

CAPITULO III
MARCO
METODOLOGICO

CAPITULO III MARCO METODOLOGICO

1. Tipo de Investigación

Tal como lo explica Chávez (1994) la tipificación de una investigación se establece de acuerdo con el tipo de problema que se desea solucionar, los objetivos que se pretendan lograr y la disponibilidad de recursos.

En éste orden de ideas, se debe indicar que esta investigación se cataloga por su propósito como **Aplicada**, ya que está orientada a brindar solución, a la problemática presentada por el Departamento de Operaciones, Sección Despacho, de Cobeca Occidente, C.A. Según Chávez (1994), los estudios aplicados tienen como fin resolver un problema en un período corto de tiempo.

En términos del método utilizado, la investigación se clasifica como **Descriptiva**, bajo las modalidad de Campo, ya que se estudia la variable "Proceso de Despacho" caracterizando su desenvolvimiento en la realidad, mediante la obtención de datos directamente de fuentes primarias.

Según lo reseña Sabino (1996), las investigaciones descriptivas se proponen conocer grupos homogéneos de fenómenos, de acuerdo a criterios sistemáticos, para poner de manifiesto su comportamiento. Seguidamente, señala que no se ocupa de la verificación de hipótesis, sino de la descripción de hechos a partir de un criterio o de una teoría previamente definida.

Asimismo, Bavaresco (1992), afirma que los estudios de campo o “ In Situ ”, se realizan en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, lo cual permite el conocimiento más a fondo del problema por parte del investigador, pudiéndose manejar los datos con más seguridad.

2. Diseño de Investigación

El diseño de investigación utilizado se clasifica como “ **No Experimental**”, ya que la variables, así como sus dimensiones e indicadores, fueron analizados en su estado natural, sin la intervención de los investigadores.

Paralelamente, el diseño se clasifica como **Descriptivo Transversal**, en tanto que el estudio conllevó a la caracterización de la situación actual del Departamento de Operaciones, Sección Despacho de Cobeca Occidente,

C.A. de acuerdo con la percepción que poseen de las mismas su Jefe de Operaciones, así como sus trabajadores.

Según Hernández, Fernández y Baptista (1994) la investigación de tipo no experimental se realiza sin manipular deliberadamente las variables, los fenómenos se observan tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Indican además estos autores, que los estudios transeccionales descriptivos, presentan un panorama del estado de una o más variables en uno o más grupos de personas, objetos e indicadores en determinado momento.

3. Población de Estudio

De acuerdo con Tamayo (1992) la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

En este sentido, la población de esta investigación estuvo constituida por 9 sujetos.

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACION
CUADRO N° 02
DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN

SUJETO	CARGO	ANTIGUEDAD
1	Jefe de Preparadores	5 años
5	Despachadores	3-5 años
2	Surtidores	3-4 años
1	Revisor	4 años

Fuente: (García, 2001)

Ésta población se tipifica como finita, ya que según lo reseña Sierra Bravo (1992), este tipo de universos son iguales o inferiores a cien mil (100000) unidades.

Así mismo, la población se cataloga como accesible, ya que al ser reducida en tamaño y al estar ubicada en un área geográfica susceptible de ser abordada por el investigador, será posible desarrollar el estudio sobre la totalidad de los miembros del universo.

Por el pequeño tamaño de la población no se hace necesario extraer una muestra ni realizar ningún tipo de muestreo.

4. Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos utilizadas en la presente investigación fueron la observación mediante encuesta, y la observación documental. (básica para todo estudio)

Afirma Sierra Bravo (1992), que la observación por encuesta, consiste en la obtención de los datos de interés en la investigación mediante la interrogación a los miembros del universo en estudio. El instrumento básico de la observación mediante encuesta, es el cuestionario, el cual es un conjunto de preguntas, preparado sobre los hechos y aspectos que interesen en una investigación, para su contestación por la población.

Según lo explicado en ésta investigación fue utilizada la modalidad de la entrevista estructurada, constituida por 35 preguntas con respuestas dicotómica y abiertas.

Continuando con Sierra Bravo (1.992) las entrevistas son cuestionarios aplicados a los sujetos investigados por personas especializadas en esta tarea, quienes hacen a los encuestados las preguntas y anotan sus respuestas.

4.1. Validez del Instrumento:

Una vez elaborado el instrumento, el mismo, fue sometido a un estudio técnico para la identificación de su validez de contenido.

Según Hernández, y otros (1994), la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

En este orden de ideas, la validez de la entrevista, fue obtenida mediante su evaluación por parte de cinco (5) expertos en el área, quienes revisaron la pertinencia de los ítems con las variables, dimensiones e indicadores establecidos.

4. 2 CONFIABILIDAD

En referencia con la confiabilidad del instrumento aplicado a la población objeto de estudio, esta no fue necesaria, debido a las características de la población.

4. 3 TABULACION

Según Chávez (1.994, P. 187), la tabulación de los datos es una técnica que emplea el investigador para procesar los resultados

recolectados, en la aplicación de un instrumento dado, permitiendo la organización de aquellos datos relativos a una variable, indicador o ítems.

Para facilitar el análisis y discusión de los resultados se procedió a la elaboración de una tabla con la finalidad de registrar y procesar los datos obtenidos en forma clara y precisa, esta tabla muestra tres columnas, en una de ellas se plantean los ítems, en otras las alternativas de respuesta y en la última los totales de las respuestas obtenidas de los sujetos que integran la población.

4. 4 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Se empleo la estadística descriptiva donde se emplearon valores cualitativos y cuantitativos que sirvieron para analizar los resultados.

Según Chávez (1.994, P.188) el tratamiento estadístico descriptivo es cuando se desea obtener una visión global de todo el conjunto de datos, agrupándolos en distribución de frecuencias, construyéndose tablas, gráficos y figuras que permitan visualizar los resultados.