

Contenido

PARTE I INTRODUCCIÓN	13
1. La Ciencia en la Dirección.	15
2. Costos.	29
PARTE II DIRECCIÓN DE OPERACIONES	65
3. Diseño de los Sistemas Operacionales-Productos y Proceso.	73
4. Diseño y Medición de los Trabajos.	99
5. Localización y Disposición de los Sistemas de Producción.	133
6. Planeación y Control de Operaciones-Problemas del Pronóstico y de los Inventarios.	153
7. Planeación y Control de Operaciones-Planeación por Agregación, Programación y Controles de la Producción.	185
PARTE III MÉTODOS ESTADÍSTICOS	215
8. Análisis Estadístico-Revisión de los Conceptos Fundamentales.	217
9. Modelos de Control Estadístico.	249
10. Muestreo por Aceptación.	271
11. Los Modelos Estadísticos en la Medición del Trabajo.	309
PARTE IV MODELOS DE LÍNEA DE ESPERA	329
12. Modelos Básicos de Línea de Espera.	331
13. La Línea de Espera y el Mantenimiento	365
PARTE V MODELOS DE SIMULACIÓN	385
14. Los Modelos de Simulación.	387
15. Simulación de Sistemas en Gran Escala	425
16. Modelos Secuenciales para el Balance y la Programación.	449

PARTE VI	MODELOS DE INVENTARIO	493
17.	Modelos Elementales de Inventario	495
18.	Los Sistemas de Inventario y la Incertidumbre.	519
PARTE VII	MODELOS DE PROGRAMACIÓN	557
19.	La Programación Lineal-Los Métodos Simplex	559
20.	La Programación Lineal-Métodos de Distribución.	603
21.	Los Programas de Producción-Inventario.	639
22.	Programas de Redes.	673
PARTE VIII	SÍNTESIS	693
23.	Resumen y Conclusiones.	695
APÉNDICES		703
A.	Juegos Operacionales.	705
B.	Tablas.	718
	I. Áreas Bajo la Curva Normal.	719
	II. Factores Útiles en la Construcción de Diagramas de Control.	720
	III. Tablas de Colas Finitas.	721
	IV. Tabla de Dígitos y Aleatorios.	735
	V. Distribución Acumulativa de Poisson.	739
	VI. Distribución Exponencial Negativa.	745
	VII. Factores del Valor Presente para Pagos Futuros Únicos.	746
	VIII. Factores del Valor Presente para Anualidades.	747
INDICE		749