

# SUMARIO

<b>Prefacio</b> .....	9
<b>Los autores</b> .....	13
<b>Introducción</b>	
Otro modo de zanjar disputas: la práctica de la mediación .....	17

## **Primera parte LOS PROFESIONALES**

1. Frances Butler: Preguntas que llevan a respuestas en la mediación por la tenencia de los hijos <i>Kenneth Kressel</i> .....	31
2. Patrick Davis: “Sacar a luz lo mejor... para suprimir un poco de dolor” en la mediación en educación especial <i>Susan S. Silbey</i> .....	63
3. Howard Bellman: El empleo de “manojos de aportes” para negociar un disputa ambiental <i>Christine B. Harrington</i> .....	97
4. William Hobgood: El “condicionamiento” de las partes en las reclamaciones laborales <i>Deborah M. Kolb</i> .....	131

8	Cuando hablar da resultado	
5.	Patrick Phear: Control, compromiso y pequeños milagros en la mediación familiar y en divorcios	
	<i>Austin Sarat</i> .....	163

**Segunda parte**  
**LOS CONSTRUCTORES DEL CAMPO**

6.	Albie M. Davis: La mediación comunitaria como organización de la comunidad	
	<i>Sally Engle Merry</i> .....	201
7.	Eric Green: Encontrando alternativas al litigio en las disputas empresariales	
	<i>Lavinia E. Hall</i> .....	227
8.	Lawrence Susskind: La mediación activista y las disputas públicas	
	<i>John Forester</i> .....	249

**Tercera parte**  
**AMPLIANDO EL ALCANCE DE LA MEDIACIÓN**

9.	Juju Atkinson: Desdibujando los límites entre mediación y juicio	
	<i>William M. O'Barr</i> .....	287
10.	Jimmy Carter: El poder de la persuasión moral en la mediación internacional	
	<i>Eileen F. Babbitt</i> .....	299
11.	Linda Colburn: Mediación instantánea en un complejo de viviendas públicas	
	<i>Neal Milner</i> .....	315
12.	Joseph Elder: Pacificación discreta en una guerra civil	
	<i>Thomas Princen</i> .....	339

**Conclusión**

	Las realidades del hacer que conversar dé resultado	
	<i>Deborah M. Kolb y Kenneth Kressel</i> .....	363
	Índice analítico .....	389