

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

En este capítulo, se plantea el problema de la investigación, que según Arias, (2012), aluden dificultades, anomalías, situaciones negativas o diferencias entre “lo que es y lo que debe ser lo cual, requiere de una acción para su solución bien de carácter económico, social, educativo, gerencial, de salud individual o colectiva” (p. 38), la solución de estos problemas, no está en manos de los científicos, pero el investigador sí puede aportar datos e información a las autoridades competentes, para que tomen las medidas necesarias dirigidas a solventar tales dificultades.

1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A través de las tecnologías de la información y la comunicación, TICs, la humanidad, hoy en día, dispone de medios para la adquisición del conocimiento y el intercambio de ideas entre personas que se encuentren a grandes distancias, así como la comprensión de la misma, contribuyendo con el desarrollo educativo permitiendo el acceso a innumerables fuentes de formación integral, por lo cual su uso constituye un medio para el desarrollo de una nación.

En ese marco del pensamiento, en el Plan de Acción para la Sociedad de la Información en América latina y el Caribe CEPAL, (2015), establece que las TICs, son herramientas diseñadas para promover el desarrollo económico y la inclusión

social. Adicionalmente, considera que la incorporación de las TIC a la educación, particularmente en materia de proporcionar acceso universal e inclusivo a la educación, constituye una prioridad. Por consiguiente, la usabilidad de las TICs, plantea un desafío a la educación, ya que estas se convierten en una actividad vital para las comunidades.

Bajo estos parámetros, las TICs, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, (2015), pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo. Cabe considerar, de acuerdo con el organismo citado, la aplicación de una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TICs en la educación, más el acceso, integración y la calidad deben figurar entre los principales problemas que se pueden abordar.

Dentro de ese marco referencial, la usabilidad de las TICs en el contexto de la educación, ha sido considerada como el medio más importante para optimizar los procesos pedagógicos habida cuenta, que el conocimiento requerido por el docente sobre las mismas, debe capacitarlo para analizarlas críticamente y realizar una adecuada integración a la clase e intercambiar información a través de diferentes aplicaciones de internet.

Por ello se hace necesario, un consenso por docentes capacitados que respondan a la demanda de la sociedad por obtener el conocimiento actualizado, mediado por las TICs. En dicho escenario, se evidencia la necesidad creciente de

los docentes, ya sea los que están en ejercicio como aquellos que ingresarán al sistema educativo, de estar en condiciones para aprovechar los diferentes recursos tecnológicos y así incorporarlos en forma efectiva en su práctica educativa y desarrollo profesional, fundamentado en la democratización del uso de los computadores y teléfonos móviles con acceso a Internet, que han cambiado la visión de la educación.

Al respecto, refiere la UNESCO, (2015), que actualmente los docentes y autoridades educativas de los países latinoamericanos se pronuncian no sólo por el contenido de los programas de enseñanza, sino también por la forma de transmitirlos, por tales razones, dicho organismo al examinar las funciones que pueden cumplir la usabilidad de las TICs, en la concepción de las políticas educativas devela su papel fundamental, por la contribución al fortalecimiento y gestión de la planificación educativa democrática y transparente.

Dicho de otro modo, se puede ampliar el acceso de los estudiantes hacia el aprendizaje calidad que garantice la integración con los docentes, utilizando prudentemente las fuentes de información mediadas por las TICs, y pueda contribuir a superar los atascos que genera la tarea de producir, distribuir y actualizar los manuales escolares. Así la usabilidad de TICs, Colorado-Aguilar y Navarro, (2012), la conciben como el análisis de las diferentes tecnologías para acceder a su uso y aplicación ya que el maestro es quien debe emitir su juicio de valor ante qué tipo de recursos pueden incorporar al proceso educativo con base en los modelos pedagógicos sobre los cuales basan su quehacer docente.

De esta forma en el ámbito educativo, la usabilidad representa la adecuada

apropiación y accesibilidad que se genera al momento de interactuar con el recurso tecnológico. En virtud de lo antes expuesto, la usabilidad o uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICS), en la educación según el Portal Colombia, (2016), es un pasaporte para acceder y hacer posible la sociedad del conocimiento en un mundo globalmente conectado. Es por ello que se debe preparar el contexto de aprendizaje apropiado y sus condiciones de funcionamiento, con el fin de que las nuevas generaciones sepan disfrutar las posibilidades que éste brindará.

Al mismo tiempo, la educación, debe afrontar los retos que les impondrá. Igualmente se deben orientar acciones, voluntades y recursos para consolidar el talento humano y social requerido para entrar como nación en este nuevo esquema de sociedad global. Debe posibilitar, además, el potencial social de Colombia y contribuir a crear y articular el contexto de los procesos de enseñanza-aprendizaje requerido para avanzar en el propósito de construcción pacífica de identidad nacional y de fortalecimiento de los potenciales regionales y locales.

Es así como, a partir de estas premisas, el Ministerio de Educación Nacional lanza el Portal educativo Colombia Aprende, que será el principal punto de acceso y encuentro virtual de toda la comunidad educativa a través de la oferta y el fomento del uso de contenidos y servicios de calidad que contribuyan al fortalecimiento de la equidad y el mejoramiento de la educación en el país. Del forma, Colombia Aprende, nace en un contexto en el que las tecnologías de redes y comunicaciones, así como internet, han generado una plataforma de comunicación local e internacional que cambió de manera definitiva la forma de

comunicarse, trabajar, informar e informarse, operar en el mundo social y profesional, y la forma de relacionarse e interactuar unos con otros en múltiples dimensiones.

Una de las principales herramientas para lograrlo será Colombia Aprende, pues permite ofrecer a la comunidad educativa de todo el territorio nacional la posibilidad de iniciar procesos de innovación, con tecnologías de información y comunicaciones, con modelos claros, evaluados y acordes al contexto y necesidades de los niños, niñas, jóvenes y, en general, todos los miembros de la comunidad educativa.

Por ello, Schalk, (2010) considera la relevancia de debatir y desarrollar enfoques, instrumentos y prácticas institucionales de evaluación del impacto de las TIC en el logro de los aprendizajes, tanto para contribuir a la formulación de políticas y la toma de decisiones respecto de la dotación y usabilidad de las TIC en las aulas, como para propiciar investigaciones más precisas que sirvan para detectar “historias de éxito” y generar conocimientos y modelos, movilizand o agendas de políticas a partir de ellas.

En síntesis, según la autora citada, se espera poder formular las definiciones más relevantes de la integración de las TIC en el campo de la educación, la convergencia entre el discurso tecnológico y el discurso de la práctica pedagógica, y la importancia que cobra la colaboración y cooperación internacional en este debate. Por consiguiente, el tema alude a la inclusión de las tecnologías de información y comunicaciones en la formación inicial, al servicio de los maestros. Hoy en día la inversión y uso de TIC en formación inicial y continua de los

docentes debe estar en armonía con el hecho que el uso de esas tecnologías es ya una práctica normal en la vida cotidiana de gran parte de la población joven en todos los países.

En ese marco del pensamiento, en Colombia el programa del gobierno “Computadores para educar” (2016), es de mayor impacto social que genera equidad a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TICs, fomentando la calidad de la educación y los procesos de enseñanza-aprendizaje, bajo un modelo sostenible. Es una asociación integrada por la Presidencia de la República, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Ministerio de Educación Nacional, el Fondo TIC y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, para promover las TIC como un factor de desarrollo equitativo y sostenible..

Dicho Programa pone las TIC, está al alcance de las comunidades educativas, especialmente en las instituciones públicas del país, mediante la entrega de equipos de computación más la formación docente requerida para su máximo aprovechamiento. Adelanta esta labor de forma ambientalmente responsable, siendo un referente de aprovechamiento de residuos electrónicos como sector público, a nivel latinoamericano.

Aunado a lo planteado, por orientación del Ministerio de Educación, Computadores para Educar, ejecuta la política de contenidos educativos digitales que expide este ministerio. Esta política desarrolla todos los contenidos desde educación primaria hasta finalizar la educación media, orientados hacia la búsqueda de la calidad educativa. Adicional a los contenidos, se implementa

estrategias de enseñanza-aprendizaje para la usabilidad guiada de las TIC en contextos educativos, con la que se benefician docentes, padres de familia y directivos.

Las evidencias anteriores, coinciden con lo referido por Hung, (2015), quien destaca que en las propuesta educativas expuestas por el Departamento Nacional de Planeación e Visión Colombia II Centenario, se presenta un sistema educativo a largo plazo en el que la incorporación de las TIC a los procesos educativos es un factor fundamental para el desarrollo. En ese sentido Zea et al. citado por Hung, (2015), dicen que las TIC no solo ponen al alcance de docentes y estudiantes grandes volúmenes de información, sino que también promueven el desarrollo de destrezas y habilidades esenciales, como son la búsqueda, selección y procesamiento de información, así como la capacidad para el aprendizaje autónomo.

Atendiendo a estas consideraciones, según Dussel y Quevedo, (2010), la recepción de las tecnologías en las escuelas, está mediada por la propia gramática escolar, por lo que ellas pueden imaginar y por los repertorios de prácticas que tienen disponibles. Muchos de los problemas y desafíos que hoy pueden señalarse en relación con el uso de los nuevos medios digitales son los mismos que pueden observarse en relación con la enseñanza más general: la fragmentación y la desigualdad del sistema educativo, la falta de relevancia de algunos contenidos y estrategias cognitivas

Por consiguiente, El tema alude a la inclusión de las tecnologías de información y comunicaciones en la formación inicial, al servicio de los maestros.

Hoy en día la inversión y uso de TIC en formación inicial y continua de los docentes debe estar en armonía con el hecho que el uso de esas tecnologías es ya una práctica normal en la vida cotidiana de gran parte de la población joven en todos los países.

Con base en la situación descrita, en el Documento Educación y nuevas tecnologías: los desafíos de los procesos de enseñanza- aprendizaje en educación media, ante el mundo digitalizado presentado ante el VI Foro Latinoamericano de Educación y las Nuevas Tecnologías, (2010), se propuso analizar justamente cuál es la situación del sistema educativo en relación a la expansión de las TICs, y cómo se está respondiendo a los desafíos pedagógicos, sociales y culturales que éstas presentan. Igualmente, se detectaron varios síntomas o preocupaciones, que pueden ser válidos para la usabilidad de las TICs, usabilidad de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de aprendizaje de educación media en Colombia:

- El primer síntoma, tiene que ver con la capacitación docente de los diferentes sectores sociales en canto a la usabilidad de las TICs.
- El segundo síntoma o preocupación, devela, que en el sistema educativo del nivel medio, hay avances no obstante, la posibilidad de la conectividad, aún dista de garantizar el acceso a esta población.
- El escenario en el que se encuentran las instituciones del municipio Maicao- La Goajira de Colombia en la actualidad, hace que

las TIC, generen retos y expectativas en cuanto a la capacidad que puede generar a favor de los procesos enseñanza aprendizaje.

- Existen preocupaciones, en cuanto a los altos mecanismos de control para que los estudiantes accedan desde Internet, tanto por las debilidades del pensamiento abstracto como del crítico, las faltas de ortografía, gramáticamente otros.

Esta situación podría ser causada, por los desafíos pedagógicos, que implica la introducción de las TICs en las comunidades las instituciones del municipio Maicao- La Guajira de Colombia, tanto en términos de las transformaciones del espacio, del tiempo que imponen como en la reorganización de los saberes y las relaciones de autoridad en el aula. Evidentemente, que la escuela, es un escenario, signado por el conocimiento de diferentes disciplinas, en concordancia, con la configuración de saberes en torno a la autoridad que poseen las TICs, porque son más estructuradas, menos exploratoria, pero sometida a criterios de evaluación comunes y estandarizados.

Dichas circunstancias, podrían controlarse, reconociendo que existe un problema de inversión para dotar a los docentes sobre la usabilidad de las TICs, así mismo, atendiendo las consideraciones sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, los miembros de las comunidades educativas de las instituciones educativas en el municipio Maicao- La Guajira de Colombia, sería necesario, que los diseñadores instruccionales, tomen en cuenta, que los jóvenes el usuario de las TICs actualmente, es más impaciente a la hora de obtener información.

Es por esta razón, que la usabilidad de las TICs, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las del municipio Maicao- La Guajira de Colombia, exigen de la función docente, una mayor y mejor preparación, que supone la necesidad de adquirir nuevas información, intercambio de ideas, aplicación de lo aprendido, evaluación de los conocimientos y confiabilidad en el sistema, para poder implementar el uso de las aulas virtuales como estrategias en las clases presenciales.

De este planteamiento, se puede argumentar que si en la usabilidad de las tecnologías de la información y comunicación TICs, continúa sin la interacción precisa entre el profesor y el estudiante, necesaria, caso específico en las instituciones de educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia; de igual forma, los estudiantes no podrían potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje con miras al desarrollo de altos nivel cognitiva, y seguirán siendo receptores de información, sin llegar a una reflexión crítica y razonada de los problemas que circunscriben su realidad social. En virtud a lo expresado, se hace necesario realizar una investigación formulando la siguiente interrogante:

1.1.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera, la usabilidad de las tecnologías de información y comunicación, TICs, incide en los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia.

1.2.- SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

- ¿Cuáles son aspectos críticos relacionados con los contenidos educativos móviles en las instituciones de educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia?

- ¿Cuáles son los factores esenciales en la usabilidad de las TIC por parte de los docentes en los proceso de enseñanza aprendizaje en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia?

- ¿Cuáles son las competencias de los docentes sobre las de Tecnologías de Información y Comunicación, TICs, en los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia.

- ¿Cómo son los modelos didácticos que guían los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia?

- ¿En qué medida la usabilidad de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de aprendizaje que prevalecen en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia

2.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.- OBJETIVO GENERAL

Analizar la usabilidad de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia.

2.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Explorar los aspectos críticos relacionados con los contenidos educativos móviles en las instituciones de educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia.
- Identificar los factores esenciales en la usabilidad de las TIC por parte de los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia.
- Describir las competencias de los docentes sobre la usabilidad de Tecnologías de Información y Comunicación, TICs, en los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia.
- Caracterizar los modelos didácticos en la usabilidad de Tecnologías de Información y Comunicación, TICs, que guían los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia.
- Establecer la usabilidad de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de aprendizaje que prevalecen en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia

3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La justificación de la investigación, según Arias (2012), se refiere a las razones por las cuales se realiza el estudio, en el cual, los posibles aportes desde el punto de vista del valor teórico, relevancia social, implicaciones prácticas, y metodológica. En ese sentido, el estudio está motivado por la inquietud e interés de investigar, clarificar, fundamentar y profundizar sobre temas muy significativos e importantes para el área de las Tecnologías de la Información y el sector educativo. como lo es analizar la usabilidad de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia.

Desde el punto de vista teórico, para desarrollar la investigación se recurrirá a la revisión de diversos autores sobre la la usabilidad de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación media y diversos elementos que la conforman, lo cual constituye una fuente de consulta para otros investigadores.

Desde el punto de vista práctico, la investigación se justifica porque servirá de guía para gestionar la usabilidad de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además de conformar estrategias que motiven en la búsqueda de nuevas alternativas. Las cuales contribuirán a descubrir las competencias que prevalence en los docentes sobre las de Tecnologías de Información y Comunicación, TICs, en los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación media lograr un mejor desarrollo para

ofrecer un servicio eficaz, en los miembros de las comunidades educativas.

Desde el punto de vista metodológico, para el cumplimiento de los objetivos de la investigación se elaborará un instrumento de recolección de datos válido y confiable, el cual podrá ser utilizado en otras organizaciones para el estudio de las variables. En concordancia con lo anterior, este proyecto se justifica por la necesidad de establecer la usabilidad de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de aprendizaje que prevalecen en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia

Partiendo de estas reflexiones, se justifica este proyecto por la necesidad urgente de vincular en las comunidades de las instituciones educativas educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia, para, el mejoramiento de los espacios donde estos se desenvuelven y la apropiación de los conocimientos tecnológicos.

4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Delimitar un tema de estudio significa, enfocar en términos concretos nuestra área de interés, especificar sus alcances, determinar sus límites. Es decir, llevar el problema de investigación de una situación o dificultad muy grande de difícil solución a una realidad concreta, fácil de manejar. Desde la óptica de Sabino, (2011), la delimitación habrá de efectuarse en cuanto al tiempo, espacio, para situar el problema en un contexto definido y homogéneo.

4.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL

La delimitación espacial, de la presente investigación, comprende los miembros de las instituciones educativas municipio Maicao- La Guajira de Colombia. Se realizará en un periodo comprendido entre febrero de 2016 a febrero de 2017.

4.2. LA DELIMITACIÓN TEÓRICA

La delimitación teórica, estará basada en los aportes de los autores que fundamental el desarrollo de la investigación a través, de la construcción de ítemes en los instrumentos que se van a aplicar a los sujetos seleccionados entre los cuales se encuentran: Álvarez (2004), Alles, M. (2016), Campo Saavedra, M. (2013), CEPAL. (2015), Capacho Portilla, j. (2011), Chiappe, A. (2016), De Mendizábal, M. y Valenzuela, R. (2015), De La Hoz, L. Acevedo D. y Torres, J. (2015), De Zubiria, J. (2012), Gutiérrez y Restrepo, E. (2015), Hermosa Del Vasto, P. (2015), OREALC. (2014), Salas Rueda, R. (2016), Sánchez Caballero, M. (2016), Universia. (2015), Zambrano, F. (2007), entre otros.

4.3. EL ESPACIO TEMPORAL

El espacio temporal, está comprendido durante el periodo entre febrero de 2016 a diciembre de 2016, con el fin de establecer la usabilidad de las tecnologías de información y comunicación en los procesos de aprendizaje que prevalecen en educación media del municipio Maicao- La Guajira de Colombia siendo seleccionadas: I.E Norberto Iguarán, I.E María Colombia y I.E María Inmaculada

4.4. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

En trabajo se desarrollará en el contexto de la Maestría en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo en la Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín trabajado en el marco epistemológico de la Línea de Investigación denominada Gerencia de las Tecnologías en las Organizaciones.