	73

Cuadro resumen de valoración .....	75
Presupuesto general de explotación .....	76
Presupuesto de un centro de responsabilidad o productor .....	78

## Capítulo 6. Un caso real de control presupuestario ABC y calidad ..93

<b>Sector industrial: artes gráficas</b> .....	93
1. Características generales .....	93
2. Subsector objeto de estudio: imprentas de offset hoja .....	99
2.1. <i>Modelo matemático e informático</i> .....	100
2.2. <i>Características y parámetros generales de la empresa</i> ..	100
2.3. <i>Cálculo del coste del personal</i> .....	104
2.4. <i>Cálculo del coste de amortización</i> .....	106
2.5. <i>Cálculo del coste del consumo eléctrico</i> .....	107
2.6. <i>Cálculo del coste del alquiler</i> .....	108
2.7. <i>Cálculo del coste de otros gastos y la cuenta de explotación</i> .....	108
2.8. <i>Cálculo de la tasa horaria o de las unidades de obra</i> ..	110
2.9. <i>Presupuesto de discalidat</i> .....	110
2.10. <i>Presupuesto de costes de las familias de productos</i> ..	110
2.11. <i>Presupuesto de los centros de costes y sus actividades</i> .....	111
<b>Costes de producción de los productos o servicios</b> .....	111
Presupuestos industriales .....	111
Costes reales de un pedido .....	112
Análisis de desviaciones y márgenes de un pedido .....	113
<b>El cuadro de mando básico</b> .....	115

## Capítulo 7. Conclusiones .....

## Bibliografía .....