
Índice de Materias

Prefacio	9
Prólogo	11
1. Introducción	13
2. La problemática de las insuficiencias de materiales	27
3. El problema de las existencias	65
4. El problema de la calidad	103
5. El problema del servicio al cliente	131
6. El problema de la productividad	169
7. La problemática de la gestión de tesorería	217
A. Esbozo elemental de MRP II multifábrica	235
B. MRP II: La nueva generación	247
C. Los elementos de un sistema MRP II	265
D. Estrategias de implementación de MRP II	271
E. Bibliografía	275
Abreviaturas	277