

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACÍN
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA
MENCIÓN: GERENCIA EDUCATIVA**



**SATISFACCIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO
DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**

**Trabajo de grado para optar al Grado de Magíster en Gerencia de
Educativa**

Autora: Soc. María Alvarado de Delgado
Tutora: Dra. Nieves Josefina Romero

Maracaibo, Julio de 2004





UNIVERSIDAD
Rafael Belloso Chacín
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA EN: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
MENCIÓN: GERENCIA EDUCATIVA
NIVEL: MAESTRÍA

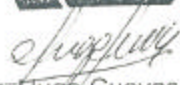
VEREDICTO

Quiénes suscriben, **Dra. NIEVES ROMERO, MSc. NANCY BARRIENTOS Y Dr. HUGO CUEVAS.** Designados como jurados examinadores por el Consejo Universitario de **URBE**, para evaluar el Trabajo de Grado Titulado: **SATISFACCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO**, que presenta el (la) Maestrante: **MARÍA ALVARADO**, titular de la cédula de identidad N°. **4.528.188**, bajo la Tutoría de la: **Dra. NIEVES ROMERO**, portador de la cédula de identidad N°. **681.594**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo, Después de escuchar la exposición y defensa correspondiente, ha sido calificado **APROBADO** correspondiéndole la valoración de Sobresaliente (19 puntos), asignándole la mención: _____ de conformidad con las normas vigentes en esta Institución, para la evaluación de los **Trabajos de Grado**, para obtener el Grado de **MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. MENCIÓN: GERENCIA EDUCATIVA.**

En fe de lo cual firman en, Maracaibo, 30 de julio de 2004.


Dra. Nieves Romero
C.I. N°. 681.594
Univ. o Institución a
la que pertenece
URBE


MSc. Nancy Barrientos
C.I. N°. 3.928.342
Univ. o Institución a la que
pertenece
URBE


Dr. Hugo Cuevas.
C.I. N°. 7.859.332
Univ. o Institución a la
que pertenece
UNERMB



DEDICATORIA

A mi esposo Avilio, a mi hija Maria Victoria y Candy Paola por estar siempre a mi lado.

AGRADECIMIENTO

A Dios por que siempre me acompaña y fortalece y por estar presente en todos los actos de mi vida.

A la Universidad Rafael Beloso Chacín por ser una alternativa para la Educación Superior y ofrecer al maestrante la oportunidad de desarrollarse intelectualmente.

A todos los profesores que en los años de estudios me motivaron y ayudaron en mis inquietudes.

A mis tutores por su empeño y preocupación por impartir la enseñanza.

Al personal docente universitario que de una u otra forma contribuyeron a la realización de esta investigación.

A la Dra. Nieves Romero por su dedicación y apoyo, sin ella no hubiese sido posible la investigación.

A la Doctora Nancy Barriento por su valiosa colaboración y ayuda incondicional Gracias.

A Virginia y René por ser fieles compañeros sabatinos, que con su juventud me entusiasmaron a seguir adelante.

A mi familia, hermanos y sobrinos por su entendimiento y apoyo.

A mis compañeros de estudio en especial a mi grupo de trabajo, Maria Mercedes, Yamily, Yasnery, al Padre William fiel amigo, Gladis, Conchita y Henry.

A mi amiga Martha por ayudarme siempre cada vez que tenía exposición.

ÍNDICE GENERAL

	p.p
ACTA DE APROBACIÓN	
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	v
LISTA DE CUADROS	vii
LISTA DE TABLAS	viii
LISTA DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN.....	X
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULOS	
EL PROBLEMA	4
1. Planteamiento del problema	4
1.1. Formulación del problema.....	9
2. Objetivos de la investigación	10
2.1. Objetivo general.....	10
2.2. Objetivos Específicos	10
3. Justificación del estudio	10
4. Delimitación de la investigación.....	12
MARCO TEÓRICO	15
1. Antecedentes de la investigación	15
2. Fundamentación teórica.....	25
2.1. Diagnóstico Situacional.....	25
2.2. Satisfacción laboral	27
2.2.1. Factores intrínsecos	37
2.2.2. Factores Extrínsecos	40
2.2.3. Factores vinculantes	43
2.3. Desempeño laboral	48
2.3.1. Desempeño laboral del docente	60
3. Bases legales.....	73
4. Términos básicos	76
5. Sistema de variables	78
MARCO METODOLÓGICO	81
1. Tipo de Investigación	81
2. Diseño de la Investigación	83

3. Población y Muestra	84
3.1. Población.....	84
3.2. Muestra.....	85
4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	88
5. Validez y Confiabilidad de los instrumentos	89
6. Tratamiento Estadístico	91
7. Procedimiento de la investigación.....	92
 IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	 95
1. Análisis y discusión de los datos.....	95
 CONCLUSIONES	 144
 RECOMENDACIONES	 148
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	 151
 ANEXOS	 156
 A. Instrumento dirigido a los docentes	
 B. Validación del instrumento	
 C. Confiabilidad del instrumento	

LISTA DE CUADROS

CUADROS		p.p
1	Operacionalización De La Variable	79
2	Caracterización de la Población	85
3	Caracterización de la Muestra	88
4	Baremo de interpretación	91
5	Baremo para la categorización de la correlación	92

LISTA DE TABLAS

TABLAS		P.P.
1	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Factores Intrínsecos	96
2	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Factores Extrínsecos	99
3	Distribución de las medidas de tendencia de la dimensión Diagnóstico situacional.....	101
4	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Metodología del proceso de enseñanza/aprendizaje	103
5	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Niveles de satisfacción.....	105
6	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Control del proceso educativo	107
7	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Reconocimiento del mérito	109
8	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Tipos de incentivos	111
9	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Motivación al logro	113
10	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Condiciones laborales	115
11	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Políticas administrativas.....	117
12	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Líneas de supervisión.....	119
13	Distribución de las medidas de tendencia de la dimensión Factores vinculantes	122
14	Distribución de las medidas de tendencia de la Variable Satisfacción laboral.....	124
15	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Rendimiento del docente	127
16	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Eficacia del proceso.....	129
17	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Meritocracia	1131
18	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Productividad académica.....	133
19	Distribución de las medidas de tendencia de la dimensión Indicadores de evaluación	135
20	Distribución de las medidas de tendencia de la variable Desempeño laboral.....	137
21	Distribución de las medidas de tendencia de l indicador Factores Intrínsecos	141

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICOS		P.P.
1	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Factores Intrínsecos	97
2	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Factores Extrínsecos	99
3	Distribución de las medidas de tendencia de la dimensión Diagnóstico situacional.....	101
4	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Metodología del proceso de enseñanza/aprendizaje	103
5	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Niveles de satisfacción.....	105
6	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Control del proceso educativo	107
7	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Reconocimiento del mérito	109
8	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Tipos de incentivos	111
9	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Motivación al logro	113
10	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Condiciones laborales	115
11	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Políticas administrativas.....	117
12	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Líneas de supervisión.....	119
13	Distribución de las medidas de tendencia de la dimensión Factores vinculantes	122
14	Distribución de las medidas de tendencia de la Variable Satisfacción laboral.....	124
15	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Rendimiento del docente	126
16	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Eficacia del proceso.....	128
17	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Meritocracia	129
18	Distribución de las medidas de tendencia del indicador Productividad académica.....	132
19	Distribución de las medidas de tendencia de la dimensión Indicadores de evaluación	134
20	Distribución de las medidas de tendencia de la variable Desempeño laboral.....	136
21	Distribución de las medidas de tendencia de l indicador Factores Intrínsecos	138

Alvarado de Delgado María. **Desempeño y satisfacción laboral del docente universitario.** Universidad Rafael Belloso Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Maestría en Ciencias de la Educación. Mención Gerencia Educativa. Maracaibo 2004.

RESUMEN

La presente investigación gira en torno a la satisfacción laboral del docente universitario con respecto a su desempeño, contemplando diagnósticamente los procedimientos y normas que posee el proceso en términos administrativos de gerencia educativa. Para ello se fundamentó teóricamente por: Maslow (1954), Herzberg(1959), Díaz (1999), Davis Newstron (2000), Chiavenato (2000), Cordero (2002),entre otros. La investigación fue de carácter descriptivo, correlacional, de campo, no experimental, transeccional sobre una población constituida por seiscientos diecinueve unidades y una muestra de 243 sujetos pertenecientes a las dependencias de la Universidad Nacional Experimental Rafael Maria Baralt, a los cuales se les suministró un cuestionario constituido por treinta y ocho (38) ítems, con 4 alternativas de respuestas: De acuerdo, Totalmente de acuerdo, Desacuerdo y totalmente en desacuerdo, con el objeto de recolectar los datos referidos a la problemática, siendo el mismo validado por un grupo de diez (10) expertos, asimismo se realizó una prueba piloto y de cuyos datos se aplicó el Coeficiente Alfa Cronbach, evidenciando un índice de confiabilidad de 0.87, una vez analizados los datos estadísticos e interpretados los resultados, se determinó teórica y estadísticamente la relación entre las variables, a través de la Correlación de Pearson cuyo resultado fue de 0,85, que se interpreta como positiva fuerte, de manera que a mayor satisfacción laboral, mayor será el desempeño, y viceversa.

Palabras Claves: Satisfacción, Desempeño, Educación, Docente, Universidad

Delgado, Alvarado, María de. **Laboral satisfaction and performance of the University.** Program of Graduate degree. Master of Educational Management. University Dr. Rafael Belloso Chacín. Maracaibo, 2004.

ABSTRACT

The present research was realized in order to establish the labor satisfaction and performance of the University Professor taken in account diagnostically processes and rules that the administrative educational management has. Administrative human resources theories in the refereed area expressed by important specialist were contemplated. It was a descriptive field research, none experimental type. The population sample was represented by 619 units, but 243 professors from different academic areas of the National Experimental University Dr. Rafael Maria Baralt were available for study. A cuestionary with 38 items was realized in order to obtain data from the population problems. It was validated by a group of nine (9) experts, giving a confiability index of 0.85. After been statically analyzed the data and the interpretation of the results, the main conclusion was: In the University sector do not exist Politic and Programs to give incentives and satisfactions to the University Educational Staff, nevertheless it was found efficient management. It was recommended to make political design with operative norms and proceedings.

Key Words: Education, satisfaction, educational management, University Professor.

INTRODUCCIÓN

La satisfacción laboral de acuerdo a los términos establecidos es aquel que permite cubrir las expectativas y requerimientos del personal y obedece a la necesidad de otorgar un determinado valor al trabajo, siendo sus métodos estandarizados, pero en esencia, se ejecuta cuando es obvia la necesidad de dar fiabilidad a las operaciones administrativas.

En este sentido, en el ámbito gerencial para las organizaciones la aplicación de un determinado método de satisfacción laboral requiere la concertación de herramientas idóneas y cónsonas con el avance tecnológico administrativo promedio a la disposición de esta, y esquema de ajustes que le permitan reconocer su realidad laboral, al igual que las incidencias que el efecto inflacionario genera en el capital financiero de trabajo.

Al respecto, se considera prudente señalar que el capital humano de una empresa registrado mediante procedimientos de evaluación de la satisfacción para el logro de un desempeño eficaz constituye la base del patrimonio; lo cual por ende deberá ser protegido dentro del ambiente organizacional para garantizar el desarrollo potencial de la organización; se hace necesario la evaluación del desempeño profesional del docente en un proceso sistemático con el fin de evaluar el proceso educativo, basado en este contexto, la presente investigación se rige por los siguientes procedimientos metodológicos:

En el Capítulo I, se destaca en su desarrollo el problema, compuesto por el planteamiento del problema, la formulación del mismo, los objetivos de la investigación tanto el general como los específicos, la justificación, además la delimitación en tiempo, espacio y área temática abordada.

En el Capítulo II, Referido al marco teórico, que comprende los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que sustentan las variables en estudio, por último el sistema de variables con la definición conceptual y operacional.

En el Capítulo III, comprende el tipo y diseño de la investigación, población en estudio, instrumentos, análisis de los datos y el procedimiento de la investigación.

En el Capítulo IV, se presentó el análisis de los resultados, análisis de los datos de la variable desempeño laboral y satisfacción laboral, análisis del coeficiente de correlación de Pearson entre las variables y la discusión de los resultados.

Por último se procedió a establecer las conclusiones, recomendaciones pertinentes y las respectivas referencias bibliográficas utilizadas en la investigación.