

# Índice analítico

<b>Prólogo a la edición castellana</b> . . . . .	V
<b>Prólogo a la tercera edición en lengua inglesa</b> . . . . .	VII
<b>1. Cómo emplear este Manual</b> . . . . .	1
<i>J. M. Juran</i>	
<b>2. Conceptos básicos</b> . . . . .	5
<i>J. M. Juran</i>	
<b>3. Políticas y objetivos de la calidad</b> . . . . .	27
<i>J. M. Juran</i>	
<b>4. Calidad e ingresos</b> . . . . .	37
<i>J. M. Juran</i>	
<b>5. Costes de la calidad</b> . . . . .	69
<i>Daniel M. Lundvall y J. M. Juran</i>	
<b>6. Planificación de la calidad</b> . . . . .	89
<i>Richard J. Pierce</i>	
<b>7. Organización</b> . . . . .	115
<i>J. M. Juran</i>	
<b>8. Calidad de un nuevo producto</b> . . . . .	141
<i>H. D. Voegtlen</i>	
<b>9. Planificación de la fabricación</b> . . . . .	195
<i>Donald N. Ekvall y J. M. Juran</i>	
<b>10. Relaciones con los proveedores</b> . . . . .	239
<i>Robert G. Fitzgibbons y J. M. Juran</i>	
<b>11. Producción de calidad</b> . . . . .	267
<i>J. M. Juran</i>	
<b>12. Inspección y ensayo</b> . . . . .	289
<i>J. M. Juran y Hardy M. Cook, Jr.</i>	

13. Medición . . . . .	359
<i>J. M. Juran</i>	
14. Marketing de la calidad . . . . .	381
<i>J. M. Juran</i>	
15. Operaciones post-venta . . . . .	407
<i>J. M. Juran y Robert W. Peach</i>	
16. Mejora de la calidad . . . . .	437
<i>J. M. Juran</i>	
17. Personal . . . . .	479
<i>J. M. Juran</i>	
18. Motivación . . . . .	511
<i>J. M. Juran</i>	
19. Documentación: gestión de la configuración . . . . .	553
<i>Robert K. Ruzicka, Sr.</i>	
20. Los ordenadores en el control de la calidad . . . . .	577
<i>J. E. Blum y R. S. Bingham, Jr.</i>	
21. La alta dirección y la calidad . . . . .	627
<i>J. M. Juran</i>	
22. Métodos estadísticos básicos . . . . .	655
<i>Frank M. Gryna, Jr.</i>	
23. Control de procesos por métodos estadísticos . . . . .	717
<i>C. A. Bicking y Frank M. Gryna, Jr.</i>	
24. Muestreo por atributos . . . . .	749
<i>J. M. Wiesen</i>	
25. Muestreo por variables . . . . .	787
<i>Edward G. Schilling, Ph.D.</i>	
25A. Muestreo de materiales a granel . . . . .	823
<i>Acheson J. Duncan, Ph.D.</i>	
26. Análisis de regresión . . . . .	835
<i>John S. Ramberg, Ph.D.</i>	
27. Planificación y análisis de experimentos . . . . .	861
<i>Mary G. Natrella</i>	
27A. Operación evolutiva . . . . .	905
<i>E. Harvey Barnett</i>	
28. Metodología de la superficie de respuesta . . . . .	917
<i>William G. Hunter y Truman L. Koehler</i>	
29. Industrias de procesos químicos . . . . .	929
<i>C. A. Bicking, John D. Hinchey y R. S. Bingham, Jr.</i>	
30. Industrias del papel . . . . .	975
<i>A. H. Jaehn y R. S. Bingham, Jr.</i>	
31. Industrias alimentarias y afines . . . . .	1009
<i>Dr. H. L. Stier</i>	
32. Industrias farmacéutica y afines . . . . .	1033
<i>H. Lathan Breunig, Ph.D.</i>	

<i>Índice analítico</i>	XI
33. Industria metalúrgica . . . . . <i>Dr. C. H. Walden</i>	1051
34. El control de la calidad en la fundición . . . . . <i>K. F. Packer y W. C. Truckenmiller</i>	1075
35. Trabajo de los metales . . . . . <i>Shiro Matsuzaki</i>	1099
36A. Moldeo de plásticos . . . . . <i>John C. Louer</i>	1123
36B. Calidad de las películas de plástico . . . . . <i>T. R. Jones</i>	1133
37. Componentes mecánicos . . . . . <i>Iwao Iwasaki</i>	1145
38. Componentes electrónicos . . . . . <i>Edwin S. Shecter</i>	1161
39. Productos textiles . . . . . <i>John H. Reynolds</i>	1181
40. Industria de las artes gráficas . . . . . <i>Lawrence J. Schewe</i>	1211
41. Control de calidad en el montaje . . . . . <i>A. J. Hützelberger</i>	1225
42. Industria del automóvil . . . . . <i>Soichiro Toyoda</i>	1245
43. Electrodomésticos . . . . . <i>Lennart Sandholm</i>	1277
44. Sistemas complejos . . . . . <i>Dr. Leslie W. Ball</i>	1301
45. La calidad en un taller de trabajos variados . . . . . <i>Leonard A. Seder</i>	1317
46. Operaciones auxiliares . . . . . <i>Dr. Sigmund P. Zobel</i>	1341
47. Empresas de servicios . . . . . <i>J. M. Juran y R. S. Bingham, Jr.</i>	1357
48. Control de la calidad y cultura nacional . . . . . <i>J. M. Juran</i>	1385
48A. El control de la calidad en los países socialistas . . . . . <i>Profesor F. Egermayer, RN Dr., Dr., Sc.</i>	1401
Apéndice I — Glosario de símbolos . . . . .	1409
Apéndice II — Tablas y gráficos . . . . .	1415
Índice de autores . . . . .	1463
Índice alfabético . . . . .	1479