

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo con los planteamientos de Chávez (1994, p.133) el tipo de investigación se establece de en función del tipo de problema que se desea solucionar, los objetivos que se pretendan lograr y la disponibilidad de recursos.

En tal sentido, se puede plantear que la presente investigación se clasificó por su propósito como aplicada ya que estuvo orientada a brindar solución, a la problemática de la empresa Banaoro, C.A en cuanto a las debilidades que presentan en las funciones de tesorería , ya que la no existencia de normas, políticas y procedimientos establecidos en el área del efectivo origina falta de información confiable y oportuna en la organización.

Al respecto afirma Chávez (1994, p.133), que los estudios aplicados tienen como fin resolver un problema en un período corto de tiempo.

De acuerdo al método utilizado, la investigación se catalogó como descriptiva, bajo la modalidad de Campo, debido a que se estudió la variable sistema de control interno administrativo contable en el área del efectivo,

caracterizando su desenvolvimiento en la realidad, mediante la obtención de datos directamente de fuentes primarias.

Sabino (1996, p. 168) indica que las investigaciones descriptivas se proponen conocer grupos homogéneos de fenómenos, de acuerdo a criterios sistemáticos, para poner de manifiesto su comportamiento. Seguidamente, señala que no se ocupa de la verificación de hipótesis, sino de la descripción de hechos a partir de un criterio o de una teoría previamente definida.

Por su parte Bavaresco (1992, p. 26) afirma que los estudios de campo o in situ, se realizan en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, lo cual permite el conocimiento más a fondo del problema por parte del investigador, pudiéndose manejar los datos con más seguridad.

En cuanto a la evolución del fenómeno estudiado, la investigación fue transversal, debido a que la variable sistema de control interno administrativo contable en el área del efectivo, fue medida una sola vez, mediante la aplicación de encuestas a los gerentes del departamento contable y financiero sin pretender evaluar su evolución, en términos de los cambios que en un futuro pudieran producirse en el manejo de estas variables por parte de las empresas estudiadas, y por tanto las modificaciones que esto podría generar en su desempeño organizacional.

Según lo afirma Sierra (1992, p. 34) los estudios transversales, realizan un corte perpendicular, de una situación en un momento dado y se estudia su estructura, permitiendo observar el fenómeno en un momento dado

2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación utilizado fue tipificado como no experimental, ya que la variable sistema de control interno administrativo – contable para el área del efectivo, así como sus dimensiones e indicadores, fueron analizados en su estado natural, sin la intervención de la investigadora.

Por otra parte, el diseño se catalogó como descriptivo transeccional, en tanto que el estudio conllevó a la caracterización de la situación actual, de la empresa Banaoro C.A de acuerdo a la percepción que poseen de las mismas sus propios gerentes.

En este orden de ideas, según Hernández, Fernández y Baptista (1998, p.189) la investigación de tipo no experimental se realiza sin manipular deliberadamente las variables, los fenómenos se observan tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Indican además estos autores, que los estudios transeccionales descriptivos, presentan un panorama del estado de una o más variables en uno o más grupos de personas, objetos e indicadores en determinado momento.

3. POBLACIÓN

Según Tamayo (1992, p. 92) la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

En este sentido, vinculado con los conceptos anteriores anteriormente mencionados en esta investigación se definió como población, aquellas personas que conforman el personal que labora en la empresa Banaoro C.A conformada por cuatro departamentos, de los cuales de los cuales se conformó un grupo de cuatro personas para la ejecución del estudio, quedando conformado de la siguiente manera:

Cuadro 2. Población

DEPARTAMENTOS	SUJETOS
GERENCIA GENERAL	1
CONTABILIDAD	1
FINANZAS	1
ADMINISTRACIÓN	1

Fuente: Empresa Banaoro, C.A (2002)

La población se tipificó como finita, ya que según lo reseña Sierra (1992, p. 209), este tipo de universos son iguales o inferiores a cien mil (100.000) unidades, en tanto el segundo grupo mencionado puede ser catalogado como una población infinita al sobrepasar dicho número.

Asimismo, la población se catalogó como accesible, ya que al ser reducida en tamaño y al estar ubicada en un área geográfica susceptible de ser abordada por la investigadora, fue posible desarrollar el estudio sobre la totalidad de los miembros del universo.

En este sentido se aplicó el censo poblacional, el cual según Selltiz, Deuth y Cook (1990, p. 765), es el recuento de todos los elementos de la población y/o una especificación de las distribuciones de sus características, basadas en la información obtenida por cada uno de los elementos.

5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En relación con los elementos que caracterizan la selección de las técnicas e instrumentos Hernández, Fernández, y Baptista (1995, p. 240 - 242) indican como primera técnica la observación directa que es aquella que a través de un análisis de revisión documental de las variables objeto de estudio, permiten canalizar objetivamente el contexto de los datos; siendo de esta manera suministrado para el control interno del efectivo, permitiendo destacar, obtener y consultar todas las versiones que han determinado el comportamiento del proceso.

Por otra parte Bavaresco (1994, p. 173) acota que la entrevista es un proceso de la técnica de observación, la cual consiste en la obtención de datos de manera verbal por parte del sujeto informante, e indica que es fuente primaria.

Atendiendo a estas consideraciones el instrumento seleccionado en el presente investigación como técnica para la recolección de los datos de la información del diseño de control interno administrativo – contable en el área del efectivo de la empresa Banaoro, C.A en la Ceiba, Estado Trujillo, fue la entrevista de tipo estructurada que según Bavaresco (1994, p. 173), plantea

que este tipo de entrevista viene siendo un formato preparado y estrictamente normalizado sobre la base de preguntas que llevan un orden fijo e inamovible. Se suministra por igual a varias personas que conozcan sobre el tema de la investigación.

Sobre las bases de las ideas expuestas anteriormente en la presente investigación, las entrevistas estuvieron conformadas por cuarenta u ocho (48) ítems de preguntas abiertas, dirigidas a los gerentes que laboran en la empresa Banaoro, C.A. Por lo tanto esta técnica permitió recoger la información necesaria para diseñar un control interno administrativo – contable en el área del efectivo en esta empresa.

Una vez definido el diseño apropiado de acuerdo al plan de estudio, la siguiente etapa consistió en recolectar los datos pertinentes sobre las variables de esta investigación. Por lo tanto se inicia el proceso de validez del instrumento.

5.1. Validez y confiabilidad del instrumento

Una vez diseñado el instrumento, el mismo fue sometido a un estudio técnico para la identificación de su validez y confiabilidad.

Según Hernández, Fernández y Baptista (1994, p. 242 - 243), la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, mientras, la confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce los mismos resultados.

En este orden de ideas, la validez de la entrevista, fue obtenida mediante un proceso de validación de contenido, el cual consistirá en la evaluación por parte de cinco (5) expertos profesionales en el área de contaduría pública de la Universidad Rafael Bellosó Chacín quienes revisarán la pertinencia de los Items con las variables, dimensiones e indicadores establecidos.

Para lograr dicho propósito se presentó a los expertos un formato de validación en el cual se les presentó la tabla de Construcción de ítems y la entrevista a ser aplicado a los gerentes de los diferentes departamentos, a partir de cuya revisión se identificaron las correcciones y recomendaciones pertinentes.

Una vez ejecutadas las sugerencias de los expertos se estructuró la entrevista definitiva, el cual pudo ser aplicado a la población objeto de éste estudio.

La confiabilidad está referida al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto, produce resultados iguales, esto es posible mediante la aplicación de diversas técnicas. Señala Chávez (1994, p. 203), que la confiabilidad de una encuesta es la congruencia con que se realiza la medición de una variable.

En vista de que el número de sujetos considerados dentro de la población y muestra se ubiquen tres (3) elementos, no fue necesario efectuar dicha prueba de confiabilidad al instrumento en uso.

6. TABULACIÓN DE LOS DATOS

Según Sabino (1977, p.128), la tabulación de los datos es un listado de datos que permite su agrupamiento y contabilización. Para ello es necesario ir contando cada una de las respuestas que aparecen, distribuyéndolas de acuerdo a las categorías o códigos estructurados.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, en la presente investigación se logró establecer los valores que alcanzaron los ítems, a través de tablas, éstos fueron agrupados por indicadores, con alternativas cerradas y abiertas, totalizando las respuestas en base a la población, definiendo el comportamiento de las variables, las cuales facilitaron la construcción de los gráficos que muestran de forma definitiva el nivel alcanzando en las alternativas de respuestas.