

INDICE

	Página
INTRODUCCION: EL NUEVO DESAFIO ECONOMICO DE LA PRODUCTIVIDAD.....	7
1. CAUSAS DE LA BAJA PRODUCTIVIDAD EN LOS SERVICIOS Y EN EL TRABAJO DE CONOCIMIENTOS.....	8
- Guía para evaluar la productividad del trabajo indirecto, de conocimientos y de servicio.....	9
2. LA APORTACION DEL MANAGEMENT CIENTIFICO Y SU APLICACION A LA REALIDAD DE HOY.....	12
- Cuestionario autodiagnóstico: El Management Científico, Taylor y el Taylorismo. Mitos y Realidades.....	13
- Respuestas al cuestionario de Autodiagnóstico.....	14
3. LOS NUEVOS ENFOQUES DE PETER F. DRUCKER PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LAS NUEVAS FUERZAS DE TRABAJO.....	18
4. EL ANALISIS DE LAS TAREAS Y DE SU APORTACION.....	19
- Cuestionario: Conceptos básicos para el análisis de las tareas.....	20
5. LA CONCENTRACION DEL TRABAJO EN LA TAREA.....	22
- Cuestionario: Conceptos básicos para concentrar el trabajo en la tarea.....	23
6. LA EVALUACION DEL RENDIMIENTO Y LOS RESULTADOS.....	24
-Cuestionario: Guía para evaluar el rendimiento y los resultados.....	26
7. LA ORGANIZACION DE EQUIPOS Y LA ASOCIACION CON EL TRABAJADOR RESPONSABLE.....	28
- Cuestionario diagnóstico.....	30
8. EL APRENDIZAJE Y LA ENSEÑANZA PERMANENTE.....	33
- Cuestionario diagnóstico.....	34
9. RECOMENDACIONES PRACTICAS.....	35
- Resumen.....	38
CONCLUSION: EL DESAFIO SOCIAL DE LA PRODUCTIVIDAD.....	39