

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES**



**INCIDENCIA DE LA HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL
EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES QUE
LABORAN EN EL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO
DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANALIZACIONES**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN RELACIONES INDUSTRIALES**

Autores:

**Br. Argüelles, Gisela
Br. Escalona, Monica
Br. Molero, Belkis**

Asesores:

**MSc. Marie Otero
Lic. María Susana Soler**

MARACAIBO, ENERO DEL 2005



UNIVERSIDAD
RAFAEL BELLOSO CHACÍN

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE RELACIONES INDUSTRIALES

CONSTANCIA DE APROBACION

Nosotros, **Marie Otero y Maria Susana Soler**, designados como Facilitadores del Trabajo Especial de Grado titulado: "**Incidencia de la Higiene y Seguridad Industrial en la Calidad de Vida de los Trabajadores que Laboran en el Departamento de Mantenimiento del Instituto Nacional de Canalizaciones**", que presentan los bachilleres: **Argüelles Navarro, Gisela del Carmen, V-15.974.512; Escalona Urdaneta, Mónica Ysabel, V-12.392.424; Molero Coronel, Belkis Carolina, V-15.552.611**; hacemos constar que el mismo ha sido **APROBADO**, de acuerdo con las normas vigentes establecidas por el Consejo Académico de la Universidad "Dr. Rafael Beloso Chacín", para la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado, para obtener el Título de Licenciado (a) en **RELACIONES INDUSTRIALES**

En fe de lo cual firmamos en Maracaibo, a los 28 días del mes de Enero de 2005

Abog. Marie Otero M.Sc.
V-03.820.581

Lic. Maria Susana Soler Esp.
V-04.538.152

Lic. Sahily Molero de Faria M.g.
Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas



DEDICATORIA

Primero que todo, le dedico la presentación de mi esfuerzo a Dios, quien me bendice día a día y ha sido mi guía para lograr todas mis metas hasta el momento.

A mis Padres, por su apoyo incondicional en todo sentido y por inculcarme principios valiosos con los cuales he regido mi vida.

A mis Hermanos, Abuelos, Tíos, Primos; ellos simbolizan gran parte del amor que siento y han sido un impulso en mi vida.

A Víctor Ali Coronel, por apoyarme y quererme tanto, aunque en estos momentos no esté físicamente, permanece vivo en mi corazón.

A Gastón M. Alvarado, mi novio, por brindarme su amor incondicional, y estar conmigo en todo momento a pesar de la distancia.

A mi compañera de tesis y amiga Gisela Argüelles, hemos superado todo lo malo.

Belkis Molero

DEDICATORIA

A mis Padres, por estar allí siempre.

A mi Hija, que con su presencia me dio fuerzas para seguir adelante.

Mónica Escalona

DEDICATORIA

Quiero en estas líneas expresarles mi más sincero agradecimiento a todas las personas que me acompañaron en mi carrera estudiantil.

Ante todo a Dios, porque nunca perdí la fé de poder realizar las cosas, porque en todos los momentos difíciles me hizo recordar que “Él” existe, que nos cuida y nos protege.

A mis Padres, los seres más importantes de mi vida, no me cansaré de darles las gracias, por ustedes logré uno de mis sueños; gracias por sus consejos, apoyo, comprensión, confianza y amor, por ser mi guía y mi mayor ejemplo. Gracias por todo lo que me han dado en la vida. Los quiero mucho.

A mis Hermanos, por apoyarme en los momentos fuertes, son mis guiadores para hacer las cosas de la mejor manera.

A mis Sobrinos, por brindarme momentos de alegría.

A mi Novio, por confiar en mí, por apoyarme en todos los momentos y nunca dejarme caer.

A mis Amigas Belkis y Rosalin, por ser excelentes compañeras y nunca dejarme sola, “siempre estaremos en las buenas y en las malas”.

A mis amigos de siempre (Amayer e Ignacio), por confiar en mí, acompañarme, escucharme, aconsejarme, estar ahí como lo que son: verdaderos amigos.

Hoy se cumple una etapa importante en mi vida, es el comienzo de un gran camino, pues todos los días aprendemos algo nuevo.

Para alcanzar grandes cosas no solamente debemos actuar, sino también soñar, no sólo pensar, sino también creer.

Hoy creí en un sueño que gracias a ustedes se hizo realidad. Los quiero mucho

Gisela Argüelles

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su amor, sabiduría y comprensión;
gracias a él estamos aquí.

A nuestros Padres, por darnos la vida.

Al Instituto Nacional de Canalizaciones por abrirnos
las puertas de su empresa.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vii
LISTA DE CUADROS	ix
LISTA DE TABLAS	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
FASE I. DEFINICIÓN	4
1. TEORIZACIÓN DE LA VARIABLE	4
1.1. BASES TEÓRICAS	4
1.2. SISTEMA DE VARIABLE	38
2. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	40
3. OBJETIVOS DEL TRABAJO	43
3.1. OBJETIVO GENERAL	43
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	43
4. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO	44
5. DELIMITACIÓN	45
FASE II. DESARROLLO	47
1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	47
2. POBLACIÓN	48
3. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN	50
3.1 INSTRUMENTO	50
3.2. VALIDEZ	52
3.3. PROCEDIMIENTO SEGUIDO PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO	53
FASE III. CULMINACIÓN	54
1. RESULTADOS	54
1.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	58
1.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	80
CONCLUSIONES	88
RECOMENDACIONES	92

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
ANEXOS	96
ANEXO Nº 1 TABLA DE CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO	98
ANEXO Nº 2 INSTRUMENTO “ENCUESTA”	110

LISTA DE CUADROS

CUADROS

1	OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE “HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL”	39
2	OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE “CALIDAD DE VIDA LABORAL”	40
3	POBLACIÓN	49
4	CRITERIOS Y CALIFICACIÓN	51

LISTA DE TABLAS

TABLAS

1	TABULACIÓN DE LOS RESULTADOS	56
2	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON	57
3	RUIDO	58
4	EL RUIDO AFECTA SU SALUD	59
5	VENTILACIÓN ADECUADA	59
6	RIESGO DE SUSTANCIAS TÓXICAS	60
7	TEMPERATURA ADECUADA	60
8	ALTERACIONES EN EL ORGANISMO A CAUSA DE TEMPERATURA	61
9	EXPUESTO A ALTAS TEMPERATURAS	61
10	INTERFERENCIA DE LA HUMEDAD CON EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO	62
11	LA ILUMINACIÓN AFECTA FÍSICAMENTE	62
12	ILUMINACIÓN ADECUADA	63
13	CUENTAN CON LOS EQUIPOS DE TRABAJO NECESARIOS	63
14	LABORES RIESGOSAS Y NECESIDAD DE PROTECCIÓN PERSONAL	64
15	RIESGOS FÍSICOS EN EL PUESTO DE TRABAJO	64
16	LEVANTAR PESO	65
17	MAQUINARIA EN ESTADO ÓPTIMO	65
18	MAQUINARIAS MÓVILES QUE ARRIESGUEN LA INTEGRIDAD FÍSICA DEL TRABAJADOR	66
19	CIRCUITOS ELÉCTRICOS QUE NO ESTÁN PROTEGIDOS	66
20	EQUIPOS DE TRABAJO (PROTEGIDOS ELÉCTRICAMENTE)	67

21	RIESGOS QUÍMICOS (GASES. VAPORES, POLVO)	67
22	AGENTES QUÍMICOS (ADIESTRAMIENTO)	68
23	RIESGOS BIOLÓGICOS (HONGOS, BACTERIAS, OTROS)	68
24	REVISIONES CONTINUAS	69
25	ESFUERZO MUSCULAR	69
26	EXIGENCIAS ESCUCHADAS POR EL SUPERVISOR	70
27	MATERIALES Y EQUIPOS EN BUEN ESTADO	70
28	MEDIO AMBIENTE	71
29	DISTRIBUCIÓN LÓGICA DE LOS AMBIENTES	71
30	RUTAS DE EVACUACIÓN	72
31	PROGRAMA DE FORMACIÓN	72
32	HABILIDAD PROFESIONAL	73
33	PROPAGANDA	73
34	PARTICIPACIÓN COOPERATIVA	74
35	PARTICIPACIÓN COMO COMPONENTE DE CALIDAD DE VIDA	74
36	CONTROL COMO COMPONENTE DE LA CALIDAD DE VIDA	75
37	INGRESO MENSUAL EQUITATIVO	75
38	BENEFICIOS PERCIBIDOS	76
39	ESTADO PSICOLÓGICO	76
40	CONTROL DE LA TOMA DE DECISIONES	77
41	NORMAS PARA MINIMIZAR RIESGOS	77
42	OPORTUNIDAD DE ALCANZAR METAS	78
43	PROMOCIÓN DE ASCENSOS INMEDIATOS	78
44	PROGRAMA DE INCENTIVOS	79
45	POSICIÓN LABORAL	79

Argüelles Gisela, Escalona Monica, Molero Belkis. **Incidencia de la Higiene y Seguridad Industrial en la Calidad de Vida de los Trabajadores que Laboran en el Departamento de Mantenimiento del Instituto Nacional de Canalizaciones.** Universidad "Dr. Rafael Beloso Chacín". Licenciado en Relaciones Industriales. Maracaibo, 2004.

RESUMEN

La presente investigación está centrada en determinar la incidencia de la Higiene y Seguridad Industrial en la calidad de vida de los trabajadores que laboran en el Departamento de Mantenimiento del Instituto Nacional de Canalizaciones. El tipo de estudio fue descriptivo, la muestra fue la población total de 17 empleados. Los resultados evidencian la incidencia de la higiene y seguridad industrial en la calidad de vida de los trabajadores, manifestado por el resultado del coeficiente de correlación de Pearson, el cual arrojó -0,10, indicando una correlación negativa débil.

Palabras Claves: Seguridad, Higiene, Calidad de Vida.

Argüelles Gisela, Escalona María, Molero Belkis. **Effect of the Hygiene and Industrial Safety in the Quality of life of the workers who work in the Department of Maintenance of the National Institute of Channelings..** University "Doctor. Rafael Beloso Chacín". License in Industrial Relations.. Maracaibo, 2004.

ABSTRACT

The present investigation is centred in determining the effect of the hygiene and industrial safety in the quality of life of the workers who work in the Department of Maintenance of the National Institute of Channelings. The type of study was descriptive, the sample was the total population of 17 personnel. The results demonstrate the effect of the hygiene and industrial safety in the quality of life of the workers, demonstrated by the result of the coefficient of Pearson's correlation, which threw -0,10 indicating a negative weak.

Passwords: Safety, Hygiene, Quality of Life.

INTRODUCCIÓN

La Higiene y Seguridad en Venezuela, comienza a dar los primeros pasos en el año 1905, cuando se crea un articulado especial sobre los riesgos profesionales en el Código de Política del Estado Táchira. De aquí partió la creación de una Ley de Sociedades Cooperativas, y una Ley de Talleres y Establecimientos Públicos que determinó las primeras normas que garantizaban el bienestar de las personas que laboraban para el año 1917.

Para el año 1920, se crea la primera Ley de Trabajo en Venezuela, aunque realmente no establecía una verdadera legislación en lo que respecta a la prevención de accidentes, pero es a partir del año 1930 con la promulgación de una nueva Ley del Trabajo que se comenzaron a establecer verdaderas leyes sobre la prevención de accidentes; y en 1959 fue fundado el Consejo Venezolano de Prevención de Accidentes, con el objetivo principal de estimular y promover técnicas que contribuyeran a la disminución de accidentes para crear un medio ambiente de trabajo. En 1966 fue decretado el Reglamento de las Condiciones de Higiene y Seguridad Industrial, la cual permaneció vigente hasta 1973 cuando fue reformada.

Como complemento del marco legal antes expuesto, en 1986 se creó la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT), la cual fue reformada en 1990 y luego se reformaría

nuevamente en 1997 por última vez según Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 5.152.

Mientras el trabajador realiza sus actividades diarias, está expuesto a accidentes o enfermedades profesionales y la organización está en la obligación y el deber moral de prevenir hasta donde sea posible la ocurrencia de accidentes o enfermedades ofreciendo a los empleados los instrumentos o aditamentos necesarios.

Uno de los aspectos más importantes que debe tomarse en cuenta por los integrantes de una organización es su estado de salud, la cual según la Organización Mundial de Salud, abarca bienestar físico, mental y social para que el individuo llegue a su pleno desarrollo. Si los trabajadores no se sienten bien, su trabajo no será eficaz y, en consecuencia, impacta la productividad de la empresa u organización.

Para conocer los riesgos industriales de la salud es necesario que en la organización se tengan los conocimientos de los compuestos tóxicos más comunes de uso en la empresa, así como los principios para su control, y las obligaciones de mantener el lugar limpio y libre de cualquier sustancia tóxica.

Es importante destacar que los logros de un programa de seguridad están directamente proporcionados con la capacitación del personal y el mantenimiento de la salud de los trabajadores a través del control del ambiente de trabajo.

La finalidad del empresario debe ser la productividad la cual está estrechamente relacionada con la producción; y el hombre es el elemento más importante dentro de esta relación, por ello, debe mantenerse en las mejores condiciones posibles, y estas mejores condiciones se logran cuando la propician un buen ambiente, o sea, condiciones ambientales aceptables, máquinas y equipos protegidos entre otros.

De ahí, la necesidad de interrelacionar la higiene y seguridad industrial en la calidad de vida de los trabajadores que en este caso particular se analiza en el Departamento de Mantenimiento del Instituto Nacional de Canalizaciones (INC), con lo cual se espera obtener indicadores que permitan aplicar mejoras en la prevención de accidentes y mejora de la calidad de vida de sus empleados.

A los fines expuestos, se realizó este estudio, cuyo proceso se presenta en esta tesis, la cual se estructuró en las partes siguientes: Introducción y cinco partes, en la primera se hace un análisis de la situación que deriva en la teorización de las variables, descripción del problema, los objetivos, justificación y delimitación del área de estudio; en la segunda, se explica el tipo de investigación, la población y las técnicas de observación, instrumento y validez; el tercero, corresponde a los resultados, tabulación, análisis estadístico y se hace el análisis de los resultados obtenidos y discusión de los mismos; finalmente se reflejan las conclusiones; y las recomendaciones.