

# Contenido

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introducción</b>   | <b>1</b>  |
| <b>2</b> | <b>Planear la organización es planear al personal</b>         | <b>3</b>  |
|          | Planear la organización                                       | 4         |
|          | Diseño organizacional: opciones disponibles                   | 4         |
|          | Factores que influyen al elegir la estructura organizacional  | 9         |
|          | Los planes en relación con el personal                        | 11        |
|          | Registros de personal   | 14        |
|          | Proyección del desperdicio de fuerza laboral                  | 14        |
|          | Medición del ausentismo                                       | 17        |
|          | Control del ausentismo y el desperdicio                       | 19        |
|          | Agregar una dimensión estratégica                             | 21        |
|          | Armar el plan   | 22        |
|          | Notas   | 26        |
| <b>3</b> | <b>Reclutamiento y selección</b>                              | <b>28</b> |
|          | Política de reclutamiento                                     | 29        |
|          | El mercado laboral  | 30        |
|          | Los costos de emplear a alguien y el proceso de reclutamiento | 31        |
|          | Definición del puesto   | 33        |
|          | Especificaciones del puesto                                   | 34        |
|          | Áreas clave de resultados                                     | 35        |

|   |            |
|---|------------|
| Lenguaje que se utiliza en las especificaciones de puestos<br>y los informes de áreas clave de resultados | 36         |
| Competencias y selección  | 36         |
| Búsqueda de candidatos  | 37         |
| Anuncios que solicitan personal   | 38         |
| Lista corta   | 39         |
| Selección   | 40         |
| Criterios para los métodos de selección   | 40         |
| Test de inteligencia  | 46         |
| Test de personalidad  | 49         |
| Referencias   | 49         |
| Biodatos  | 50         |
| Test de aptitud   | 52         |
| Centros de evaluación   | 53         |
| Referencias   | 53         |
| <b>4 Motivación y manejo de las retribuciones</b>   | <b>55</b>  |
| Motivación  | 56         |
| Manejo de las retribuciones   | 59         |
| Mantener retribuciones competitivas   | 61         |
| Logro de la igualdad interna con base en el contenido del trabajo   | 63         |
| Pago por resultados   | 67         |
| Evaluación  | 68         |
| Pago por capacidades y competencia  | 70         |
| Administración del desempeño  | 73         |
| Notas   | 75         |
| <b>5 Cambio, calidad e integración</b>  | <b>76</b>  |
| Cultura   | 76         |
| Comunicación  | 87         |
| Administración de la calidad total y mejoramiento continuo  | 89         |
| Capacitación para el cambio   | 91         |
| Notas   | 99         |
| <b>6 Salud y seguridad laboral</b>  | <b>100</b> |
| Accidentes y enfermedades en el trabajo   | 100        |
| El marco de referencia legal para el Reino Unido  | 103        |
| Administración de la salud y la seguridad en el trabajo   | 109        |
| Notas   | 117        |

|   |     |
|---|-----|
| <b>7 Sindicatos y convenios colectivos</b>                              | 120 |
| Afiliación, estructura y regulación de los sindicatos en el Reino Unido | 120 |
| Relaciones entre la administración de una empresa y el sindicato        | 131 |
| Notas   | 149 |
| <br>  |     |
| <b>8 Participación de los empleados</b>                                 | 152 |
| ¿Qué es la participación?   | 152 |
| Principales formas de participación                                     | 154 |
| Tendencias y razones  | 161 |
| Importancia de la participación   | 166 |
| Notas   | 169 |
| <br>  |     |
| <b>9 Conflicto y disciplina en el trabajo</b>                           | 171 |
| Los conflictos y sus causas   | 171 |
| Procedimientos de quejas y disputas                                     | 181 |
| Procedimientos disciplinarios   | 185 |
| Notas   | 191 |
| <br>  |     |
| <b>10 Logro de una estrategia integrada</b>                             | 193 |
| Notas   | 199 |

**Índice**