CONTENIDO

Prefacio	VII
1 El campo de las ventas al por mayor y de la distribución física	1
2 Carreras en ventas al por mayor y en distribución física	15
3 Servicios a los clientes	31
4 Promoción de las ventas al por mayor	43
5 Documentos y procedimientos para el embarque	59
6 Medios de transporte	83
7 Doçumentos empleados por las empresas de transporte	103
8 Procedimientos de recepción	119
9 Procedimientos de almacenaje y de manejo de materiales	137
10 Su futuro en ventas al por mayor y en distribución física	151