

CONCLUSIONES

El análisis e interpretación de los datos recabados en el estudio permiten emitir las siguientes conclusiones:

Se logró alcanzar el objetivo general de la investigación, el cual estuvo dirigido a determinar la incidencia de la higiene y seguridad industrial en la calidad de vida de los trabajadores que laboran en el Departamento de Mantenimiento, del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC), ya que se evidenció que cuando una de las variables está presente, también se encuentra la otra en alguna medida, esto se fundamenta en la interpretación del resultado del coeficiente de correlación de Pearson, el cual arrojó $-0,10$ indicando una correlación negativa débil.

1. En lo que se refiere a condiciones ambientales, se detectó que el ruido interfiere en la labor y afecta la salud de los trabajadores sometidos a ruidos constantes. Hallazgo que refuerza lo señalado por Chiavenato (2001, p. 365), quien enfatiza que el ruido no tiene que producir incomodidad o distracción para que cause daño; y que la pérdida de la audición no es sólo originada por ruidos intensos, sino también por exposiciones prolongadas a ruidos que aparentemente no lo son.

En cuanto a la ventilación y temperatura, resultaron adecuadas aunque se detectó que en las labores que realizan existe el riesgo de contaminación y

exposición a altas temperaturas que se traducen en alteraciones en el organismo de los trabajadores. Asimismo, la humedad interfiere con el buen funcionamiento del equipo de trabajo; y la iluminación afecta físicamente a los trabajadores y el Departamento de Mantenimiento no lo toma en cuenta.

Esto último, atenta contra la buena salud de los trabajadores, ya que según lo sustenta Chiavenato (2001, p. 364), la iluminación deficiente ocasiona fatiga a los ojos, perjudica el sistema nervioso. Cabe destacar, que en los resultados se evidenció que la empresa cuenta con los equipos necesarios para el cumplimiento de las labores.

2. En cuanto a los tipos de riesgos a los que están expuestos los trabajadores del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC), fueron:

- Físicos, químicos, biológicos y levantar peso.
- Existencia de circuitos eléctricos no protegidos.
- El personal sometido a riesgos químicos no recibe adiestramiento.
- La empresa no realiza revisiones o inspecciones continuas para evitar los agentes infecciosos ocasionados por riesgos químicos.

Se evidenció que las maquinarias existentes en la empresa están en estado óptimo y los equipos de trabajo están protegidos eléctricamente. Asimismo, que existen maquinarias móviles que arriesgan la integridad física.

En los resultados también se destaca que en las labores se requiere esfuerzo muscular, los trabajadores se esfuerzan por mantener en buen estado los equipos y materiales con los cuales trabajan; consideran que, el

medio ambiente incide en las labores; y los supervisores escuchan las exigencias asociadas al mantenimiento óptimo de equipos y materiales.

3. Los mecanismos de prevención que emplean en el Instituto Nacional de Canalizaciones (INC), se indican a continuación:

- Prevención técnica: existe buena y lógica distribución del ambiente de trabajo; y dispone de las rutas de evacuación conforme a las normas legales en caso de incendio y siniestros naturales.

- Prevención psicológica: existe propaganda en las áreas de trabajo que identifican los riesgos de accidentes. Se evidencia que no cuenta con un programa de formación para sus trabajadores; y requiere de habilidad profesional para mejorar la vigilancia de los riesgos y control de los mismos.

4. Los factores que caracterizan la calidad de vida de los trabajadores del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC), se señalan a continuación:

- Participación y control: la empresa valora los factores de participación y control, como componente de la calidad de vida en el trabajo. Esto es respaldado por Lares (1998, p. 315), quien señala que la participación y el control están asociados con el enriquecimiento y ampliación de las tareas operacionales. Es de mencionar, que en los resultados se detectó que la empresa no permite que los trabajadores participen de manera cooperativa en la dirección de la misma.

- Medio ambiente: la empresa propone normas que minimizan riesgos para la salud del trabajador.

- Identidad y sistema laboral: la empresa aplica programas de incentivos para el reconocimiento de la labor del personal; y les brinda una posición laboral que no tendría en otra empresa del Estado. Esto lo refuerza Lares (1998, p. 32), al considerar que el trabajo es una fuerza poderosa en la configuración de la identidad del ser humano y le da al individuo un sentimiento profundo de quién es, cuáles son sus derechos y valores que deben ser satisfechos en el lugar de trabajo.

En este aspecto se evidenció que la empresa excluye los factores indicados a continuación:

- Equidad económica: no considera un ingreso mensual equitativo para los trabajadores y no identifica aspectos de control sobre los beneficios recibidos, esto contradice a Lares (1998, p. 317), quien señala la identificación de la equidad con una mayor igualdad en el ingreso y bienestar del trabajador y se relaciona con el control sobre los asuntos económicos por parte del colectivo de las empresas.

- Alineación: la empresa no estudia los procesos sociales de los estados psicológicos del individuo; y adicionalmente se evidenció que falta control en la toma de decisiones.

- Satisfacción en el trabajo: la empresa no le da a sus trabajadores la oportunidad de alcanzar metas que ellos se hayan propuesto, debido al desempeño de sus labores; y no promueve a ascensos inmediatos considerando el desempeño.

RECOMENDACIONES

Sobre la base de los planteamientos anteriores y de los resultados obtenidos en la investigación, se plantean las siguientes recomendaciones:

1. Implantar charlas sobre seguridad industrial para todo el personal.
2. Que las personas responsables de proporcionar la información sobre riesgos, adquieran de forma regular todo lo concerniente al control de los mismos.
3. Implantación de adiestramiento en primeros auxilios, para que el personal conozca sobre este tema para saber que hacer en caso de ocurrir algún accidente o emergencia, ya que por medio de estos se pueden salvar vidas, reducir el sufrimiento de las víctimas y prevenir accidentes.
4. Crear y dar a conocer la existencia del Comité de Higiene y Seguridad Laboral a los empleados de la empresa. Este Comité debe garantizar la difusión de charlas, reuniones y actividades que aseguren las óptimas condiciones de seguridad.
5. Creación de planes de contingencia, que contemple desalojo y evacuación de las instalaciones, procedimientos de emergencia, utilización de extintores, mangueras contra incendio, entre otros.
6. Llevar registro de horas de trabajo sin accidentes y publicar en carteleras informativas de la empresa. Asimismo, cuando ocurran accidentes,

indicando los accidentes, fechas, causas y consecuencias de ocurrencia; con el fin de prevenir y mantener al personal informado.

7. Elaborar folleto contentivo de los riesgos a los cuales esta expuesto el trabajador en la empresa y las medidas para prevenir su acción.

8. Elaborar manual de salud ocupacional, específicamente con los lineamientos para la aplicación de programas de conservación auditiva. Este deberá contemplar:

- Criterios de exposición de ruido.
- Evaluación de los niveles y dosis de ruido.
- Control de ruido.
- Protección auditiva del personal.
- Información, instrucción y adiestramiento del personal.

9. Publicar información relevante acerca de los materiales peligrosos existentes en el área de trabajo.

10. Establecer la realización de inspecciones de seguridad, haciendo seguimiento a los hallazgos y recomendaciones.

11. Elaborar y poner en práctica un programa de adiestramiento sobre las normas de higiene, seguridad y ambiente, dirigido a los trabajadores.

12. Diseñar formatos para llevar registros de las notificaciones, investigaciones de accidentes e incidentes laborales.

13. Fumigar periódicamente para evitar la propagación de insectos que puedan servir de vectores o agentes infecciosos.

14. Colocar en las áreas de trabajo expuestas a riesgos químicos, los equipos de emergencia respectivos (duchas, fuente lava ojos, equipo de protección respiratoria) para que sean utilizados en el momento que se requieran.

15. Identificar el nivel de competencia (conocimientos, habilidades y destrezas) asociada a la labor que realiza cada trabajador; y establecer programa de capacitación para el cierre de la brecha de conocimiento existente.

16. Establecer programa de incentivos que contemple el desempeño de los trabajadores.

17. Establecer programas de promoción y ascensos de los trabajadores, que contemple el nivel de competencias en su cargo y los resultados obtenidos mediante la evaluación del desempeño.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castañeda, J. (1997). **Métodos de investigación 2**. México: Mc Graw Hill.
- Chávez, N. (1994). Introducción a la Investigación Educativa. Maracaibo: Editorial ARS.
- Chiavenato, A. (2001) **Administración de Recursos Humanos**. Colombia: Editorial Mc. Graw Hill Interamericana. Quinta Edición.
- Departamento de Higiene y Seguridad Industrial de la Institución CPM, (1995).
- Grimaldi, J (2001) **La Seguridad Industrial**. México: Editorial Alfaomega, Grupo Editoriales. Segunda Edición en Español.
- Hernández, Fernández y Baptista. (1999) **Metodología de la Investigación**. México: Editorial Mc Graw Hill. Segunda Edición. Best Seller Interamericana.
- Instituto Nacional de Cooperación Educativa (INCE). (1994). **Seguridad Industrial**. Venezuela: Edición Experimental.
- Lares. A. (1998). **Calidad de vida en el trabajo un modelo integral**. Editorial Primera.
- Mantilla, M. (1994). **Diseño de instrumentos de medición**. Material mimeografiado.
- Sabino. (1998). **Como hacer una tesis y elaborar toda clase de trabajos escritos**.
- Smith, G. **Auditoria de la Calidad en Función de Ventas**. Editorial Panorama.
- Tamayo y Tamayo, (2003), **El Proceso de la Investigación Científica**. México: Editorial Limusa.

ANEXOS

ANEXO N° 1

TABLA DE CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO

ANEXO Nº 1
TABLA DE CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO

Objetivo General: Determinar la incidencia de la higiene y seguridad industrial en la calidad de vida de los trabajadores que laboran en el Departamento de Mantenimiento del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).														
Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítemes	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítemes	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Analizar las condiciones ambientales en el Departamento de Mantenimiento del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Higiene y Seguridad Industrial	Condiciones Ambientales	Ruido	1. ¿Considera Ud que el ruido producido en su área de trabajo interfiere en su labor? Siempre _____ Casi siempre _____ A veces _____ Casi nunca _____ Nunca _____										
			Aire	2. ¿Considera que el ruido producido en su sitio de trabajo le afecta la salud? Siempre _____ Casi siempre _____ A veces _____ Casi nunca _____ Nunca _____										
			Temperatura	3. ¿Es adecuada la ventilación en su área de trabajo? Siempre _____ Casi siempre _____ A veces _____ Casi nunca _____ Nunca _____										
			Aire	4. ¿Existe riesgo de contaminación con sustancias tóxicas en las labores de trabajo que Ud ejecuta? Siempre _____ Casi siempre _____ A veces _____ Casi nunca _____ Nunca _____										

Leyenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO Nº 1 (Cont.).

66

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítems	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Analizar las condiciones ambientales en el Departamento de Mantenimiento del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Higiene y Seguridad Industrial	Condiciones Ambientales	Temperatura	5. ¿Disfruta Ud de una temperatura agradable en su lugar de trabajo? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				6. ¿Siente que sufre alteraciones en su organismo a causa de la temperatura ambiental en su sitio de trabajo? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
			Humedad	7. ¿Esta Ud expuesto a altas temperaturas en su lugar de trabajo? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				4. ¿Considera Ud que la humedad interfiere con el buen funcionamiento de su equipo de trabajo? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										

Legenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO Nº 1 (Cont.).

100

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítemes	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítemes	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Analizar las condiciones ambientales en el Departamento de Mantenimiento del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Higiene y Seguridad Industrial	Condiciones Ambientales	Iluminación	9. ¿Considera que la iluminación en su sitio de trabajo le afecta físicamente? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				10. ¿El Departamento de Mantenimiento toma en cuenta si la iluminación es la adecuada al momento de realizar su trabajo? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
			Equipos de trabajo	11. ¿El Departamento de Mantenimiento cuenta con los equipos de trabajo necesarios para el cumplimiento de la labor asignada? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				12. ¿El trabajador esta sometido a labores riesgosas donde necesiten equipos de protección personal? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										

Leyenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO N° 1 (Cont.).

101

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítemes	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítemes	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Determinar los tipos de riesgos a los que están expuestos los trabajadores del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Higiene y Seguridad Industrial	Tipos de riesgos	Físicos	13. ¿Considera Ud que esta expuesto a riesgos físicos en su puesto de trabajo? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				14. ¿Debe Ud levantar pedo durante el cumplimiento de su labor? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
			Mecánicos	15. ¿La maquinaria que posee el Departamento de Mantenimiento se encuentra en su estado óptimo para la ejecución de los trabajos? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				16. ¿Existen maquinarias móviles que arriesguen su integridad física? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										

Legenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO Nº 1 (Cont.).

102

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítemes	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítemes	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Determinar los tipos de riesgos a los que están expuestos los trabajadores del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Higiene y Seguridad Industrial	Tipos de riesgos	Electrónicos	17. ¿Existen circuitos eléctricos no protegidos en su área de trabajo? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				18. ¿Considera Ud que los equipos de trabajo existentes se encuentran protegidos eléctricamente? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
			Químicos	19. ¿Esta Ud expuesto a riesgos químicos tales como: gases, vapores, polvos, humos, entre otros? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				20. ¿Las personas que manejan los agentes químicos son sometidos a un adiestramiento? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										

Leyenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO Nº 1 (Cont.).

103

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítems	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Determinar los tipos de riesgos a los que están expuestos los trabajadores del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Higiene y Seguridad Industrial	Tipos de riesgos	Biológicos	21. ¿Está Ud expuesto a riesgos biológicos tales como: hongos, bacterias, parásitos, malas condiciones de saneamiento, entre otros? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				22. ¿Realiza la empresa revisiones continuas para evitar agentes infecciosos? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
			Ergonómicos	23. ¿En la realización de sus labores se requiere de su esfuerzo muscular? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				24. ¿Sus exigencias en el mantenimiento óptimo de los materiales y equipos con que trabaja son escuchadas por su superior para resguardar su salud? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										

Leyenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO Nº 1 (Cont.).

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítemes	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítemes	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Determinar los tipos de riesgos a los que están expuestos los trabajadores del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Higiene y Seguridad Industrial	Tipos de riesgos	Biológicos	25. ¿Se esfuerza usted por mantener en buen estado los materiales y equipos con los cuales trabaja en resguardo de su salud? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				26. ¿El medio ambiente del sitio donde Ud labora incide en el desempeño de sus funciones? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
			Ergonómicos	27. ¿Existe una buena y lógica distribución de los ambientes en su sitio de trabajo? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				28. ¿Dispone la empresa de las debidas rutas de evacuación conforme a las normas legales en caso de incendios, siniestros naturales, etc.? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										

Leyenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO Nº 1 (Cont.).

105

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítems	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Identificar los mecanismos de prevención que emplean en el Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Higiene y Seguridad Industrial	Mecanismos de prevención	Prevención psicológica	29. ¿El departamento cuenta con un programa de formación para sus trabajadores sobre cómo evitar actos inseguros? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				30. ¿El departamento requiere de habilidad profesional para mejorar la vigilancia de los riesgos? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				31. ¿Existe propaganda en su área de trabajo que identifique los riesgos de accidentes? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										

Leyenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO Nº 1 (Cont.).

106

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítems	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Identificar los factores que caracterizan la calidad de vida de los trabajadores del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Calidad de vida laboral	Factores que caracterizan la calidad de vida laboral	Participación y control	32. ¿Se le permite a los trabajadores participar de manera cooperativa en la dirección de las empresas ? Siempre _____ Casi siempre _____ A veces _____ Casi nunca _____ Nunca _____										
				33. ¿La empresa valora el factor de participación como componente de la calidad de vida en el trabajo? Siempre _____ Casi siempre _____ A veces _____ Casi nunca _____ Nunca _____										
				34. ¿La empresa valora el factor de control como componente de la calidad de vida en el trabajo? Siempre _____ Casi siempre _____ A veces _____ Casi nunca _____ Nunca _____										

Legenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO Nº 1 (Cont.).

107

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítems	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Identificar los factores que caracterizan la calidad de vida de los trabajadores del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Calidad de vida laboral	Factores que caracterizan la calidad de vida laboral	Equidad económica	35. ¿La empresa considera un ingreso mensual equitativo para los trabajadores de la misma? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				36. ¿La empresa identifica los aspectos de control sobre los beneficios percibidos por el trabajador? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
			Alineación	37. ¿La empresa estudia los procesos sociales de los estados psicológicos del individuo? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				38. ¿Existe en la empresa una falta de control en la toma de decisiones? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										

Leyenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO Nº 1 (Cont.).

108

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítems	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Identificar los factores que caracterizan la calidad de vida de los trabajadores del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Calidad de vida laboral	Factores que caracterizan la calidad de vida laboral	Medio ambiente	39. ¿La empresa ha propuesto normas que minimicen riesgos para la salud del trabajador? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
			Satisfacción en el trabajo	40. ¿La empresa le ha dado a Ud la oportunidad de alcanzar metas que se haya propuesto debido al desempeño en sus labores ? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										
				41. ¿Gracias al desempeño en el trabajo, la empresa promueve a sus trabajadores a ascensos inmediatos ? Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Casi nunca ___ Nunca ___										

Leyenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO Nº 1 (Cont.).

109

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítemes	Pertinencia									
					Objetivos Específicos		Variables		Dimensión		Indicador		Ítemes	
					P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Identificar los factores que caracterizan la calidad de vida de los trabajadores del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC).	Calidad de vida laboral	Factores que caracterizan la calidad de vida laboral	Identidad y autoestima laboral	42. ¿Aplica la empresa un programa de incentivos, por ejemplo premios, bonos, entre otros, para el reconocimiento de la labor del personal? Siempre _____ Casi siempre _____ A veces _____ Casi nunca _____ Nunca _____										
				43. ¿Considera que la institución en la cual trabaja le brinda una posición laboral que no tendría en otra empresa del Estado? Siempre _____ Casi siempre _____ A veces _____ Casi nunca _____ Nunca _____										

Leyenda: P = Pertinente ; NP = No Pertinente ; A = Adecuado ; I = Inadecuado

ANEXO Nº 2

INSTRUMENTO
“CUESTIONARIO”

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES

**INSTRUMENTO
“CUESTIONARIO”**

MARACAIBO, 2005

Señores:
Departamento de Mantenimiento
Del Instituto Nacional de Canalizaciones
Gerencia Canal de Maracaibo

La presente encuesta está dirigida a tomar una muestra estadística sobre la incidencia de la higiene y seguridad industrial en la calidad de vida del trabajador en ese departamento.

Para responder la misma el empleado encuestado deberá:

1. Leer detenidamente cada pregunta.
2. Responder de la manera más sincera a cada una, sin coacción ni presión de ningún tipo. Esta encuesta es anónima, no deberá firmarla.
3. Escoja una sola opción.
4. Marcar con una (X) ó (✓).

Atentamente,

Br. Gisela Argüelles

Br. Mónica Escalona

Br. Belkis Molero

**INSTRUMENTO
"CUESTIONARIO"**

1. ¿Considera Ud que el ruido producido en su área de trabajo interfiere en su labor?
Siempre _____
Casi Siempre _____
A veces _____
Casi nunca _____
Nunca _____

2. ¿Considera que el ruido producido en su sitio de trabajo le afecta su salud?
Siempre _____
Casi Siempre _____
A veces _____
Casi nunca _____
Nunca _____

3. ¿Es adecuada la ventilación en su área de trabajo?
Siempre _____
Casi Siempre _____
A veces _____
Casi nunca _____
Nunca _____

4. ¿Existe riesgo de contaminación con sustancias tóxicas en las labores de trabajo que Ud. ejecuta?
Siempre _____
Casi Siempre _____
A veces _____
Casi nunca _____
Nunca _____

5. ¿Disfruta Ud. de una temperatura agradable en su lugar de trabajo?
Siempre _____
Casi Siempre _____
A veces _____
Casi nunca _____
Nunca _____

6. ¿Siente que sufre alteraciones en su organismo a causa de la temperatura ambiental en su sitio de trabajo?
Siempre _____
Casi Siempre _____
A veces _____
Casi nunca _____
Nunca _____

7. ¿Esta Ud. expuesto a altas temperaturas en su lugar de trabajo?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
8. ¿Considera Ud. que la humedad interfiere con el buen funcionamiento de su equipo de trabajo?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
9. ¿Considera que la iluminación en su sitio de trabajo le afecta físicamente?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
10. ¿El Departamento de Mantenimiento toma en cuenta si la iluminación es la adecuada al momento de realizar su trabajo?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
11. ¿El Departamento de Mantenimiento cuenta con los equipos de trabajo necesarios para el cumplimiento de la labor asignada?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
12. ¿El trabajador esta sometido a labores riesgosas donde necesiten equipos de protección personal?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____

13. ¿Considera que esta Ud. expuesto a riesgos físicos en su puesto de trabajo?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
14. ¿Debe Ud. levantar peso durante el cumplimiento de su labor?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
15. ¿La maquinaria que posee el Departamento de Mantenimiento se encuentra en su estado óptimo para la ejecución de los trabajos?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
16. ¿Existen maquinarias móviles que arriesguen su integridad física?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
17. ¿Existen circuitos eléctricos no protegidos en su área de trabajo?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
18. ¿Considera Ud. que los equipos de trabajo existentes se encuentran protegidos eléctricamente?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____

19. ¿Esta Ud. expuesto a riesgos químicos tales como: gases, vapores, polvos, humos, entre otros?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
20. ¿Las personas que manejan los agentes químicos son sometidos a un adiestramiento?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
21. ¿Está Ud. expuesto a riesgos biológicos tales como: hongos, bacterias, parásitos, malas condiciones de saneamiento, entre otros?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
22. ¿Realiza la empresa revisiones continuas para evitar agentes infecciosos?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
23. ¿En la realización de sus labores se requiere de su esfuerzo muscular?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
24. ¿Sus exigencias en el mantenimiento óptimo de los materiales y equipos con que trabaja son escuchadas por su superior para resguardar su salud?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____

25. ¿Se esfuerza usted por mantener en buen estado los materiales y equipos con los cuales trabaja en resguardo de su salud?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
26. ¿El medio ambiente del sitio donde Ud. labora incide en el desempeño de sus funciones?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
27. ¿Existe una buena y lógica distribución de los ambientes en su sitio de trabajo?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
28. ¿Dispone la empresa de las debidas rutas de evacuación conforme a las normas legales en caso de incendios, siniestros naturales, etc.?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
29. ¿El departamento cuenta con un programa de formación para sus trabajadores sobre cómo evitar actos inseguros?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
30. ¿El departamento requiere de habilidad profesional para mejorar la vigilancia de los riesgos?
- Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____

31. ¿Existe propaganda en su área de trabajo que identifique los riesgos de accidentes?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
32. ¿Se le permite a los trabajadores participar de manera cooperativa en la dirección de las empresas?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
33. ¿La empresa valora el factor de participación como componente de la calidad de vida en el trabajo?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
34. ¿La empresa valora el factor de control como componente de la calidad de vida en el trabajo?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
35. ¿La empresa considera un ingreso mensual equitativo para los trabajadores de la misma?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
36. ¿La empresa identifica los aspectos de control sobre los beneficios percibidos por el trabajador?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____

37. ¿La empresa estudia los procesos sociales de los estados psicológicos del individuo?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
38. ¿Existe en la empresa una falta de control en la toma de decisiones?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
39. ¿La empresa ha propuesto normas que minimicen riesgos para la salud del trabajador?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
40. ¿La empresa le ha dado a Ud. la oportunidad de alcanzar metas que se haya propuesto debido al desempeño en sus labores?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
41. ¿Gracias al desempeño en el trabajo, la empresa promueve a sus trabajadores a ascensos inmediatos?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____
42. ¿Aplica la empresa un programa de incentivos, por ejemplo premios, bonos, entre otros, para el reconocimiento de la labor del personal?
 Siempre _____
 Casi Siempre _____
 A veces _____
 Casi nunca _____
 Nunca _____

43. ¿Considera que la institución en la cual trabaja le brinda una posición laboral que no tendría en otra empresa del Estado?

Siempre _____

Casi Siempre _____

A veces _____

Casi nunca _____

Nunca _____