

INDICE

Breve prólogo: Estableciendo la conexión	5
Panorámica comunicacional: Cibersapiens versus Cibersaurios	7
Publicidad: El juego que todos jugamos	13
La investigación mercadotécnica	28
El auge corporativo	48
Venezuela, consumidora atípica	61
Tendencias desde la montaña rusa	66
Internet: Segmentación inmediata	71
Glosario	77