

## INDICE

Introducción: Ascender en la jerarquía administrativa	11
<b>1. Derribar las Barreras</b>	15
Barreras internas	17
Barreras externas	28
<b>2. Habilidades de Conducción</b>	37
¿Tengo lo que hace falta para ser feliz?	37
Estilo de conducción	49
<b>3. Charlas, Reuniones y Entrevistas</b>	65
Charlas y exposiciones	65
Reuniones	79
Entrevistas	97
<b>4. Enfrentar las Presiones</b>	109
Presión: ¿amenaza o desafío?	110
Fuentes de estrés	118
Hallar una estrategia	132
<b>5. Tácticas para el Ascenso</b>	151
Diez tácticas para el ascenso	151
Plan de acción	175