

INDICE

Introducción: Ascender en la jerarquía administrativa	11
1. Derribar las Barreras	15
Barreras internas	17
Barreras externas	28
2. Habilidades de Conducción	37
¿Tengo lo que hace falta para ser feliz?	37
Estilo de conducción	49
3. Charlas, Reuniones y Entrevistas	65
Charlas y exposiciones	65
Reuniones	79
Entrevistas	97
4. Enfrentar las Presiones	109
Presión: ¿amenaza o desafío?	110
Fuentes de estrés	118
Hallar una estrategia	132
5. Tácticas para el Ascenso	151
Diez tácticas para el ascenso	151
Plan de acción	175