

CONTENIDO

Introducción	11
Ideas generales	13
¿Qué es un producto y qué es un consumidor?	13
¿Qué es una organización?	13
Tipos de organizaciones	15
¿Cómo funciona el sistema económico?	15
Los tipos de bienes	16
La tecnología en su organización	16
El mundo de la competencia	17
Para competir es necesario innovar	18
¿Qué es un sistema?	19
¿Qué se entiende por producción?	22
Cómo se concibe el sistema de producción	23
El manejo del sistema de producción	24
La evaluación del sistema de producción	25
La cuestión de los costos	25
La cuestión de las decisiones	27
El producto	31
El cliente y el producto	31
El crecimiento de los servicios	31
El concepto de producto	33
Ciclo de vida del producto	34
Las formas de crecimiento organizacional	35
La evaluación de un producto	37

El proceso y los procedimientos de producción	39
Procedimientos, operaciones y procesos	39
Clasificación de los procedimientos	40
Clasificación según la continuidad del proceso	41
El proceso intermitente	42
El proceso continuo	43
Otros tipos de procedimientos	44
La localización y la disposición física	45
La problemática de la localización	45
¿Dónde va a funcionar su negocio?	45
Los problemas de localización interna	46
La disposición física	46
Manipulación y transporte de materiales	48
Los equipos para manejo y transporte	49
Métodos para obtener la disposición física	52
La productividad y el diseño del trabajo	53
El trabajador como elemento de producción	53
La mano de obra y la productividad	53
La automatización	54
Los elementos de la automatización	54
La automatización avanzada	56
Los sistemas sociotécnicos	56
El concepto de productividad	57
Índice de productividad	58
Cómo incrementar la productividad	58
Diseño y medición del trabajo	59
Movimientos y tiempos	60
El ambiente fisiológico	60
La planeación de la demanda y de la capacidad	62
La problemática de la planeación	62
Los pronósticos	62
Los componentes de la demanda	63
Los pronósticos de la demanda	65
El concepto de capacidad	66
Los criterios de la capacidad	68
Notas sobre el cálculo de los factores de producción	69
Cálculo del número de máquinas	69
Cálculo de la materia prima	71

El concepto de inventario	74
El concepto de inventario	74
Clases de inventario	74
El manejo de inventarios	76
Los sistemas de decisión sobre el manejo del inventario	78
Los costos del inventario	80
El lote económico	82
El manejo de los inventarios frente a las situaciones de incertidumbre	83
Otra situación de incertidumbre: el caso del punto de reposición	85
La programación de la producción	89
El concepto de programación	89
El proceso intermitente	89
Las etapas de la programación	90
La distribución de los trabajos	90
Reglas de prioridad	90
La Carta de Gantt	91
Mejoramiento de la secuenciación	94
Calendarización	96
Lanzamiento, control y reactivación	97
La producción continua o en serie	98
Los programas unitarios	98
El método de la Ruta Crítica	98
Un ejemplo de la Ruta Crítica	99
Producción y calidad	101
La calidad y la organización	101
Los elementos de la calidad	101
Factores que afectan la calidad	102
Las funciones organizacionales de calidad	103
La inspección	103
El control estadístico	104
Los tipos de riesgos	105
La razón de las deficiencias	106
Otros controles	106
El aseguramiento de la calidad y la calidad total	107
El mantenimiento y la seguridad	108
La función del mantenimiento	108
Los trabajos de mantenimiento	109
La programación del mantenimiento	109

La evaluación de los costos	109
La evaluación del mantenimiento	112
La seguridad en el trabajo	112
Las actividades de la seguridad	113

Glosario	115
-----------------	-----

Indice temático	119
------------------------	-----