

Índice

El Consejo para la Mejora Continua (CCI)	5
El Sistema de Implantación de la Mejora Continua (CIIS)	6
Relación con Otros Productos CIIS	8
Acerca de los Autores	9
Acerca del Equipo de Desarrollo de Producto	10
Introducción	11
Propósito y Alcance	11
Nuevas Herramientas	11
Objetivos	11
Las Siete Nuevas Herramientas para la Mejora Continua	12
Siete Nuevas Herramientas para la Mejora Continua	13
Las Nuevas Herramientas en el Diagrama de Solución de Problemas de CIIS	14
Las Nuevas Herramientas en el Diagrama de Mejora de Procesos de CIIS	16
Aplicaciones	18
Diagrama de Afinidad	19
Gráfica doble de interrelaciones	26
Diagrama de árbol	32
Diagrama matricial	38
Ilustración de las diferentes matrices	44
Matrices de prioridades	46
Gráficas de Programa de Decisión de Procesos (GPDP)	53
Diagrama de redes de actividades	60

Nuevas Herramientas para la Mejora Continua - Ejercicio	65
Respuesta a los Ejercicios	70
Resumen	71
Glosario	72
Referencias para estudio adicional.....	76

