

INDICE

Palabras preliminares	15
Prologo	17
Introducción	19
Primera parte	
El sistema penitenciario en Venezuela. Mito o realidad	21
Reseña grafica de la citación actual de los centros penitenciarios	29
La cárcel como institución	36
Segunda parte	
Fundamentación teórica	43
Antecedentes del estudio	
Antecedentes históricos	46
Antecedentes de investigaciones presentadas en eventos internacionales	49
Bases teóricas	53
Sistemas	54
Administración	56
Sistemas administrativos	57
Sistema gerencial	59
El sistema penitenciario	62
Reseña histórica de los sistemas penitenciarios	63
El sistema penitenciario venezolano	67
La planificación	72
Técnica de debilidades-oportunidades-fortalezas y amenazas (FODA)	78
Proceso de la planificación estratégica	79
Organización	80
Misión	83
Alcance de las operaciones	
Objeto	84
Valores y prioridades	
Propósito	85
Visión	
Metas	86
Normas	88
Políticas	99
Programas	90
Planes	91
Procedimientos	92
Sistemas de información	
Control interno	94
Motivación	
Comunicación	95
Supervisión	96
Fundamentación legal	97
Tercera parte	
Un sistema de corporación o pérdida de derechos	105
Incidencia del servicio prestado por la guardia nacional	109
Cuarta parte	113

Análisis de la situación actual	
¿Dónde estamos?	
Entrevista aplicada a los expertos en gerencia penitenciaria	
Entrevista aplicada a los directores de establecimientos penitenciarios	134
Análisis de la situación penitenciaria en Venezuela	
1. Proceso del tratamiento penitenciario	158
2. Sobre la organización	
3. Recursos humanos	
4. Infraestructura penitenciaria	159
5. Recursos financieros	160
Discusión de los resultados	161
Quinta parte	
Transformación de las cárceles en Venezuela	165
Generalidades	
Soporte jurídico	166
Organización	
Principios institucionales	167
Diagnóstico estratégico	168
Direccionamiento estratégico	171
Proyección estratégica	173
Plan operativo	174
Reflexiones finales	175
Recomendaciones	179
Referencias bibliográficas	181