

# Contenido

<b>PARTE I INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1. La Ciencia en la Dirección.	15
2. Costos.	29
<b>PARTE II DIRECCIÓN DE OPERACIONES</b>	<b>65</b>
3. Diseño de los Sistemas Operacionales-Productos y Proceso.	73
4. Diseño y Medición de los Trabajos.	99
5. Localización y Disposición de los Sistemas de Producción.	133
6. Planeación y Control de Operaciones-Problemas del Pronóstico y de los Inventarios.	153
7. Planeación y Control de Operaciones-Planeación por Agregación, Programación y Controles de la Producción.	185
<b>PARTE III MÉTODOS ESTADÍSTICOS</b>	<b>215</b>
8. Análisis Estadístico-Revisión de los Conceptos Fundamentales.	217
9. Modelos de Control Estadístico.	249
10. Muestreo por Aceptación.	271
11. Los Modelos Estadísticos en la Medición del Trabajo.	309
<b>PARTE IV MODELOS DE LÍNEA DE ESPERA</b>	<b>329</b>
12. Modelos Básicos de Línea de Espera.	331
13. La Línea de Espera y el Mantenimiento	365
<b>PARTE V MODELOS DE SIMULACIÓN</b>	<b>385</b>
14. Los Modelos de Simulación.	387
15. Simulación de Sistemas en Gran Escala	425
16. Modelos Secuenciales para el Balance y la Programación.	449

<b>PARTE VI</b>	<b>MODELOS DE INVENTARIO</b>	<b>493</b>
17.	Modelos Elementales de Inventario	495
18.	Los Sistemas de Inventario y la Incertidumbre.	519
<b>PARTE VII</b>	<b>MODELOS DE PROGRAMACIÓN</b>	<b>557</b>
19.	La Programación Lineal-Los Métodos Simplex	559
20.	La Programación Lineal-Métodos de Distribución.	603
21.	Los Programas de Producción-Inventario.	639
22.	Programas de Redes.	673
<b>PARTE VIII</b>	<b>SÍNTESIS</b>	<b>693</b>
23.	Resumen y Conclusiones.	695
<b>APÉNDICES</b>		<b>703</b>
A.	Juegos Operacionales.	705
B.	Tablas.	718
	I. Áreas Bajo la Curva Normal.	719
	II. Factores Útiles en la Construcción de Diagramas de Control.	720
	III. Tablas de Colas Finitas.	721
	IV. Tabla de Dígitos y Aleatorios.	735
	V. Distribución Acumulativa de Poisson.	739
	VI. Distribución Exponencial Negativa.	745
	VII. Factores del Valor Presente para Pagos Futuros Únicos.	746
	VIII. Factores del Valor Presente para Anualidades.	747
<b>INDICE</b>		<b>749</b>