

Contenido

Parte uno El amplio campo de la contraloría	1
1. El cambiante ámbito de la función del contralor. <i>Sam. R. Goodman</i>	3
<i>El crecimiento de un negocio: Los primeros años cruciales. El inicio de la expansión. La creciente necesidad de ayuda administrativa. La función financiera crece. Dentro de la organización financiera: Funciones del departamento de finanzas. Establecimiento de metas financieras. Evaluación de opciones. Obtención de capital. Control financiero. Funciones de los contralores y de los tesoreros: Funciones del tesorero. Funciones del contralor. Nuevas directrices para la administración financiera: El cambiante papel del contralor. El concepto de contralor de mercadotecnia. Nuevo papel del tesorero. Evolución futura del contralor. Organización del cambio.</i>	
2. El contralor como estrategia corporativo, Leo G. Blatz	27
<i>Estrategia corporativa. Papel del contralor. Información para la estrategia corporativa. Cualidades para el papel de contralor. Ventajas para el contralor. Ventajas para el negocio. Resumen.</i>	
3. El contralor y la computadora de la empresa, <i>Lansdale Boardman</i>	35
<i>Cómo puede el contralor ayudar a mejorar la administración del procesamiento de datos. Unas palabras sobre los fundamentos. Planeación y control de proyectos: Los proyectos de cómputo se pueden desbocar. Los proyectos comerciales de procesamiento de datos difieren sustancialmente de los trabajos de ingeniería. Los estudios de factibilidad pueden presentar resultados incompletos. Poner en práctica un proyecto requiere un control continuo. La prudencia es necesaria cuando el programa se empieza a desajustar. Control de calidad significa pruebas excelentes. Manejo de la función de computación. Los directivos de procesamiento de datos necesitan guías del staff de la administración. Tener la programación bajo control. Programación de las operaciones. Relaciones entre el personal de procesamiento de datos y otros miembros de la empresa: La ayuda externa no es una solución instantánea. Relaciones entre el equipo de procesamiento de datos y la administración general.</i>	

Parte dos Sistemas de costos

4. Conceptos y terminología básica de costos, Edward J. McNesby..... 65

Conceptos básicos de costos: Definición de costo. Definición del objetivo de costo. Diferencia entre costo y gasto. Propósitos de la información de los costos históricos: Estados financieros. Utilidad en beneficio de la administración. Diferentes maneras de clasificar los costos: Por su relación con el objetivo del costo. Por el tratamiento contable del costo. Por el comportamiento del costo respecto al volumen. Por los periodos de tiempo para los cuales se computan los costos. Por la función administrativa. Por el grado de influencia administrativa. Por la capacidad para establecer la suma correcta cuando se presupuestan. Conceptos especializados de costo. Desarrollo del costo de absorción total: Constitución básica. Determinación de los costos primos. Distribución de los costos indirectos. Sistemas de contabilidad de costos: Diferentes sistemas de contabilidad de costos. Resumen. Glosario de términos relacionados con costos.

5. Análisis del comportamiento de los costos, Richard W. Swalley..... 81

Importancia del análisis de costos. Naturaleza de los elementos del costo. Análisis del comportamiento de materias primas y de la mano de obra directa: Materiales directos. Mano de obra directa. Análisis de los costos indirectos: Método de máximos y mínimos. Método de mínimos cuadrados. Análisis de regresión múltiple. Catálogo de cuentas. Resumen.

6. Uso de las gráficas de costo-volumen-utilidad, Roy A. Anderson y Harry R. Biederman 100

Gráficas de costo-volumen-utilidad: Suposiciones y limitaciones. Costos. Aplicaciones: Determinación del punto de equilibrio y utilidades a diferentes volúmenes. Punto de equilibrio del efectivo. Empresas con productos y plantas múltiples. Una estrategia de discriminación de precios. Estrategia general de fijación de precios. Apalancamiento operativo: la sustitución de máquinas por personas. Costos fijos dominantes. Producción limitada: costos recurrentes y no recurrentes. Resumen y conclusiones

7. Sistemas de costos por órdenes de trabajo, Ralph O. Wilson, Jr. 124

Costeo por órdenes de trabajo versus costeo por procesos. Ejemplo de costo por orden de trabajo. Parámetros del sistema: Requisitos de los directivos. Estructura de codificación. Informes. Utilización del sistema. Componentes del costo por órdenes de trabajo: Materiales. Mano de obra. Costos indirectos. Equipo y subcontratos. Informes: Control de mano de obra. Control de costos indirectos. Resumen.

8. Sistema de costeo por procesos, George R. Bruha y S. Robert Gramen 152

Objetivos de la contabilidad de costos. El medio ambiente requerido. Visión general de los conceptos de costos por procesos. Resumen comparativo de los sistemas de costos por órdenes de trabajo y por procesos. Aplicación de los conceptos de costos por procesos: Trabajo en proceso y determinación de unidades equivalentes. Costos transferidos de departamentos anteriores. Distribución de costos para unidades defectuosas. Control administrativo: Asientos contables. Costos estándar. Consideraciones prácticas: Establecimiento de puntos de verificación. Diferentes unidades de medición. Valuación de la producción en proceso. Resumen.

- 9. Costeo de productos conjuntos y de subproductos, Ian D. Duncan 182**
- Un estudio breve de los productos conjuntos: *Ejemplo 1*. Un estudio breve de los subproductos: *Ejemplo 2*. *Métodos que no costean los subproductos. Métodos que sí costean los subproductos*. Toma de decisiones y costos conjuntos: *La decisión de procesos adicionales. La decisión sobre fijación de precios*. Estudio de caso ilustrativo: *Craik Veneer Company*. *Comentarios sobre el caso. Conclusiones y resumen*.
- 10. Determinación de los costos estándar de materiales y mano de obra, Richard D. Enright 203**
- Empleo de los costos estándar: *Como herramienta de medición. Como herramienta de predicción. Como herramienta de análisis*. Determinación de los estándares de mano de obra: *Tiempos estándar. Otros factores. Conversión de tiempo de máquina a horas-hombre. Cuota de horas-máquina. Eficiencia de la mano de obra. Costos de mano de obra por producto*. Determinación de los estándares de materiales. Costos primos por unidad. Problemas especiales y áreas oscuras: *Costos fijos directos. Productos conjuntos y subproductos. Curvas de aprendizaje. Dificultades en la clasificación. ¿Quién fija los estándares?* Aplicaciones no industriales.
- 11. Determinación del volumen “normal” de producción, Robert L. Graham 235**
- ¿Qué es capacidad? Determinación de la capacidad teórica. Tipos básicos de distribución física. Estándares y concesiones de trabajo*. Determinación del volumen normal: *Desequilibrio entre la demanda y la capacidad. Otras bases. Usos generales del volumen normal*. Consideraciones de volumen a largo plazo. *Resumen*.
- 12. Distribuciones de costos indirectos, D. Michael Jack y C. Roger Heimlich 256**
- Usos de los costos indirectos distribuidos: *Valuación de inventarios. Costeo por contrato. Costos de producto y servicios. Control por centros de responsabilidad. Consideraciones del proceso de distribución*. Definición y medición de los costos indirectos de fabricación: *Definición de los costos indirectos de fabricación. Determinación de los costos indirectos*. Proceso básico de distribución: *Elementos de la recolección de costos. Un caso simple*. Proceso detallado de distribución: *Sistemas de informes. Gastos no acumulados por departamentos o proyectos. Distribución de los costos indirectos de fabricación de los centros de costos. Relación de los costos indirectos con el producto*. Consideraciones adicionales: *Grado de complejidad. Costos indirectos comunes. Instalaciones nuevas y antiguas. Inicio y capacidad ociosa. Análisis financiero. Cambio de metodología. Interpretaciones erróneas de la cuota del costo indirecto de fabricación y del costo por unidad. Tendencias*.
- 13. Costeo directo (variable), Helmut K. Goerling 289**
- Nota de terminología*. Sistemas de costeo: *Costeo de absorción (total). Sistemas de costeo variable. Sistemas de contribución. Resumen de los sistemas de costos*. Comparación de los sistemas de costeo total con los sistemas de costeo variable: *Valuación de inventarios y utilidad declarada. Volumen normal y el concepto de conservadurismo. Relación de los costos directos con los indirectos. Estados de contribución. Resumen*.

14. Selección y evaluación de adquisiciones potenciales,
Robert J. Pere 313
- Propósito. Beneficio de las adquisiciones. Opciones de adquisición. Políticas de adquisición. La búsqueda de adquisiciones potenciales. Evaluación de las adquisiciones potenciales. Pasos adicionales posteriores a la evaluación. Errores que deben evitarse. Política de postadquisición. Errores especiales involucrados en las adquisiciones extranjeras.*
15. Análisis de las propuestas de gastos de capital, *J. L. Murdy*..... 332
- Secuencia del presupuesto de capital: Propuesta. Análisis. Análisis financiero. Evaluación de proyectos de capital posteriores a su ejecución. Conclusión. Apéndice.*
16. Incorporación del riesgo al análisis de gastos de capital,
David B. Hertz..... 356
- Incertidumbre y riesgo: Naturaleza de la incertidumbre. Naturaleza del riesgo. Enfrentamiento del riesgo. Utilidad, preferencia y rechazo del riesgo: La función de utilidad. Aversión y preferencia por el riesgo. Uso de las curvas de utilidad. Curvas de utilidad práctica. Otros métodos de decisión. Resumen. Árboles de decisión: incorporación de la probabilidad en el análisis de inversión; Etapas de decisión múltiple. Análisis de riesgo: elaboración de las salidas de probables distribuciones de inversión; Etapas de un análisis de riesgo. Interpretación de resultados. Aislamiento de los determinantes cruciales de riesgo e identificación de los factores clave. Ventajas del análisis del riesgo. Combinación de la inversión de riesgo con la estrategia de inversión. Resumen.*
17. Establecimiento de un programa de control de gastos de capital,
John O. Turk 396
- Planeación del programa de capital: División del programa de capital. Planeación del calendario. Tipos de proyectos. Proyecto de control de gastos: Aprobación del proyecto. Cuadro de etapas del proyecto. Informe del estado de capital y gastos. Revisiones del proyecto. Manual de control de proyectos importantes. Estado de posición financiera. Informe condensado semanal. Estado de situación mensual. Resumen.*
18. La decisión de arrendamiento versus compra, *John O. Turk* 423
- Aumento de los arrendamientos: ¿Qué es el arrendamiento? La lógica del arrendamiento. Ventajas y desventajas del arrendamiento. Opiniones relacionadas con el arrendamiento. Tratamiento contable del arrendamiento: Opinión No. 5 del APB. Opinión No. 7 del APB. Opinión No. 10 del APB. Opinión No. 27 del APB. Opinión No. 31 del APB. Pronunciamiento No. 13 del FASB. Arrendamiento versus compra: Metodología de análisis: El arrendamiento es una opción financiera. El método de FDF. Conclusión.*
19. Decisiones de fabricar o comprar, *Ian D. Duncan*..... 445
- Datos para tomar la decisión y el proceso respectivo: Examen de los criterios financieros. Examen de los criterios no financieros. Conclusión. Un ejemplo ilustrativo.*

20. Políticas de fijación de precios para nuevos productos, Joel Dean..... 461

Introducción. Etapas para la fijación de precios de productos novedosos: *Estimación de la demanda. Objetivos de mercado. Elaboración de la estrategia promocional. Selección de canales de distribución.* Políticas para la fijación de precios de productos novedosos. *Precio exorbitante. Precio de penetración.* Fijación de precios en la madurez. Resumen. Comentario retrospectivo: *Papel que desempeñan los costos. Precios aplicables a segmentos. Curva de compresión de costos. Efectos de la inflación.*

21. Modelos para tomar decisiones relativas a los inventarios, Neil S. Weiss..... 481

Demanda. Costos. Costos de tener existencias. Costos de los pedidos o de preparación. Costos de existencias insuficientes. Plazo para entrega de los pedidos. Existencias de seguridad. Ilustración de las interrelaciones de costos. Sistemas de cantidad fija. Determinación de la cantidad del pedido. Sistemas de intervalos fijos. Otros sistemas. Sistemas de control de múltiples artículos. Resumen.

Parte cuatro Evaluación de la responsabilidad financiera 499

22. Visión general de las áreas de responsabilidad contable, Charles W. Walker 501

Estructura organizacional: *Delegación de autoridad y responsabilidad. Concepto funcional de organización. Centros de responsabilidad: departamentalización.* Aspectos de las áreas de responsabilidad contable: *Proceso de control administrativo. Catálogo de cuentas. Aspectos de la conducta del control administrativo. Comportamiento de los participantes. Elaboración de presupuestos. Contabilidad de costos por áreas de responsabilidad contable. Revisiones de los presupuestos. Fijación de precios acordes con la rentabilidad sobre la inversión. Informes periódicos. Conclusión.*

23. Control de costos estándar para costos de fabricación, Thomas S. Dudick 546

Importancia relativa de los tres elementos del costo. Control de la mano de obra directa: Informe diario de la eficiencia de la mano de obra. Establecimiento de estándares y evaluación del comportamiento. Informe de eficiencia semanal. Control de materiales: Uso de la técnica selectiva de control. La toma de inventarios no siempre es necesaria. Control de materiales en operaciones con ciclos regulados por máquinas. Control de costos indirectos de fabricación: presupuestos flexibles: El presupuesto flexible. Presupuesto de costos indirectos por departamento. Ahorros resultantes de la revisión del presupuesto flexible.

24. Centros de gastos discrecionales y presupuesto base cero, Peter A. P. Pyhrr 571

Problemas de control de gastos discrecionales: *Medición de producción. Comparaciones presupuestales. Evaluación de los directores. Elementos de un buen control administrativo. Presupuesto base cero: El proceso presupuestal. Presupuesto tradicional "versus" presupuesto base cero. Procedimientos para elaborar presupuestos base cero. Desarrollo*

de paquetes de decisión. El proceso de jerarquización. El plan de utilidades. Problemas de implantación. Control directivo. ¿Debe hacerse anualmente el presupuesto base cero? Resumen.

25. Sistemas de cargos de los departamentos de servicio, Philip J. Molz 596

“Pros” y “contras” de la centralización. Sistemas de cargos centralizados: Sistemas basados en costos. Sistemas de costos estándar. Sistemas de centralización parcial. Sistemas de precio de mercado. ¿Qué sistema de cargos retroactivos debe usarse? Puntos clave del sistema de cargos de Xerox. La “cubierta del pastel”. Implicaciones del comportamiento de los sistemas de cargos centralizados: Ventajas para los usuarios de los sistemas centrales de computación. Aprobación del contralor. Conflictos entre la división de cómputo y los usuarios. Importantes proyectos de desarrollo. “Apalancamiento” del usuario. Manejo de las variaciones de ahorros de costos presupuestales. Auditoría del sistema centralizado: Entrevistas de investigación. Resultados. Comentarios generales. Reacciones del usuario a los cargos. Punto de vista del servicio por parte del usuario. Conclusiones generales de la investigación. Conclusión.

26. Centros de utilidad y precios de transferencia, Richard E. Vendig 615

Centros de utilidad: Algunas consideraciones prácticas en relación con la organización de los centros de utilidad. Problemas en la evaluación de los centros de utilidad. Fijación de precios de transferencia: Objetivos de los precios de transferencia. Problemas prácticos relacionados con las ventas dentro de la compañía. Consideraciones sobre fijación de precios. Caso ilustrativo: El caso de la compañía Medicinal Argentina. Comentarios preliminares sobre el “caso”. Precio de transferencia de costo completo. Precio de transferencia a costo variable. Precio de transferencia en dos partes. Precio de transferencia en tres partes. Resumen y conclusiones.

27. Centros de inversión y ROI, Robert Rachlin 633

Diferencias entre centros de utilidad y de inversión. ¿Qué es el rendimiento sobre la inversión (ROI)? ¿Por qué se utiliza el rendimiento sobre la inversión? ¿Qué hace el rendimiento sobre la inversión? Comprensión de la definición. Principales usos y aplicaciones. Precauciones al utilizar el rendimiento sobre la inversión. ¿Qué constituye la base de inversión? Definición de base de inversión. Distribuciones de bases de inversión. Relaciones entre el rendimiento sobre la inversión y la organización: Tasa de rentabilidad. Índice de eficiencia operacional. Costo del capital: Cálculos. Uso de los cálculos del costo promedio ponderado del capital. Consecuencias por no cubrir el costo del capital. Utilidad residual. Resumen. Apéndice.

Parte cinco Proceso de control directivo: planeación, presupuestos y análisis de la actuación 659

28. Sistemas de planeación a largo plazo en los negocios, Lawrence M. Murray 661

Definición. Relación de la PLP con la planeación estratégica y el proceso presupuestal. Papel del contralor en la planeación de negocio. Tipos de sistemas para la planeación de los negocios. Cómo establecer un sistema de planeación a largo plazo para los negocios:

Reglas generales. Establecimiento del escenario para un plan fructífero. Contenido del plan. Revisiones del plan a largo plazo.

- 29. Equilibrio entre lo "creativo" y lo "práctico" en la planeación formal,**
John K. Shank, Edward G. Niblock y William T. Sandalls, Jr. 676

Diseño del plan presupuestal: *Características financieras. Relaciones organizacionales. Consideraciones de tiempo. Ejemplos de vinculación: Planteamientos relacionados con el contenido. Coordinación de la organización. Horizontes de tiempo. Un equilibrio apropiado: Criterio de consistencia. Conclusión.*

- 30. Preparación del presupuesto anual, Murray R. Mathews, Jr. 690**

Terminología. Presupuestar: Tipos de costos. Usos de los presupuestos. Tipos de presupuestos. El proceso directivo en la preparación del presupuesto anual: Organización para la preparación del presupuesto. Contenido del presupuesto. Periodo presupuestal. Directrices del presupuesto. El presupuesto de ventas. Presupuestos de costos y gastos. Negociación de las aprobaciones y aprobaciones provisionales. Revisión y aprobación final. Primer presupuesto. Presupuesto de capital. Resumen.

- 31. Utilidad versus rentabilidad: cómo preparar informes gerenciales significativos,**
Helmut K. Goerling 716

Definiciones básicas: *Utilidad. Rentabilidad. Objetivos múltiples de los informes: Informes externos. Informes internos. Depreciación. Valor del terreno. Contabilidad por responsabilidad. Gerentes y rentabilidad: Macro o micro: el problema por unidad. Costo de reposición. Valuación sincrónica del uso. Costeo por capacidad. Ejemplo 1: Costeo por capacidad en asfaltos para pavimentos. Caso 2: Costo de los servicios de cajeros bancarios. Resumen.*

- 32. Análisis de las variaciones en los resultados de las operaciones,**
Richard D. Enright 752

El concepto de utilidad: *¿Qué son las utilidades? ¿Por qué recompensar a quien se arriesga? ¿Cómo se miden las utilidades? ¿Cómo se evalúa la utilidad? Comparación de utilidades con la (s) de año (s) anterior (es). Comparación entre utilidades propias y ajenas. Las utilidades comparadas con las metas. El estado de resultados y balance general: Estado de resultados. Balance general. Conceptos y técnicas del análisis de las variaciones: Papel de la función de mercadotecnia. Análisis de la función de mercadotecnia. Análisis de la función de manufactura. Lo que muestra el análisis de manufactura. Variación en el volumen de costos indirectos. Las funciones generales y administrativas. Los vínculos. Los beneficios.*

- 33. Comparaciones del desempeño dentro de una misma empresa,**
Frank J. Tanzola 800

Antecedentes corporativos: *La diversidad de la USI. Sistema de evaluación del desempeño por división: Bases para evaluación. Informe del desempeño. Difusión de los resultados. Eficacia del sistema: Beneficios colaterales. Flexibilidad.*

34. Los incentivos como herramienta de la administración,
David Kraus 812

Papel de los incentivos dentro el paquete total de ingresos de los ejecutivos; *¿Dónde tienen eficacia los incentivos? ¿Cuál debe ser la magnitud de los incentivos? ¿Quiénes deben participar?* Confección del plan y aspectos administrativos: *¿Plan general o planes separados? Medidas cuantitativas. Impacto de los resultados corporativos sobre los incentivos divisionales. Papel de los juicios discrecionales.* Liquidación de los incentivos e implicaciones fiscales. Una visión del futuro; planes de incentivo a largo plazo.

35. Medición de la rentabilidad de la mercadotecnia,
John F. Bohnsack 832

Propósito, objetivos y metas de un negocio y sus relaciones con la mercadotecnia. ¿Qué es la mercadotecnia? Papel del contralor en la medición de la rentabilidad de mercadotecnia. Medidas estándar de rentabilidad y su aplicación a la mercadotecnia. Productividad en mercadotecnia. Otras mediciones clave de los negocios. Mejoramiento de la rentabilidad mediante el análisis financiero de las decisiones de mercadotecnia. Precios de productos y decisiones de programas. Determinación de la inversión. Costos del sistema de distribución. Resumen

36. Evaluación del desempeño de un administrador de producto,
Charles F. Axelson 854

Dispositivos de los informes financieros. Explicación del formato del informe para la medición de la contribución en un estado de resultados. Fijación de metas de comportamiento. Informes de utilidad por producto. Medición de los resultados. Conclusión.

37. Examen de controles de funcionamiento y de costos efectuado por un consultor,
Thomas S. Dudick 867

38. Informes y control de la distribución física,
Peter K. Sour 894

Definición de la función de distribución física. Decisiones administrativas y distribución física. Organización de la función de distribución: Ubicación. Grado de centralización. Componentes funcionales. Necesidad de un sistema: Propósito. Justificación Posibilidades. El contralor de distribución. Descripción del sistema: Medición y evaluación del comportamiento. Cambio en el sistema de logística. La dinámica de costos de la distribución física. Resumen.

39. Registro de pedidos y control de inventarios,
Harrison H. Appleby 921

Las actividades de la distribución física: *Registro de pedidos. Control de inventarios. Pronósticos de ventas. Desarrollo de sistemas: Principio. Interrelación entre los sistemas. Alimentos exquisitos, estudio de caso: Sistema de registro de pedidos. Nuevo criterio. Criterios para decidir. Control de inventarios. Distribuidora Internacional, estudio de caso: Registro de pedidos bajo un sistema en línea. Red de comunicaciones. Formas de transmisión estándar. Corrección de errores y control. Conservación de una autoridad*

descentralizada. Otros servicios en línea. Otros servicios proporcionados por el sistema. Resumen general.

40. Identificación y control de pérdidas en inventarios,
Thomas S. Dudick 943

¿Qué origina las discrepancias en los inventarios? Faltantes por robo. Contabilidad incorrecta. Procedimientos para una buena contabilización de los inventarios: Costeo por órdenes de trabajo. Costeo por procesos. ¿Por qué basar el inventario en el flujo de producción? Segregación de la producción en proceso. Enfoque práctico.

41. Cómo controlar los costos de investigación y desarrollo,
Marion W. Ray, Jr. 953

Definición de investigación. Presupuestos. Autorización y control de los proyectos y programas. Responsabilidad e informes financieros. Advertencia. Resumen

42. Sistemas para la administración de proyectos, L.W. Johnson 967

Características de los sistemas para administración de proyectos: Relación entre los objetivos de costos, de programación y técnicos. Posibilidades de medir el comportamiento: Evaluación tradicional. Vinculación entre costos y ejecución. Conceptos y procedimientos de planeación: Estructura del análisis del trabajo. Definición de paquetes de trabajo. Programación del proyecto. Estimación de costos. Evaluación del comportamiento en costos y en tiempo: Variación en programación. Variación de los costos hasta la fecha. Estimación del costo a la terminación. Tendencias. Análisis y acciones correctivas. Evaluación del sistema.

43. Medición y control de los costos publicitarios,
Jerome M. Minkin 1002

Por qué el gasto publicitario es diferente: Tiempos de espera. Aspectos estratégicos. Variabilidad y flexibilidad. Grado de control. Control de los gastos publicitarios antes de efectuarse: Presupuestos e informes. Ejemplo. Control general. Aprobación de los cambios. Resúmenes de productos múltiples. Administración del sistema. Resumen.

44. Realización de reducciones en los gastos administrativos,
Donald N. McKay 1021

Programa de cuatro puntos para el control: 1. Establecimiento de un sistema contable de costos adecuado. 2. Incremento de la productividad en las áreas administrativas. 3. Eliminación del gasto causado por procedimientos dispendiosos de trabajo. 4. Inicio de los estudios para mejorar la eficiencia laboral. Resumen.

45. Control de las organizaciones de servicio, Paul G. Hines, 1041

Características distintivas de una organización de servicio: Organizaciones de servicio basadas en el tiempo. Organizaciones de servicio basadas en transacciones. Función del contralor en una empresa de servicios: Filosofía de control. Asuntos económicos. Manejo de los ingresos pendientes. Metodologías de contraloría. Conclusión.

46. Planeación y control de operaciones internacionales, <i>George M. Scott.</i>	1063
<p>El ámbito internacional: <i>Diferencias en las comunicaciones. Diferencias culturales. Cambios ambientales. Niveles diferentes de precios. Diversidad de condiciones.</i> La CCM y la EM: <i>Características de una CCM. Características de una EM. Combinaciones de los atributos de las CCM y de las EM. Coordinación en empresas multinacionales. Naturaleza de los sistemas de control en las EM.</i> Los presupuestos (planeación de utilidades) en las operaciones internacionales: <i>Diferencias entre los planes de utilidades de las CCM y las EM.</i> Planeación a largo plazo en operaciones internacionales: <i>Diferencias en la planeación de las CCM y las EM.</i> Función financiera internacional: <i>Manejo del cambio de moneda.</i> Centros de utilidades en las operaciones internacionales. Problema de la evaluación del desempeño: <i>Medidas utilizadas.</i> Sistemas de información de la EM. Preparación del control y la coordinación en las operaciones internacionales.</p>	
Índice	1095