

INDICE

Presentación	15
Competencias. La gestión de recursos humanos	21
Diccionario de comportamientos. Como utilizarlo	43
Comportamientos para competencias cardinales	65
* Compromiso	66
* Ética	68
* Prudencia	70
* Justicia	72
* Fortaleza	74
* Orientación al cliente	76
* Orientación a los resultados	78
* Calidad de trabajo	80
* Sencillez	82
* Adaptabilidad al cambio	84
* Temple	86
* Perseverancia	88
* Integridad	90
* Iniciativa	92
* Innovación	94
* Flexibilidad	96
* Empowerment	98
* Autocontrol	100
* Desarrollo de las personas	102
* Conciencia organizacional	104
Comportamientos para niveles ejecutivos	107
* Desarrollo de su equipo	108
* Modalidades de contacto	110
* Habilidades mediáticas	112
* Liderazgo	114
* Liderazgo (II)	116
* Liderazgo para el cambio	118
* Pensamiento estratégico	120
* Empowerment	122
* Empowerment (II)	124
* Dinamismo – energía	126
* Portability / Cosmopolitismo / Adaptabilidad	128
* Relaciones públicas	130
* Orientación al cliente	132
* Trabajo en equipo	134
* Orientación a los resultados	136
* Integridad	138
* Iniciativa	140
* Entrepreneurial	142
* Competencia “del naufrago”	144
Comportamientos para niveles gerenciales intermedios	147
* Alta adaptabilidad – Flexibilidad	148
* Colaboración	150

* Calidad de trabajo	152
* Dinamismo – Energía	154
*Empowerment	156
*Empowerment (II)	158
* Franqueza – Confiabilidad – Integridad	160
* Habilidad analítica	162
* Iniciativa – Autonomía – Sencillez	164
* Liderazgo	166
* Liderazgo (II)	168
* Modalidades de contacto	170
* Nivel de compromiso – Disciplina personal – Productividad	172
* Orientación al cliente interno y externo	174
* Profundidad en el conocimiento de los productos	176
* Orientación a los resultados	178
* Orientación a los resultados (II)	180
* Orientación al cliente	182
* orientación al cliente (II)	184
* Negociación	186
* Comunicación	188
* Aprendizaje continuo	190
* Credibilidad técnica	192
* Presentación de soluciones comerciales	194
* Resolución de problemas comerciales	196
* Trabajo en equipo	198
* Trabajo en equipo (II)	200
* Capacidad de planificación y de organización	202
* Iniciativa	204
* Iniciativa (II)	206
* Innovación	208
* Adaptabilidad al cambio	210
* Perseverancia	212
* Temple	214
* Conocimiento de la industria y el mercado	216
* Construcción de relaciones de negocios	218
* Pensamiento analítico	220
* Pensamiento analítico (II)	222
* Manejo de relaciones de negocios	224
* Pensamiento conceptual	226
* Pensamiento conceptual (II)	228
* Dirección de equipos de trabajo	230
* Desarrollo estratégico de los recursos humanos	232
* Impacto e influencia	234
* Impacto e influencia (II)	236
* Capacidad de entender a los demás	238
* Integridad	240
* Flexibilidad	242
* Autocontrol	244
* Búsqueda de información	246

* Conciencia organizacional	248
* Confianza en si mismo	250
* Desarrollo de relaciones	252
* Desarrollo de las personas	254
* Preocupación por el orden y la claridad	256
* Entrepreneurial	258
* Competencias “del naufrago”	
Comportamientos para niveles iniciales	263
* Alta adaptabilidad – Flexibilidad	264
* Capacidad para aprender	266
* Dinamismo – Energía	268
* Habilidad analítica	270
* Iniciativa – autonomía	272
* Liderazgo	274
* Modalidades de contacto	276
* Orientación al cliente interno y externo	278
* Productividad	280
* Responsabilidad	282
* Tolerancia a la presión	284
* Trabajo en equipo (team work)	286
* Flexibilidad	288
* Autocontrol	290
* Búsqueda de información	292
* Conciencia organizacional	294
* Confianza en si mismo	296
* Desarrollo de relaciones	298
* Desarrollo de las personas	300
* Impacto e influencia	302
* Pensamiento analítico	304
* Preocupación por el orden y la claridad	306
* Pensamiento conceptual	308
Comportamientos para competencias del conocimiento	311
* Apoyo a los compañeros	312
* Autodirección basado en el valor	314
* Responsabilidad personal	317
* Innovación del conocimiento	320
* Profesionales inteligentes	323
* Desarrollo de profesionales inteligentes	325
* Competencias de los profesionales del conocimiento	328
* Desarrollo de las redes flexibles	332
* Desarrollo de redes inteligentes	335
* Conocimientos inteligente	337
* Crear equipos de alto rendimiento que ofrezcan oportunidades desafiantes	340
E-people y gestión del conocimiento	343
* Redes a partir de comunidad de intereses	343
Comportamientos para empresas del conocimiento	345
* Trabajo en equipo centrado en objetivos	345

* Comunicación para compartir conocimientos	348
* Orientar y desarrollar a otras personas	351
* Desarrollar la relación con el cliente	353
* Gerenciamiento (management) de proyectos	356
* Comprender el negocio del cliente	359
* Demostrar valor	362
* Metodología para la calidad	364
* Herramientas al servicio del negocio	366
* Manejo de relaciones de negocios (networking)	368
Comportamiento para e-competences	371
* Construcción de relaciones de negocios	372
* Innovación	375
* Adaptabilidad al cambio	377
* Manejo de relaciones de negocios (networking)	379
* Dirección de equipos de trabajo	381
* Temple	384
* Portability/ Cosmopolitismo / Adaptabilidad	386
* Competencia asesina	388
* Desarrollo estratégico de los recursos humanos	390
* Desarrollo del equipo	393
* Modalidades de contacto	395
* Habilidades mediáticas	398
* Liderazgo para cambio	400
* Pensamiento estratégico	402
*Empowerment	404
* Dinamismo – Energía	406
* Relaciones publicas	408
* Entrepreneurial digital	411
* Competencias “del naufrago”	414
Bibliografía	417
Como utilizar los diccionarios en gestión de recursos humanos por competencias	419
Unas palabras sobre la autora	425