

INDICE

| | |
|--|----|
| * Algunas recomendaciones para utilizar el vídeo y su manual de trabajo. | 1 |
| * Proceso para el estudio y aprendizaje individual . | 2 |
| * Proceso para el estudio en grupo (seminarios internos). | 3 |
| | |
| 1. EL RETO DE LA EFICACIA ES DE TODOS | 5 |
| 2. LAS CASTAS DE EMPLEADOS | 7 |
| 3. ESPECIFICACION DE PUESTOS DE TRABAJO | 34 |
| 4. AREAS DE RESULTADOS CLAVE | 44 |
| 5. DEFINICION DE STANDARDS DE EFICACIA | 48 |
| 6. SISTEMAS DE CONTROL (AUTOCONTROL) | 54 |
| 7. EVALUACION | 64 |
| 8. REUNION DE DIVULGACION | 73 |
| 9. NEGOCIACION INDIVIDUAL | 77 |
| 10. SEGUIMIENTO | 81 |
| 11. RETRIBUCION | 91 |
| 12. LOS DIEZ ERRORES QUE CONDUCEN AL FRACASO | 93 |
| 13. RESUMEN DIAGNOSTICO | 97 |