

# Contenido

<b>RECONOCIMIENTOS</b>	ix
<b>INTRODUCCIÓN</b>	xi
<b>CAPÍTULO UNO</b> La plenitud y el centurión	1
<b>CAPÍTULO DOS</b> Los principios de la plenitud	16
<b>CAPÍTULO TRES</b> El empleado exitoso	31
<b>CAPÍTULO CUATRO</b> El cliente con éxito	47
<b>CAPÍTULO CINCO</b> El proveedor exitoso	61
<b>CAPÍTULO SEIS</b> La rejilla de la plenitud	73
<b>CAPÍTULO SIETE</b> La administración "a mi manera"	87
<b>CAPÍTULO OCHO</b> La era del centurión	99
<b>CAPÍTULO NUEVE</b> Cómo adaptar los principios de la plenitud: la realidad y ShoeFast	111
<b>CAPÍTULO DIEZ</b> Realidad y calidad	123

**CAPÍTULO ONCE**

La vida del centurión: la comunicación 135

**CAPÍTULO DOCE**

La vida del centurión: la educación de la gerencia 157

**CAPÍTULO TRECE**

La vida del centurión: la política "no lucrativa" 173

**CAPÍTULO CATORCE**

La práctica de la plenitud: la situación 183

**CAPÍTULO QUINCE**

La práctica de la plenitud: el producto 201

**CAPÍTULO DIECISÉIS**

La plenitud en la vida personal 221

**CAPÍTULO DIECISIETE**

La carrera del centurión 233

**GUÍAS PARA LOS INTERESADOS 237**

**ÍNDICE 269**