

Contenido

| | |
|--|------------|
| PARTE I INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1. La Ciencia en la Dirección. | 15 |
| 2. Costos. | 29 |
| PARTE II DIRECCIÓN DE OPERACIONES | 65 |
| 3. Diseño de los Sistemas Operacionales-Productos y Proceso. | 73 |
| 4. Diseño y Medición de los Trabajos. | 99 |
| 5. Localización y Disposición de los Sistemas de Producción. | 133 |
| 6. Planeación y Control de Operaciones-Problemas del Pronóstico y de los Inventarios. | 153 |
| 7. Planeación y Control de Operaciones-Planeación por Agregación, Programación y Controles de la Producción. | 185 |
| PARTE III MÉTODOS ESTADÍSTICOS | 215 |
| 8. Análisis Estadístico-Revisión de los Conceptos Fundamentales. | 217 |
| 9. Modelos de Control Estadístico. | 249 |
| 10. Muestreo por Aceptación. | 271 |
| 11. Los Modelos Estadísticos en la Medición del Trabajo. | 309 |
| PARTE IV MODELOS DE LÍNEA DE ESPERA | 329 |
| 12. Modelos Básicos de Línea de Espera. | 331 |
| 13. La Línea de Espera y el Mantenimiento | 365 |
| PARTE V MODELOS DE SIMULACIÓN | 385 |
| 14. Los Modelos de Simulación. | 387 |
| 15. Simulación de Sistemas en Gran Escala | 425 |
| 16. Modelos Secuenciales para el Balance y la Programación. | 449 |

| | | |
|-------------------|---|------------|
| PARTE VI | MODELOS DE INVENTARIO | 493 |
| 17. | Modelos Elementales de Inventario | 495 |
| 18. | Los Sistemas de Inventario y la Incertidumbre. | 519 |
| PARTE VII | MODELOS DE PROGRAMACIÓN | 557 |
| 19. | La Programación Lineal-Los Métodos Simplex | 559 |
| 20. | La Programación Lineal-Métodos de Distribución. | 603 |
| 21. | Los Programas de Producción-Inventario. | 639 |
| 22. | Programas de Redes. | 673 |
| PARTE VIII | SÍNTESIS | 693 |
| 23. | Resumen y Conclusiones. | 695 |
| APÉNDICES | | 703 |
| A. | Juegos Operacionales. | 705 |
| B. | Tablas. | 718 |
| | I. Áreas Bajo la Curva Normal. | 719 |
| | II. Factores Útiles en la Construcción de Diagramas de Control. | 720 |
| | III. Tablas de Colas Finitas. | 721 |
| | IV. Tabla de Dígitos y Aleatorios. | 735 |
| | V. Distribución Acumulativa de Poisson. | 739 |
| | VI. Distribución Exponencial Negativa. | 745 |
| | VII. Factores del Valor Presente para Pagos Futuros Únicos. | 746 |
| | VIII. Factores del Valor Presente para Anualidades. | 747 |
| INDICE | | 749 |