

## INDICE

Prefacio	IX
Agradecimientos	XIII
<b>Parte 1. ¿Qué es ISO 14000 y por qué es Importante?</b>	
<b>1. ¿Qué es ISO 14000?</b>	3
¿Cuál es la meta de ISO 14000?	3
Áreas de confusión asociadas con las normas ISO 14000	4
Antecedentes relativos a ISO 14000	6
Comparación de ISO 9000 con ISO 14000	22
La norma Británica y el Reglamento Eco – Mangement y el programa de auditoría de Europa	25
<b>2. ¿Cuáles son los Elementos de ISO 14000?</b>	31
Evaluación de la organización	32
Evaluación del producto	53
<b>3. ¿Por qué es Importante ISO 14000?</b>	65
Comercio	66
Cómo lograra un consenso sobre una nueva ética ambiental	69
ISO 14001: Mejor administración ambiental (¡A un precio adecuado!)	70
Otros motivos por los cuales ISO 14001 es importante	73
<b>4. Evaluación de Conformidad</b>	81
Elementos de evaluación de la conformidad	82
Establecimiento de un sistema de evaluación de conformidad	84
Aplicaciones de la evaluación de conformidad dentro de ISO 14000	88
El papel de Comité de Evaluación de conformidad	91
<b>Parte 2. Puesta en Práctica de ISO 14001</b>	
<b>5. Política Ambiental</b>	95
Principios guía de Estados Unidos	95
Principios guía de la ONU	96
Principios guía iniciador por las empresas	97
Compromiso de la alta dirección a la política ambiental	99
Elementos clave de la política ambiental	100
Otros elementos de la política ambiental	103
Ejemplos de declaraciones de política	104
<b>6. Planificación</b>	107
Aspectos ambientales	107
Requerimientos legales y de otro tipo	109
Objetivos y metas ambientales	110
Programa de administración ambiental	110
<b>7. Puesta en Práctica y Operación</b>	117
Estructura y responsabilidad	118
Capacitación, percepción y competencia	119
Comunicación	123
Documentación EMS y control de documentos	125
Control operacional	125
Preparación y respuesta a emergencias	127
<b>8. Verificación y Acción Correctiva</b>	129
Vigilancia y medición	130
Inconformidad y acción correctiva y preventiva	137

Registros	139
Auditoría EMS	139
<b>9. Revisión de la Dirección</b>	143
Elementos para la revisión de la dirección	143
Papel de personal administrativo ambiental	145
Enfoque de la revisión administrativa	145
La revisión de la dirección y el registro ISO 14001	149
<b>10. En Resumen</b>	151
El proceso planificar – hacer – verificar – actuar	151
Establecimiento de un EMS listo para ser auditado a través de autoevaluación y análisis de brecha	152
Desarrollo de una estrategia de registro	152
Un mapa de ruta el registro	153
Registro	153
Ideas finales	153
Apéndice A. Lista de siglas	159
Apéndice B. Organismos miembros de ISO y organizaciones representantes desiguales	163
Apéndice C. Ejemplos de principios de la Naciones Unidas Relativos al medio ambiente	167
Apéndice D. Principios de la Cámara Internacional de Comercio para la Administración ambiental	173
Apéndice E. ISO 14001 autoevaluación y análisis de brecha	177
Apéndice F. Muestra de manual de control ambiental	193
Referencias	217
Índice	219
Acerca de los autores	223