

# Contenido

<b>Prefacio</b>	<b>VII</b>
<b>1 Importancia de las relaciones humanas</b>	<b>1</b>
<b>2 Personalidad y relaciones humanas</b>	<b>15</b>
<b>3 Cualidades personales que espera el jefe</b>	<b>33</b>
<b>4 Relaciones entre jefe y empleados</b>	<b>53</b>
<b>5 Cómo entender a los demás y adaptarse a ellos</b>	<b>67</b>
<b>6 Relaciones humanas en las organizaciones formales</b>	<b>85</b>
<b>7 Relaciones humanas en las organizaciones informales</b>	<b>101</b>
<b>8 Su papel en el mejoramiento de las relaciones humanas</b>	<b>115</b>