

INDICE

* Algunas recomendaciones para utilizar el vídeo y su manual de trabajo.	5
* Proceso para el estudio y aprendizaje individual.	6
* Proceso para el estudio en grupo (seminarios internos).	7
1. LA COMPETENCIA ES NUESTRO ENEMIGO	9
2. UN SISTEMA DE INTELIGENCIA SOBRE LA COMPETENCIA	15
3. ¿COMO PIENSA SU COMPETENCIA?	29
4. ANALISIS ECONOMICO DE LA COMPETENCIA	39
5. IDENTIFICACION DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA COMPETENCIA	49
6. ESTRATEGIAS DE LA COMPETENCIA	61
7. CONCLUSIONES	71