

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACÍN"
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DESDE UNA PERSPECTIVA DE LA
CONFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES INTELIGENTES EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

Tesis Doctoral como requisito para optar al grado de
Doctor en Ciencias de la Educación

Autora: María Alejandra Buitrago
C.I.: 11.491.153

Tutora: Dulce Guerra
C.I.: 4.535.880

Maracaibo, Febrero de 2009

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DESDE UNA PERSPECTIVA DE LA
CONFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES INTELIGENTES EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**



UNIVERSIDAD
Rafael Belloso Chacín
J07034507-1

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DE POSTGRADO EN: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
NIVEL DOCTORADO

VEREDICTO

Los suscritos profesores, DRA. NORMA DEL CARMEN MOLERO DE FINOL, DR. LUIS JOSE VERA GUADRON y DRA. DULCE GUERRA, designados como jurado examinador por el Consejo Universitario de URBE, para evaluar la Tesis Doctoral Intitulada: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DESDE UNA PERSPECTIVA DE LA CONFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES INTELIGENTES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS, que presenta el (la) participante: MARIA ALEJANDRA BUITRAGO ACUÑA, C.I.: 11.491.153, para optar al grado de DOCTOR(A) en CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, bajo la tutoría de DRA. DULCE GUERRA, C.I.: 04.535.880, reunidos previa convocatoria el día 5 del mes de Febrero de 2009, a las 12:00 AM en el edificio sede del Vicerrectorado de Investigación y Postgrado de ésta Universidad, después de presenciar la defensa oral de dicha Tesis, ha sido calificado como APROBADO, correspondiéndole la valoración de EXCELENTE (20 puntos), de conformidad con el Reglamento General de Investigación y de Estudios para Graduados de la Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Maracaibo, a los 5 días del mes de Febrero de 2009.

DRA. DULCE GUERRA
C.I: 04.535.880

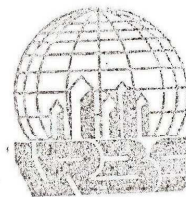
Univ. o Institución
a la que pertenece
URU

DRA. NORMA MOLERO
C.I: 03.932.240

Univ. o Institución
a la que pertenece
IUTC

DR. LUIS VERA
C.I: 04.325.017

Univ. o Institución
a la que pertenece
UNERMB



DEDICATORIA

A Naivelyn y Siria Victoria,
Mis queridas hijas.
A Francisco, con amor.

AGRADECIMIENTO

A Dios nuestro señor, quién con su mirada abarca los tiempos y el universo.

A mi Ángel.

A mis Padres, por su amor y apoyo incondicional.

A la Dra. Dulce Guerra por su aporte invaluable como tutora de esta investigación.

Al Dr. Alberto Cayón, por su guía oportuna.

A la Dra. María González, Coordinadora del Programa Doctorado en Ciencias de la Educación, por su eficiente trabajo y orientación permanente lo cual determinó el desarrollo exitoso del mismo.

A los Profesores y Compañeros del Programa Doctorado en Ciencias de la Educación, mis nuevos amigos, con quiénes compartí inolvidables jornadas sabatinas de aprendizaje y crecimiento personal.

A la Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín, por darme la oportunidad de continuar mi proceso de formación.

A todos los Profesionales de la Educación y Amigos, quienes de una u otra forma colaboraron en la consecución de esta investigación.

A todos, GRACIAS.

ÍNDICE GENERAL

	Pág
	.
Veredicto.	iii
Dedicatoria.	iv
Agradecimiento.	v
Índice General.	vi
Lista de Cuadros	X
Resumen.	xii
Abstrac.	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO	
I. EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.	4
Formulación del Problema.	18
Objetivos de la Investigación.	19
General.	19
Específicos.	19
Justificación de la Investigación.	20
Delimitación de la Investigación.	22
II. MARCO TEORICO	
Fundamentos Epistemológicos.	23
Antecedentes de la Investigación.	27

Bases Teóricas.	35
Gestión del Conocimiento desde la Perspectiva de la Conformación de Organizaciones Inteligentes.	36
Enfoque de Gestión del Conocimiento.	48
Enfoque de Procesos.	50
Planificación.	51
Creación.	52
Integración.	53
Organización.	54
Enfoque Interactivo.	57
Interacción entre Personas.	57
Interacción Consigo Mismo.	58
Interacción de la Persona con la Tecnología.	59
Características de las Organizaciones que Aprenden.	60
Dominio Personal.	66
Visión Personal.	69
Tensión Creativa.	70
Poder de la Impotencia.	72
Compromiso con la Verdad.	75
Modelos Mentales.	81
Reflexión.	85
Indagación.	87
Abstracción.	89
Generalización.	90
Persuasión.	92
Aprendizaje Generativo.	94
Visión Compartida.	96
Liderazgo Visionario.	98
Difusión de la Visión.	101

Aprendizaje en Equipo.	104
Diálogo.	107
Discusión Experta.	110
Afrontar Realidad Actual.	111
Aprendizaje en la Práctica.	114
Pensamiento Sistémico.	115
Realimentación.	117
Apalancamiento.	118
Integración de la Razón e Intuición.	120
Sistema de Variable.	122
III. MARCO METODOLOGICO	
Tipo de la investigación.	125
Diseño de investigación.	126
Población y Muestra.	127
Técnicas de Recolección de Datos.	129
Descripción de los Instrumentos.	129
Validez.	130
Confiabilidad.	131
Plan de Análisis de Datos.	133
Procedimiento.	134
IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	
Discusión de Resultados.	149
Mapas de Conocimiento.	162
Estrategias de Formación.	166
CONCLUSIONES.	209
	214

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	214
------------------------------------	-----

ANEXOS.

A Validación de los Instrumentos.	219
B Expertos Validadores.	227
C Instrumento Definitivo.	229
D Matrices.	242

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Actitudes Posibles ante una Visión.	103
Cuadro 2. Operacionalización de la Variable.	124
Cuadro 3. Distribución de la población de Sujetos de la Escuelas Básicas Estatales del Municipio Miranda.	128
Cuadro 4. Baremo de Conversión.	130
Cuadro 5. ANOVA Para la Dimensión Enfoque del Conocimiento.	135
Cuadro 6. Prueba de Tukey Para El Indicador Enfoques de Procesos.	136
Cuadro 7. ANOVA Para El Enfoque Interactivo.	137
Cuadro 8. Prueba De Tukey Para El Indicador Enfoque Interactivo.	138
Cuadro 9. ANOVA Para La Dimension Características de las Organizaciones que Aprenden.	139
Cuadro 10. Prueba de Tukey para la Dimensión Características de las Organizaciones que Aprenden.	140
Cuadro 11. ANOVA Para El Indicador Dominio Personal.	141
Cuadro 12. Prueba De Tukey Para El Indicador Dominio Personal.	142
Cuadro 13. ANOVA Para El Indicador Modelos Mentales.	143
Cuadro 14. Prueba De Tukey Para El Indicador Modelos Mentales.	144
Cuadro 15. ANOVA Para El Indicador Visión Compartida.	145
Cuadro 16. Prueba Tukey Para El Indicador Visión Compartida.	145

Cuadro 17. ANOVA Para El Indicador Aprendizaje En Equipos.	146
Cuadro 18. Prueba Tukey Para El Indicador Aprendizaje En Equipos.	147
Cuadro 19. ANOVA Para El Indicador Pensamiento Sistémico.	148
Cuadro 20. Prueba De Tukey Para El Indicador Pensamiento Sistémico.	148

Buitrago Acuña, María Alejandra. Gestión del Conocimiento desde una Perspectiva de la Conformación de Organizaciones Inteligentes en Instituciones Educativas. Vice Rectorado de Investigación y Postgrado. Programa Doctorado en Ciencias de la Educación. Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Maracaibo, 2009.

RESÚMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar la Gestión del Conocimiento desde una Perspectiva de la Conformación de Organizaciones Inteligentes en Instituciones Educativas de la Parroquia Altagracia del Municipio Miranda, se tomaron en cuenta los fundamentos teóricos de Senge (2006), Valecillos (2005), Soto, Sauquet, Gore, Vogel, Cárdenas y Soler (2006), Senge, Roberts, Ross, Smith y Kleiner (2004) Nonaka y Takeuchi (1995); entre otros, quienes sustentan la variable Gestión del Conocimiento desde una Perspectiva de la Conformación de Organizaciones Inteligentes. El tipo de investigación es descriptiva, analítica de campo, diseño no experimental, transeccional con encuesta. La población estuvo constituida por 15 directivos y 106 docentes de Instituciones de Educación Básica adscritas al Municipio citado. La técnica considerada fue la encuesta para la cual se utilizó un cuestionario de 81 ítems en dos versiones: directivos y docentes, validados según su contenido por 7 expertos en la materia. La confiabilidad con la fórmula Alfa de Cronbach dio como resultado 0,91 para los directivos y docentes. Las técnicas de análisis de datos fueron ANOVA y prueba de Tukey. Los valores obtenidos confirman que de acuerdo a la posición de los encuestados se están desarrollando dentro de las instituciones educativas la planificación y el proceso creativo, haciendo uso de la tecnología para interactuar y poder hacer una adecuada Gestión del Conocimiento. Además es fundamental el uso de los dos aspectos, el personal con el fortalecimiento de los modelos mentales y dominio personal, así como los aspectos organizacionales referidos a la visión compartida y el logro del pensamiento sistémico, tal y como lo expone Senge (2004) y en referencia a la posición de Soto y colaboradores (2006) en cuanto a la Gestión del Conocimiento.

Palabras clave: Gestión del Conocimiento, Organizaciones Inteligentes, Educación Básica.

Buitrago Acuña, María Alejandra. Knowledge Management from the Perspective of the to Shape of Intelligent Organization in Educative Institutions Educative Elementary. Vice Rectorado de Investigación y Postgrado. Programa Doctorado en Ciencias de la Educación. Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Maracaibo, 2009.

ABSTRACT

The investigation had as purpose to analyze the Knowledge Management from the Perspective of the to Shape of Intelligent Organization in Educative Institutions Educative Elementary of the Parish Altigracia Municipality Miranda, in order to make this, there were take in consideration the theories proposed by Senge (2006), Valecillos (2005), Soto, Sauquet, Gore, Vogel, Cárdenas y Soler (2006), Senge, Roberts, Ross, Smith y Kleiner (2004) Nonaka y Takeuchi (1995); among others. Whoses to support the variable Knowledge Management from the Perspective of the to Shape of Intelligent Organization. The type of investigation is descriptive, analysis applied of field, whit not experimentaly design transectionaly whit survery. The population of study was constituted for 15 directives and 106 teachers of Educative Institution Elemetary assing to the Municipaly was mention. The techniques considered were the survery for which there were elaborated one questionaires of 81items in two versions: directives and teachers, validated according to theirs contents by 7 experts. The confiability at which the Alpha of Cronbach coefficient was run. The technique of data analysis was the ANOVA and test of Tukey. The valuable obtained to confirme according to the position of all subject to survery has been development, in the educative institute, the planification, and creative process, using the tecnology for interchange and they can make a adecuacions knowledge management. In addition, is fundamentaly the use of two aspects, the menbers as son as the organizationalys aspects refering to the eyesight to share and the achievement of the thought systematics, as son as explain it Senge (2004) and in reference to the position of Soto and Collaborators (2006) in how to the Knowledge Management.

Key Words: Knowledge Management, Intelligent Organization, Elementary Education.

INTRODUCCIÓN

En estos momentos de cambios es preciso tomar en cuenta al talento humano como elemento vital y fundamental para operativizar los procesos dentro de las instituciones, dándole valor a lo que se piensa, siente y actúa, considerando el poder, la energía y la productividad en pro de alcanzar los objetivos.

Cabe destacar, que en la actualidad existen aspectos en el campo administrativo y organizacional modernizando a la gerencia, sobre todo porque se desarrolla la gestión del conocimiento dándole sentido al talento humano para producir el cambio, las transformaciones pertinentes en el ámbito personal, profesional y organizacional, por lo tanto, no se puede obviar que los avances científicos y tecnológicos impulsan al hombre a generar modificaciones en sus paradigmas o patrones mentales, desarrollando una visión humanística y social distinta donde el individuo solo no vale, es la colectividad y para que eso se logre hay que conocerse, quererse y darse.

Por estas razones, en las acciones de cambio, el talento humano debe actualizar sus modelos mentales para estar a la par de las exigencias de las organizaciones, gestionando el conocimiento tanto en el ámbito tácito como explícito, de manera que se den respuestas acordes y acertadas a todas las innovaciones sugeridas en esta sociedad del siglo XXI.

En ese marco de ideas, surgen temáticas innovadoras, como lo es la organización inteligente, también conocida como organizaciones que aprenden donde, el conocimiento es fundamental, llevándose el proceso como una gestión proactiva, sinérgica y dinámica, que impulse el desarrollo de la persona tanto en el ámbito personal como institucional.

Con base en las posiciones antes expuestas, se considera analizar la gestión del conocimiento para la conformación de organizaciones inteligentes, en especial en las instituciones de Educación Básica, por cuanto es necesario hacer énfasis en el talento humano, en cómo piensa y siente, asumiendo como punto de partida las características de las organizaciones que aprenden, como son; los modelos mentales, dominio personal, visión compartida, aprendizaje en equipo, para el logro del pensamiento sistémico.

Por consiguiente, se desarrolla este estudio tomando en cuenta la percepción del personal directivo y docentes de las Escuelas de Educación Básica y se ejecuta en función de cuatro capítulos, donde en el primero, se presenta el Problema, donde se expone el planteamiento, los objetivos, la justificación y delimitación.

En el capítulo II, el Marco Teórico, se presentan los antecedentes de la investigación, con las bases teóricas referidas a la gestión del conocimiento y las organizaciones inteligentes, con el sistema de variables.

El capítulo III, el Marco Metodológico, presenta el tipo de diseño de la investigación, la población y muestra, la técnica de recolección de los datos

con la validez y confiabilidad, el plan de análisis de datos, así como los procedimientos para el desarrollo del estudio, diseñando el instrumento.

En el capítulo IV se presentan los resultados con el análisis y la discusión que permite confrontar los hallazgos con lo expuesto por los teóricos, que sustentan la variable para llegar a las conclusiones y recomendaciones pertinentes.