

## CONCLUSIONES

Luego de haber culminado el capítulo de análisis y discusión de los resultados, así como el diseño del modelo gerencial para la fase de ejecución de proyectos de gasificación en las parroquias El Bajo y Los Cortijos del Municipio San Francisco, se han formulado las siguientes conclusiones:

Derivadas del primer objetivo específico: Diagnosticar el actual proceso gerencial de proyectos de gasificación en la fase de ejecución de la empresa objeto de estudio: Fundación Gas del Sur (GASUR), para identificar los aspectos a mejorar:

Con relación al indicador organización, Gasur posee una estructura organizacional del tipo funcional, en la cual está definida claramente la Coordinación de Proyectos, Mantenimiento y Construcción. Además es lo suficientemente flexible para permitir cambios en la ejecución de los proyectos.

En referencia al indicador Calidad, las políticas de calidad, no están implantadas en la organización, ésta no cuenta con un sistema de gestión de la calidad, lo que resultar necesario hoy en día para asegurar la calidad del servicio y mantener la competitividad dentro del mercado.

Con relación al recurso humano, éste representa una fortaleza dentro de la organización, ya que Gasur cuenta con personal capacitado

profesionalmente para el cumplimiento de sus funciones; además es personal fijo dentro de la empresa y desde que se creó la misma, su personal se ha mantenido por lo que se evidencia la estabilidad laboral.

En lo referente a los recursos financieros, el presupuesto asignado a la Coordinación de Proyectos, Mantenimiento y Construcción es adecuado para cumplir con los objetivos, establecidos. Los insumos requeridos son suministrados por el Gobierno Regional y por ingresos propios de Gasur.

Derivadas del segundo objetivo específico: Identificar los requerimientos para gerenciar el proyecto de gasificación en fase de ejecución para las parroquias El Bajo y Los Cortijos del Municipio San Francisco.

Se determinaron como requerimientos necesarios para gerenciar proyectos de gasificación en fase de ejecución los siguientes: Definición del Proyecto, Planificación de Recursos, Estructura Desagregada del Proyecto (WBS), Ejecución del Proyecto y Control del Proyecto.

Cada uno de estos requerimientos están representados en el Modelo Gerencial Propuesto, detallando las actividades necesarias para su cumplimiento.

## RECOMENDACIONES

Una vez presentadas las conclusiones derivadas del estudio de campo, se emiten las siguientes recomendaciones:

- Referir a la alta gerencia de GASUR y especialmente a la Coordinación de Proyectos, Mantenimiento y Construcción, los resultados de este estudio y el modelo propuesto en consecuencia, para que a partir de la información suministrada, asuman las decisiones que estimen más convenientes.
- Propiciar sesiones de trabajo con todos los miembros de la Coordinación de Proyectos, Mantenimiento y Construcción y otras instancias de Gasur, para analizar la propuesta y dar inicio al establecimiento de los procesos facilitadores para desarrollarla.
- Actualizar y estandarizar todos los manuales de normas y procedimientos.
- Realizar seguimiento constante de todas las acciones que se tomen para implantar el nuevo modelo gerencial, lo que permitirá la detección de desviaciones y la reformulación del plan de trabajo.

- Proponer la realización de un estudio destinado a levantar el perfil profesional de los gerentes, así como la detección de sus necesidades de capacitación, adiestramiento y desarrollo; como una pauta básica para el diseño de sus respectivos planes de carrera.
- Estudiar la posibilidad de implantar en la empresa un Sistema de Gestión de la Calidad, que permita introducir la filosofía de calidad como soporte de todo el quehacer de la organización.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ARAY, L. (1990). "Administración por Proyecto". Universidad Nacional Abierta. Caracas. Venezuela.

CARTAY, I. (1998) "Manual de Gerencia de Proyectos". 2da Edición. LUZ. Edit. Universitaria. Maracaibo. Venezuela.

DONELLY, J; GIBSON, J. e IVANCEVICH, J. (1997) "Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas". 8va Edición. Editorial Mc. Graw-Hill. Colombia.

DRUCKER, P. (1984) "La Gerencia Efectiva". Méxido Editorial Hernes.

FONSECA, A. (2000) "Modelo Gerencial en las Fases de Planificación y Control para el Instituto de Desarrollo Social en la Región Zuliana. Caso: Programa de Construcción de Viviendas a bajo costo". URBE. Maracaibo. Edo. Zulia.

GOMEZ, G. (1997) "Planeación y Organización de Empresas". Editorial Mc Graw-Hill. México.

HERNÁNDEZ, FERNADEZ Y BAPTISTA (1996). "Metodología de la Investigación". Mc. Graw-Hill. México

IVANCEVHICH, John M; LORENCI, Peter; SKINNER, Steven J. y CROSBY, Philip B. (1997). "Gestión, Calidad y Competitividad": Mc Graw Hill. Madrid-España.

KOONTZ y WEIHRICH (1998). "Administración". Editorial Mc. Graw-Hill. México.

MARTINEZ (2001). "Modelo Gerencial para Microempresas que elaboran componentes constructivos y sus procesos productivos basados en la Gerencia Comunitaria". URBE. Maracaibo, Edo. Zulia.

MELINKOFF, R (1990). "Los Procesos Administrativos" . Editorial Panapo. Caracas

MENDEZ, CARLOS (1995). "Metodología de la Investigación", Editorial Mc.Graw-Hill. Colombia.

MOLERO, F. MARCOS L (2001). "Lineamientos Gerenciales para la Ejecución de Proyectos Industriales bajo la modalidad de IPC (Ingeniería, Procura y Construcción)". URBE. Maracaibo, Edo. Zulia.

MUNICH, L Y GARCIA, J (1991). "Fundamentos de Administración". México. Editorial Trillas.

MENDEZ, CARLOS (1995). "Metodología de la Investigación", Editorial Mc.Graw-Hill. Colombia.

NAVARRO, QUINTÍN Y CUNIL (1991)

RAMÍREZ C, YEANDIE DEL P. (2000). Diseño de un Modelo Gerencial para optimizar el Proceso de Calidad del Servicio en empresas que ofrecen Servicios de Mercadeo en la Ciudad de Maracaibo". URBE. Maracaibo, Edo. Zulia.

ROMERO, R. EDGAR (2001). Modelo Gerencial de Proyectos en la Fase de Construcción del Metro de Maracaibo". URBE. Maracaibo, Edo. Zulia.

STONER, J. FREEMAN. E. y GILBERT, D. (1997). "Administración". Editorial Prentice Mayo 6<sup>a</sup> Edición. México.

## ***ANEXOS***

---

## ***ANEXO N°1***

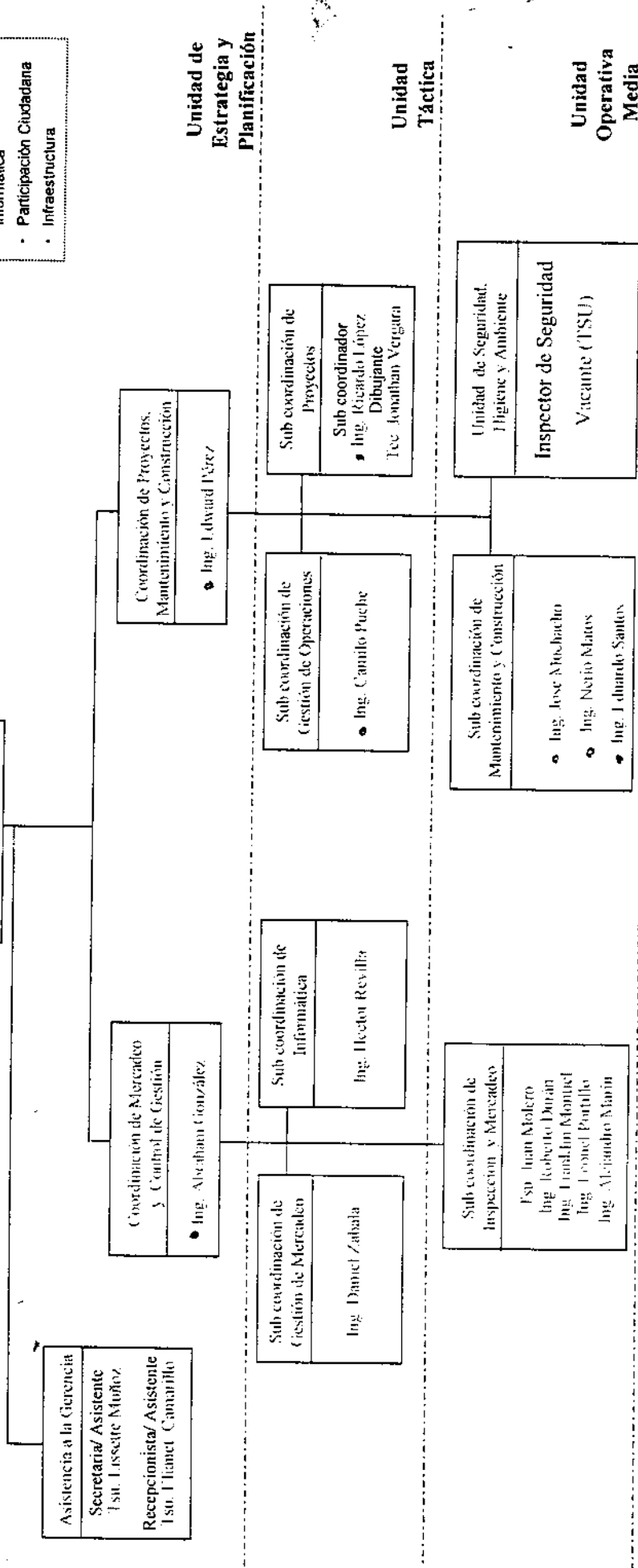
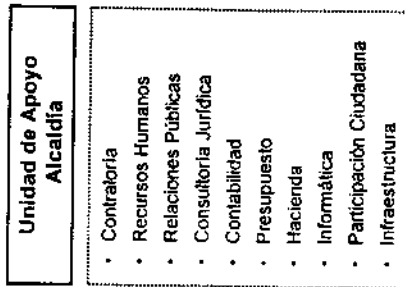
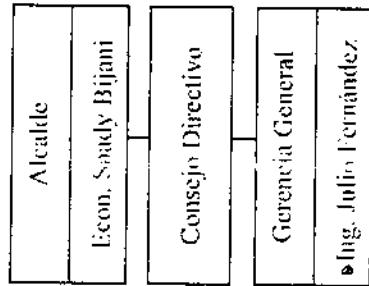
---

### ***ORGANIGRAMA DE GASUR***



# ALCALDÍA DEL MUNICIPIO SAN FRANCISCO FUNDACIÓN GAS DEL SUR (GASUR) ORGANIGRAMA

# GASUR



Unidad de Estrategia y Planificación

Unidad Táctica

Unidad Operativa Media

Unidad Operativa Baja

## Contratistas

En vigencia a partir del 01 de Enero de 2.002

28/11/01

***ANEXO N°2***

---

***CUESTIONARIO***

| CUESTIONARIO         |  |
|----------------------|--|
| NOMBRES Y APELLIDOS: |  |
| CARGO:               |  |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                  | SI | NO |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| <b>INDICADOR: ORGANIZACIÓN</b>         |                                                                                                                                                                                                                  |    |    |
| 1                                      | ¿GASUR posee una estructura organizativa?                                                                                                                                                                        |    |    |
| 2                                      | Dentro de la estructura organizacional, ¿se encuentra definida la Coordinación de Proyectos/Mantenimiento?                                                                                                       |    |    |
| 3                                      | ¿Están definidos los objetivos específicos en cada Departamento de GASUR?                                                                                                                                        |    |    |
| 4                                      | ¿Cumple la Coordinación de Proyectos/Mantenimiento los objetivos de GASUR?                                                                                                                                       |    |    |
| 5                                      | ¿Se alcanzan las metas trazadas por la organización con la inversión asignada?                                                                                                                                   |    |    |
| <b>INDICADOR: CALIDAD</b>              |                                                                                                                                                                                                                  |    |    |
| 6                                      | ¿La empresa GASUR funciona bajo un sistema de gestión de la calidad?                                                                                                                                             |    |    |
| 7                                      | ¿La calificación o certificación es un factor importante al momento de seleccionar un subcontratista?                                                                                                            |    |    |
| <b>INDICADOR: RECURSO HUMANO</b>       |                                                                                                                                                                                                                  |    |    |
| 8                                      | ¿Gasur cuenta con una manual de descripción de cargo, donde especifique las responsabilidades para cada empleado?                                                                                                |    |    |
| 9                                      | Conoce usted claramente las funciones de su cargo durante la planificación del proyecto?                                                                                                                         |    |    |
| 10                                     | ¿Cuenta Gasur con el recurso humano necesario para llevar a cabo todas las funciones para la cual fue creada?                                                                                                    |    |    |
| 11                                     | ¿El personal técnico de Gasur está en capacidad de realizar actividades técnicas en cualquier área del trabajo?                                                                                                  |    |    |
| 12                                     | Cuenta la empresa con un programa de capacitación para el personal.                                                                                                                                              |    |    |
| 13                                     | ¿Existe estabilidad laboral dentro de la empresa Gasur?                                                                                                                                                          |    |    |
| <b>INDICADOR: RECURSOS FINANCIEROS</b> |                                                                                                                                                                                                                  |    |    |
| 14                                     | Cuales instituciones aportan las inversiones a la empresa Gasur para el cumplimiento de sus funciones.: Mencione:<br>-<br>-<br>-                                                                                 |    |    |
| 15                                     | Considera Ud. ¿Que la Alcaldía del Municipio San Francisco trabaja conjuntamente con el Gobierno Regional de manera que se garantice la asignación correcta del presupuesto sin incurrir en gastos innecesarios? |    |    |

|                                             |                                                                                                                                                                                 | SI | NO |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 16                                          | ¿Al momento de elaborar el presupuesto se toman en cuenta los niveles de inflación?                                                                                             |    |    |
| 17                                          | ¿Gasur mide los gastos que se generan cuando hay errores de ejecución?                                                                                                          |    |    |
| <b>INDICADOR: DEFINICIÓN DEL PROYECTO</b>   |                                                                                                                                                                                 |    |    |
| 18                                          | ¿Se define el alcance del proyecto?                                                                                                                                             |    |    |
| 19                                          | ¿Se fijan objetivos a alcanzar con el desarrollo del proyecto?                                                                                                                  |    |    |
| 20                                          | ¿Se realiza la planificación de los proyectos de gasificación?                                                                                                                  |    |    |
| 21                                          | ¿La Coordinación de Proyectos/Mantenimiento utiliza alguna herramienta para elaborar la planificación? ¿Cuál?                                                                   |    |    |
| 22                                          | ¿Se establecen hitos de medición del proyecto en la reunión de arranque del mismo?                                                                                              |    |    |
| 23                                          | ¿Se revisan y adecuan normativas nacionales e internacionales requeridas para la construcción de la nueva red de gas?                                                           |    |    |
| 24                                          | ¿Se prevén planes de contingencia para realizar ajustes presupuestarios por desviaciones de las asignaciones financieras destinadas al proyecto?                                |    |    |
| <b>INDICADOR: PLANIFICACIÓN DE RECURSOS</b> |                                                                                                                                                                                 |    |    |
| 25                                          | ¿La Coordinación de Proyectos/Mantenimiento cuenta con los recursos suficientes para cumplir con los objetivos establecidos?                                                    |    |    |
| 26                                          | ¿Los recursos asignados a la Coordinación de Proyectos/Mantenimiento son tales que garantizan un control efectivo y rápido de la ejecución de proyectos de gasificación?        |    |    |
| 27                                          | ¿Participa la Coordinación de Proyectos/Mantenimiento en la planificación del Presupuesto?                                                                                      |    |    |
| 28                                          | Gasur realiza un análisis de costo por actividad para los recursos necesarios como (personal y maquinaria) para cumplir con el objetivo establecido por el proyecto.            |    |    |
| 29                                          | ¿En la planificación del proyecto, se prevén los costos que generan los posibles cambios de alcance por imprevistos en la ejecución del mismo?                                  |    |    |
| 30                                          | ¿Se considera el tiempo de paralización por condiciones climáticas u otros agentes externos?                                                                                    |    |    |
| 31                                          | Cuando se presentan modificaciones en la planificación del proyecto ¿se realiza una reunión especial en la cual intervenga la Coordinación de Proyectos/Mantenimiento de GASUR? |    |    |
| 32                                          | ¿La Coordinación de Proyectos/Mantenimiento recibe a tiempo los insumos necesarios de otros departamentos?                                                                      |    |    |
| 33                                          | ¿Se realiza algún tipo de análisis para determinar cuantas personas se requieren para cada actividad?                                                                           |    |    |
| 34                                          | ¿Es necesario subcontratar algún servicio para la ejecución de proyectos de gasificación?                                                                                       |    |    |
| 35                                          | ¿Las empresas contratadas están en capacidad de realizar trabajos de emergencia de ser necesario?                                                                               |    |    |

|                                                       |                                                                                                                                                      | SI | NO |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| <b>INDICADOR: ESTRUCTURA DESAGREGADA DEL PROYECTO</b> |                                                                                                                                                      |    |    |
| 36                                                    | ¿Se define una organización para cada proyecto a ejecutar?                                                                                           |    |    |
| 37                                                    | ¿La Coordinación de Proyectos/Mantenimiento de GASUR tiene definida sus funciones y responsabilidades?                                               |    |    |
| 38                                                    | ¿La Coordinación de Proyectos/Mantenimiento de GASUR tiene definidas normas y procedimientos?                                                        |    |    |
| 39                                                    | ¿La Coordinación de Proyectos/Mantenimiento designa funciones a su personal para integrarse en los procesos de:                                      |    |    |
|                                                       | Control de Costos                                                                                                                                    |    |    |
|                                                       | Control de Calidad                                                                                                                                   |    |    |
|                                                       | Control de Materiales                                                                                                                                |    |    |
|                                                       | Supervisión de Personal                                                                                                                              |    |    |
| 40                                                    | ¿La organización establecida para el proyecto es lo suficientemente flexible para permitir cambios en la ejecución?                                  |    |    |
| <b>INDICADOR: EJECUCIÓN DEL PROYECTO</b>              |                                                                                                                                                      |    |    |
| 41                                                    | ¿Posee Gasur una lista de las secuencias de las actividades?                                                                                         |    |    |
| 42                                                    | ¿Se rige la Coordinación de Proyectos/Mantenimiento por la Planificación?                                                                            |    |    |
| 43                                                    | ¿Se utilizan de manera efectiva los canales de comunicación entre los niveles de la empresa?                                                         |    |    |
| 44                                                    | ¿La Coordinación de Proyectos/Mantenimiento informa oportunamente a su nivel superior acerca del avance del proyecto y requerimientos del mismo?     |    |    |
| 45                                                    | ¿La Coordinación de Proyectos/Mantenimiento presenta informes de avance a sus superiores?                                                            |    |    |
| 46                                                    | ¿Existe algún medio de información dentro de la Gerencia que se utilice para mantener informado a las personas involucradas en el proyecto? ¿Cuáles? |    |    |
|                                                       |                                                                                                                                                      |    |    |
| 47                                                    | ¿Se realizan inspecciones en el sitio por personal debidamente capacitado?                                                                           |    |    |
| 48                                                    | ¿El personal involucrado en el proyecto de gasificación responde a las tareas asignadas por su superior en el tiempo y alcance establecido?          |    |    |
| 49                                                    | ¿La Coordinación de Proyectos/Mantenimiento le comunica a sus superiores las desviaciones que puedan afectar la ejecución final del proyecto?        |    |    |
| 50                                                    | ¿Se elabora el Manual del Proyecto durante el desarrollo del mismo?                                                                                  |    |    |

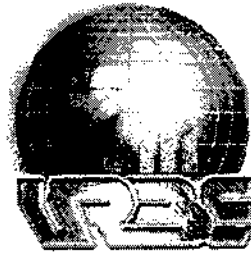
|                                        |                                                                                                                                                                                                                             | SI | NO |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| <b>INDICADOR: CONTROL DEL PROYECTO</b> |                                                                                                                                                                                                                             |    |    |
| 51                                     | ¿Se apoya la Coordinación de Proyectos/Mantenimiento de GASUR en algún software para la evaluación del avance físico en el proceso de ejecución de los proyectos de gasificación? De ser afirmativa ¿Cuál?<br><br>_____     |    |    |
| 52                                     | ¿Se apoya la Coordinación de Proyectos/Mantenimiento de GASUR en algún software para la evaluación del avance financiero en el proceso de ejecución de los proyectos de gasificación? De ser afirmativa ¿Cuál?<br><br>_____ |    |    |
| 53                                     | ¿Se compara lo planificado con lo ejecutado en cuanto a?                                                                                                                                                                    |    |    |
|                                        | a. Tiempo                                                                                                                                                                                                                   |    |    |
|                                        | b. Costo                                                                                                                                                                                                                    |    |    |
|                                        | c. Alcance Físico                                                                                                                                                                                                           |    |    |
|                                        | d. Alcance Financiero                                                                                                                                                                                                       |    |    |
| 54                                     | ¿Se realizan reuniones de seguimiento de proyecto?                                                                                                                                                                          |    |    |
| 55                                     | ¿El tiempo establecido para la ejecución del proyecto de gasificación considera holguras por posibles imprevistos?                                                                                                          |    |    |
| 56                                     | ¿Se cumplen las fechas límites establecidas para la ejecución de los proyectos de gasificación?                                                                                                                             |    |    |
| 57                                     | ¿Ejerce la Coordinación de Proyectos/Mantenimiento suficiente control para ejecutar cambios rápidos en los proyectos?                                                                                                       |    |    |
| 58                                     | ¿La Gerencia se mantiene continuamente actualizada en cuanto a los precios de materiales y equipos?                                                                                                                         |    |    |
| 59                                     | ¿Se realiza control de los costos de la ejecución de los proyectos?                                                                                                                                                         |    |    |
| 60                                     | ¿Utiliza Gasur técnicas del control de calidad en sus proyectos de gasificación?                                                                                                                                            |    |    |
| 61                                     | ¿La Coordinación de Proyectos/Mantenimiento realiza un informe final de la ejecución del Proyecto?                                                                                                                          |    |    |

## ***ANEXO N°3***

---

### ***INSTRUMENTO DE VALIDACION***

**REPUBLICA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DR. RAFAEL BELLOSO CHACIN  
PROGRAMA: GERENCIA DE PROYECTOS INDUSTRIALES**



**INSTRUMENTO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

**Modelo Gerencial en la Fase de Ejecución de Proyectos de  
Gasificación en las Parroquias El Bajo y Los Cortijos del  
Municipio San Francisco**

**Realizado por:  
Ing. Rayen Huerta**

**Asesorado por:  
Mgs. Edgar Romero**

**Maracaibo, Noviembre del 2001**

## **INTRODUCCIÓN**

El presente instrumento tiene como propósito recabar la información para llevar a cabo un Modelo Gerencial para la Fase de Ejecución de Proyectos de Gasificación en las Parroquias El Bajo y Los Cortijos del Municipio San Francisco.

Las preguntas que se indican a continuación son para identificar los requerimientos necesarios para gerenciar proyectos de gasificación en fase de ejecución, así como también para determinar los parámetros de evaluación del proceso de gestión a utilizarse para el diagnóstico del mismo.

Usted ha sido seleccionado(a) para formar parte del grupo de expertos que serán responsables de evaluar cada una de las preguntas. En tal sentido, agradezco la colaboración en la validación del contenido del presente instrumento de medición, en lo referente a la pertinencia con los objetivos, indicadores, tipos de preguntas y redacción, así como cualquier observación que este dispuesto(a) a ofrecer.

Gracias!

**RAYEN HUERTA**

## HOJA DE IDENTIFICACION

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

C.I: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_

Institución donde Trabaja: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

### 2. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

**“Modelo Gerencial en la Fase de Ejecución de Proyectos de  
Gasificación en las Parroquias El Bajo y Los Cortijos del  
Municipio San Francisco”**

### 3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1 Objetivo General

Proponer un Modelo Gerencial en la Fase de Ejecución de Proyectos de Gasificación en las Parroquias El Bajo y Los Cortijos del Municipio San Francisco.

#### 3.2 Objetivos Específicos

1. Diagnosticar el actual proceso gerencial de proyectos de gasificación en la fase de ejecución de la empresa objeto de estudio: Fundación Gas del Sur (GASUR).
2. Identificar los requerimientos para gerenciar el proyecto de gasificación en fase de ejecución para las parroquias El Bajo y Los Cortijos del Municipio San Francisco.

3. Establecer los elementos de un modelo gerencial de proyectos de gasificación en la fase de ejecución.
4. Elaborar un modelo gerencial para el proyecto de gasificación en fase de ejecución perteneciente a las parroquias El Bajo y Los Cortijos del Municipio San Francisco a ejecutarse por la empresa GASUR.

#### 4. VARIABLES QUE SE PRETENDEN MEDIR

**Variable de Estudio:** Necesidad del Modelo Gerencial en la Fase de Ejecución de Proyectos de Gasificación

| DIMENSION                                                                      | INDICADORES                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Situación Actual del Proceso Gerencial                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización</li> <li>- Calidad</li> <li>- Recurso Humano</li> <li>- Recursos Financieros</li> </ul>                                                                                           |
| Requerimientos para gerenciar un Proyecto de Gasificación en Fase de Ejecución | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición del Proyecto</li> <li>- Planificación de Recursos</li> <li>- Estructura Desagregada del Proyecto (WBS)</li> <li>- Ejecución del Proyecto</li> <li>- Control del Proyecto</li> </ul> |

## 5. TIPO DE INSTRUMENTO

Un cuestionario con 61 preguntas.

### Dirigido a:

Personas que laboran en las áreas relacionadas al Proyecto caso de estudio.

## 6. POBLACION

8 sujetos

| SUJETO                | CARGO                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| Ing. Julio Fernández  | Gerente General                                         |
| Ing. Edward Perez     | Coordinador de Proyectos, Mantenimiento y Construcción. |
| Ing. Abraham González | Coordinador de Mercadeo y Control de Gestión            |
| Ing. Camilo Puche     | SubCoordinación de Gestión de Operaciones               |
| Ing. Ricardo Lopez    | SubCoordinación de Proyectos                            |
| Ing. José Muchacho    | SubCoordinación de Mantenimiento y Construcción         |
| Ing. Nerio Matos      | SubCoordinación de Mantenimiento y Construcción         |
| Ing. Eduardo Santos   | SubCoordinación de Mantenimiento y Construcción         |

Fuente: Huerta (2002)

## 7. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LA VARIABLE DE ESTUDIO.

### Definición Conceptual

De acuerdo a lo planteado por Gómez (1998), se trata de toda una red de procedimientos relacionados entre sí, basados en el procesos de ejecución de proyecto, que se desarrolla de acuerdo a las necesidades de la organización para lograr una mayor eficiencia y eficacia en la selección y utilización de los recursos asignados al proyecto.

## Definición Operacional

Para la presente investigación, se define como una sucesión de procedimientos organizados de forma sistemática, la cual será operacionalizada a través de la dimensión de ejecución por medio de los indicadores que se presentan en la Tabla N°1 "Construcción de la Variable", y analizada a través de un cuestionario, con el objeto de alcanzar las metas y objetivos establecidos en el tiempo acordado y sin incrementar el presupuesto fijado.

**TABLA N°1**  
**OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE**

| VARIABLE                                                                              | DIMENSION                                                                      | INDICADORES                                 | ITEMS                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|
| Necesidad del Modelo Gerencial para la Fase de Ejecución de Proyectos de Gasificación | Situación Actual del Proceso Gerencial                                         | - Organización                              | 1,2,3,4,5                         |
|                                                                                       |                                                                                | - Calidad                                   | 6,7                               |
|                                                                                       |                                                                                | - Recurso Humano                            | 8,9,10,11,12,13                   |
|                                                                                       |                                                                                | - Recursos Financieros                      | 14,15,16,17                       |
|                                                                                       | Requerimientos para gerenciar un Proyecto de Gasificación en Fase de Ejecución | - Definición del Proyecto                   | 18,19,20,21,22, 23,24             |
|                                                                                       |                                                                                | - Planificación de Recursos                 | 25,26,27,28,29,30                 |
|                                                                                       |                                                                                | - Estructura Desagregada del Proyecto (WBS) | 36,37,38,39,40                    |
|                                                                                       |                                                                                | - Ejecución del Proyecto                    | 41,42,43,44,45,46, 47,48,49,50    |
|                                                                                       |                                                                                | - Control del Proyecto                      | 51,52,53,54,55,56, 57,58,59,60,61 |

## JUICIOS DEL EXPERTO

8. ¿Considera Ud. Que las preguntas son pertinentes con los objetivos?

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Suficiente              |  |
| Medianamente Suficiente |  |
| Insuficiente            |  |

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. En líneas generales ¿Considera que los indicadores de la variable están inmersos en su contexto teórico de forma?

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Suficiente              |  |
| Medianamente Suficiente |  |
| Insuficiente            |  |

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Considera que los reactivos del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de estudio?

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Suficiente              |  |
| Medianamente Suficiente |  |
| Insuficiente            |  |

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿El instrumento diseñado mide la variable?

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Suficiente              |  |
| Medianamente Suficiente |  |
| Insuficiente            |  |

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. ¿Considera Ud. Válido el instrumento?

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Suficiente              |  |
| Medianamente Suficiente |  |
| Insuficiente            |  |

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ***ANEXO N°4***

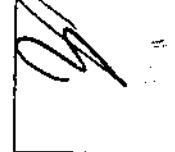
---

### ***DESCRIPCIONES DE CARGO***



# FUNDACIÓN GAS DEL SUR (GASUR)

## DESCRIPCIÓN DE CARGO



**COORDINACIÓN:** Proyecto y Mantenimiento.

**NOMBRE DEL CARGO:** Coordinador de Proyectos y Mantenimiento.

**NOMBRE DEL TRABAJADOR:** Edward Pérez.

**GRADO DE INSTRUCCIÓN:** Ingeniero Civil.

### **ACTIVIDADES PRINCIPALES:**

- ☒ Planificar, Coordinar y Controlar las Actividades Relacionadas con las reparaciones y Reacondicionamiento de la Red de Gas Existente.
- ☒ Elaborar Proyectos y Presupuestos para las Obras Planificadas.
- ☒ Planificar y Controlar la Medición y los Cálculos Métricos.
- ☒ Planificar, Coordinar y Elaborar el Pago de Valuaciones a Contratistas.
- ☒ Diseñar y Calcular Redes, Ampliaciones e Instalaciones a Gas.
- ☒ Coordinar y Controlar la Inspección en los Trabajos de Campo.
- ☒ Emitir la Permisología, Tales como: Constancias de Servicio, Permisos de Construcción y Habitabilidad.
- ☒ Controlar el Mantenimiento y Manejo de las Estaciones de Distrito.
- ☒ Controlar la Actualización y Digitalización de los Planos y de la Plano teca.
- ☒ Planificar, Coordinar y Controlar la Actualización del Sistema de Seccionamiento de la Red de Gas.
- ☒ Coordinar la Utilización de las Cuadrillas de Campo.
- ☒ Presentar Soluciones Operacionales a Situaciones Presentadas en Campo.
- ☒ Atender a los Clientes (Asociaciones de Vecinos, Clientes Industriales, Comerciales y Domésticos), a Fin de Dar Seguimiento a sus Solicitudes.

### **ACTIVIDADES SECUNDARIAS:**

- ☒ Estadísticas de Control y Medición.
- ☒ Contacto con los Clientes (Reuniones).
- ☒ Verificación de Informes Diarios (Trabajos Ejecutados).
- ☒ Derecho de Incorporación.

### **IMPLEMENTOS:**

- ☒ Radio Comunicador.
- ☒ Computador Personal.
- ☒ Papelería.

|                                      |                                                                        |                                                               |                                                          |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Elaborado por:<br>Br. Lionel Bencomo | Revisado por:<br>Ing. Abraham González<br>Coord. Planif. Y Cont. Gest. | Revisado por:<br>Ing. Edward Perez<br>Coord. Project. Y Mtto. | Aprobado por:<br>Ing. Julio Fernández<br>Gerente General |
| Fecha: 13/07/00                      | Firma:                                                                 | Firma:                                                        | Firma:                                                   |



# ALCALDÍA DEL MUNICIPIO SAN FRANCISCO

## FUNDACIÓN GAS DEL SUR (GASUR)

**GASUR**

### ANÁLISIS DE CARGO

**TÍTULO: Coordinador de Proyectos y Mantenimiento**

**DESCRIPCIÓN DETALLADA:**

El Coordinador de proyectos y mantenimiento tendrá bajo su responsabilidad:

- ✓ Planificar, coordinar y controlar el reacondicionamiento y la construcción de las nuevas Redes de Gas, mediante un proceso de planificación que involucre desde la recepción de solicitudes de la comunidad hasta la ejecución de los trabajos correspondientes.
- ✓ Elaborar proyectos de conservación y mejoras de la Red de Gas existente, así como también para la construcción de nuevas Redes.
- ✓ Asegurar el óptimo funcionamiento de las instalaciones que comprenden la Red de Gas del Municipio (Líneas / Estaciones de Distrito) mediante el mantenimiento preventivo y correctivo de la misma, con el objeto de eliminar la contaminación ambiental.
- ✓ Recopilar información en campo (cálculos métricos) para la elaboración de presupuestos.
- ✓ Realizar las valuaciones correspondiente a las obras ejecutadas.
- ✓ Elaborar el contrato correspondiente a las obras ejecutadas, incluyendo la firma de acta de inicio.
- ✓ Realizar y efectuar seguimiento a las inspecciones de las obras ejecutadas.
- ✓ Registrar el movimiento de partida diaria, hasta la finalización de la obra programada.
- ✓ Firmar la carta de finalización de la obra culminada.
- ✓ Procesar toda la documentación correspondiente (archivos) para el pago de las obras ejecutadas.

**ANÁLISIS Y ESPECIFICACIONES:**

➤ REQUISITOS MENTALES:

- ✓ CONOCIMIENTOS REQUERIDOS: Planificación y control de proyectos, estimación de costos, mecánica de los fluidos, instalaciones sanitarias, materiales y equipos de construcción para Gas, contratación, manejo de personal, organización del trabajo, productividad, contaminación ambiental y manejo de paquetes de computación (Microsoft Office).
- ✓ EXPERIENCIA: Se considera como mínimo dos (2) años, para la adquisición de las habilidades que el cargo exige y la completa familiarización con su campo de actividades.
- ✓ APTITUDES: Inteligencia, espíritu crítico y creador, resistencia a la fatiga mental y visual, percepción discriminativa, capacidad para la toma de decisiones, introversión equilibrada, relaciones interpersonales, capacidad para trabajar bajo presión, gran destreza mental, facilidad de trabajo en equipo, confidencialidad.

➤ REQUISITOS FÍSICOS:

- ✓ EJERCITACIÓN: Constante movimiento de brazos y piernas: coordinación de movimientos de brazos verticales y horizontales; la articulación de la rodilla y de la columna vertebral en secuencia de actividades; sentarse, levantarse; el trabajo usualmente se ejecuta sentado.
  - ✓ COORDINACIÓN MENTAL/VISUAL: Concentración visual, acentuada en los mínimos detalles de una actividad; se requiere para el cargo gran coordinación mental y visual; usualmente no se requieren de intervalos de descanso.
  - ✓ EDAD: Comprendida entre 24 y 40 años.
- CONDICIONES DE TRABAJO:
- ✓ AMBIENTE: Condiciones agradables, ligeramente tranquilas, en cuanto a ruido, temperatura, ergonomía.
  - ✓ SEGURIDAD: Condiciones seguras; No existe presencia de agentes que proporcionen peligro al trabajador.

## ***ANEXO N°5***

---

### ***PRESUPUESTADO VS. EJECUTADO***



ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN FRANCISCO  
FUNDACIÓN GAS DEL SUR  
COORDINACIÓN DE PROYECTOS Y MANTENIMIENTO



Página N°. 2 de 2  
Fecha: 09/11/2001

**PRESUPUESTADO Vs. EJECUTADO ETAPA II**

PROYECTO: GASIFICACIÓN BARRIO SAN BENITO, PARROQUIA SAN FRANCISCO, MUNICIPIO SAN FRANCISCO.

| PARTIDA | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                    | UND | P.U.       | PRESUPUESTADO      | PRESUPUESTADO (Bs.) | EJECUTADO | EJECUTADO (Bs.) | DIFERENCIA | DIFERENCIA (Bs.) | % E.R.C. |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|--------------------|---------------------|-----------|-----------------|------------|------------------|----------|
| 28      | SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE UNIÓN PEAD D = 63 MM.                                                                                                                               | PZA | 25.196,95  | 3,00               | 75.590,85           | 8,00      | 201.575,60      | -5,00      | -125.984,75      | 266,67   |
| 33      | SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE REDUCCIONES PEAD 63 MM - 32 MM.                                                                                                                     | PZA | 31.487,60  | 15,00              | 472.314,00          | 9,00      | 283.388,40      | 6,00       | 188.925,60       | 60,00    |
| 39      | BOTE DE MATERIALES SOBANTES                                                                                                                                                    | M3  | 2.530,00   | 510,30             | 1.291.059,00        | 344,00    | 870.320,00      | 166,30     | 420.739,00       | 67,41    |
| 40      | INSTALACIÓN DE LÍNEAS DE SERVICIOS CON TUBERÍA PEAD D = 20 MM.                                                                                                                 | UND | 103.462,32 | 37,00              | 3.828.105,84        | 0,00      | 0,00            | 37,00      | 3.828.105,84     | 0,00     |
| 42      | SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE VÁLVULA DE SECCIONAMIENTO TIPO BOLA ASA 150, ACERO DE 2" INCLUYE PERNOS D = 1/2" CON TUERCA, EMPACADURAS DE ASBESTO Y TRANSICIONES DE ACERO - PEAD. | PZA | 440.403,94 | 1,00               | 440.403,94          | 0,00      | 0,00            | 1,00       | 440.403,94       | 0,00     |
| 45      | CONSTRUCCIÓN DE TANQUILLAS PARA TRÁFICO PESADO. INCLUYE TAPA D = 0,90 M. CON MARCO, ADOBITOS, CEMENTO Y GRANZÓN.                                                               | PZA | 338.299,27 | 1,00               | 338.299,27          | 0,00      | 0,00            | 1,00       | 338.299,27       | 0,00     |
| 47      | REPOSICIÓN DE MEZCLA ASFÁLTICA EN CALIENTE.                                                                                                                                    | M3  | 110.940,69 | 50,56              | 5.609.161,29        | 0,00      | 0,00            | 50,56      | 5.609.161,29     | 0,00     |
| 48      | REPOSICIÓN DE CONCRETO Rcc 180 KG/CM2.                                                                                                                                         | M3  | 194.011,64 | 3,12               | 605.316,32          | 0,00      | 0,00            | 3,12       | 605.316,32       | 0,00     |
|         |                                                                                                                                                                                |     |            | Total Bs.:         | 58.882.978,53       |           | 31.708.410,28   |            | 27.174.568,25    |          |
|         |                                                                                                                                                                                |     |            | (14.50 %) IVA :    | 8.538.031,89        |           | 4.597.719,49    |            | 3.940.312,40     |          |
|         |                                                                                                                                                                                |     |            | Total General Bs.: | 67.421.010,41       |           | 36.306.129,77   |            | 31.114.880,64    |          |



## PRESUPUESTADO Vs. EJECUTADO ETAPA II

PROYECTO: GASIFICACIÓN BARRIO SAN BENITO, PARROQUIA SAN FRANCISCO, MUNICIPIO SAN FRANCISCO.

| PARTIDA | DESCRIPCIÓN                                                                         | UND   | P.U.       | PRESUPUESTADO | PRESUPUESTADO (R=) | EJECUTADO | EJECUTADO (R=) | DIFERENCIA | DIFERENCIA (R=) | % DIF. |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|---------------|--------------------|-----------|----------------|------------|-----------------|--------|
| 1       | REPLANTEO.                                                                          | KM    | 184.245,61 | 3,74          | 689.078,58         | 2,08      | 383.230,87     | 1,66       | 305.847,71      | 55,61  |
| 2       | DEMOLICIÓN DE PAVIMENTOS DE ALFALTO CON EQUIPO LIVIANO (COMPRESOR).                 | M3    | 22.070,48  | 147,76        | 3.261.134,12       | 124,73    | 2.752.850,97   | 23,03      | 508.283,15      | 84,41  |
| 3       | DEMOLICIÓN DE PAVIMENTOS DE CONCRETO CON EQUIPO LIVIANO (COMPRESOR).                | M3    | 25.130,59  | 3,12          | 78.407,44          | 1,71      | 42.973,31      | 1,41       | 35.434,13       | 54,81  |
| 4       | EXCAVACIÓN DE UNA ZANJA EN TIERRA A MAQUINA, ENTRE 0 Y 1,50 MTS DE PROFUNDIDAD.     | M3    | 7.925,00   | 551,55        | 4.371.530,15       | 282,34    | 2.237.798,61   | 269,21     | 2.133.731,54    | 51,19  |
| 5       | EXCAVACIÓN A MANO, PARA LA PREPARACIÓN DEL SITIO A CUALQUIER PROFUNDIDAD.           | M3    | 20.364,41  | 90,00         | 1.832.796,90       | 7,13      | 145.198,24     | 82,87      | 1.687.598,66    | 7,92   |
| 6       | EXCAVACIÓN EN PRESTAMO PARA RELLENO DE ZANJAS, INCLUYE LA CARGA EN SITIO Y ROYALTY. | M3    | 11.826,41  | 261,80        | 3.096.154,14       | 336,00    | 3.973.673,76   | -74,20     | -877.519,62     | 128,34 |
| 7       | TRANSPORTE DE MATERIAL DE PRESTAMO A DISTANCIA ENTRE 8 Y 10 KMS.                    | M3/KM | 506,00     | 2.618,00      | 1.324.708,00       | 3.360,00  | 1.700.160,00   | -742,00    | -375.452,00     | 128,34 |
| 8       | RELLENO Y COMPACTACIÓN DE ZANJAS.                                                   | M3    | 6.994,68   | 641,55        | 4.487.436,95       | 415,76    | 2.908.108,16   | 225,79     | 1.579.328,80    | 64,81  |
| 9       | SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE TUBERÍA PEAD D = 32 MM.                                  | ML    | 4.117,32   | 2.460,00      | 10.128.607,20      | 1.078,80  | 4.441.764,82   | 1.381,20   | 5.686.842,38    | 43,85  |
| 10      | SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE TUBERÍA PEAD D = 63 MM.                                  | ML    | 8.394,94   | 1.280,00      | 10.745.523,20      | 1.009,00  | 8.470.494,46   | 271,00     | 2.275.028,74    | 78,83  |
| 13      | INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS CON TEE DE 32 MM.                                         | UND   | 18.997,12  | 80,00         | 1.519.769,60       | 39,00     | 740.887,68     | 41,00      | 778.881,92      | 48,75  |
| 14      | INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS CON TEE DE 63 MM.                                         | UND   | 42.136,17  | 50,00         | 2.106.808,50       | 20,00     | 842.723,40     | 30,00      | 1.264.085,10    | 40,00  |
| 17      | SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE CINTA PREVENTIVA.                                        | ML    | 139,15     | 3.740,00      | 520.421,00         | 2.087,80  | 290.517,37     | 1.652,20   | 229.903,63      | 55,82  |
| 18      | PRUEBA NEUMÁTICA.                                                                   | UND   | 264.314,48 | 1,00          | 264.314,48         | 0,00      | 0,00           | 1,00       | 264.314,48      | 0,00   |
| 19      | SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE TEE PEAD D = 32 MM.                                      | PZA   | 37.977,63  | 23,00         | 873.485,49         | 14,00     | 531.666,82     | 9,00       | 341.798,67      | 60,87  |
| 20      | SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE TEE PEAD D = 63 MM.                                      | PZA   | 41.772,63  | 18,00         | 751.907,34         | 12,00     | 501.271,56     | 6,00       | 250.635,78      | 66,67  |
| 23      | SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE TAPÓN PEAD D = 32 MM.                                    | PZA   | 18.260,06  | 7,00          | 127.820,42         | 6,00      | 109.560,36     | 1,00       | 18.260,06       | 85,71  |
| 24      | SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE TAPÓN PEAD D = 63 MM.                                    | PZA   | 20.790,06  | 1,00          | 20.790,06          | 5,00      | 103.950,30     | -4,00      | -83.160,24      | 500,00 |
| 27      | SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE UNIÓN PEAD D = 32 MM.                                    | PZA   | 22.034,45  | 1,00          | 22.034,45          | 8,00      | 176.275,60     | -7,00      | -154.241,15     | 800,00 |