

# Contenido

Introducción	1
1. ¿Debe usted compartir el liderazgo?	9
2. Cómo hacer que los programas de facultamiento den buen resultado	27
3. Cómo renovar vigorosamente un departamento de empleados agotados	48
4. Una nueva relación: alealtad	69
5. Algo que debemos aceptar: el mejoramiento continuo significa un cambio también continuo	89
6. Demasiada conversación, demasiado correo electrónico pero muy poca comunicación	108
7. Juntas de los equipos: el cuándo y el cómo	129
8. Las organizaciones orientadas a los valores: diferencias entre valores y normas	149
9. Cómo escalar los muros invisibles: aprender a enlazar las funciones	168
10. El primer paso hacia las organizaciones virtuales: práctica de la administración desde lejos	190
Epílogo	209
<i>Índice analítico</i>	211