

CONCLUSIONES

Una vez culminada la investigación relacionada a los factores que se relacionan con el desarrollo del Gobierno Electrónico en la Alcaldía de Cabimas se logro alcanzar un conjunto de resultados que permiten al investigador establecer las siguientes conclusiones:

La Alcaldía de Cabimas cuenta con una estructura organizacional y funcional definida, administrada por el despacho del Alcalde y la Cámara Municipal, donde se puede observar en el organigrama la estructura organizativa de la alcaldía.

En cuanto a los aspectos organizacionales, estos se encuentran dentro de una escala regular, y se evidenció la falta de automatización de oficinas, de manuales de normas y procedimientos y de un nivel salarial no acorde a las funciones desempeñadas.

De la misma forma se evidencio que la alcaldía cuenta con el suficiente capital humano para desarrollar y tomar muy en cuenta los proyectos tecnológicos.

En relación a los factores tecnológicos, se encuentran dentro de una escala alta y se determinó que los departamentos poseen suficientes equipos de computación, pero los equipos no tienen la actualidad tecnológica requerida, aunque cuenten con disponibilidad de Internet y posea una infraestructura de comunicaciones.

Con respecto, al portal Web se estableció que deben ser incluidos todos

los servicios; lo cual se debe a que existe un alto grado de confianza en que la información de la alcaldía no estará en riesgo al implantarse el Gobierno Electrónico.

Con relación a los factores jurídicos, estos se encuentran en una escala baja porque no son tomados en cuenta por la alcaldía.

En lo que respecta a los servicios, que pueden ser ofrecidos a través del Gobierno Electrónico, los tramites (tiempo no real), tramites en línea, teléfonos de interés, programas sociales, visitas virtuales, noticias, legislación, eventos, actualidad, obras en ejecución, obras a ejecutarse y presupuesto; son los servicios que se consideran pueden ofrecerse siempre, mientras que los videos se consideran más difíciles de implementar.

RECOMENDACIONES

Las conclusiones obtenidas permiten proponer las siguientes recomendaciones a la Alcaldía de Cabimas que sirvió como objeto de este estudio en la investigación:

Elaborar los Manuales de Normas y Procedimientos en todos los departamentos de la Alcaldía, que lo necesiten.

Planear, crear, desarrollar e implementar sistemas de información a los departamentos de forma integrada, lo cual evitará la redundancia de datos y facilitará el desarrollo del Gobierno Electrónico, además de automatizar los distintos departamentos u oficinas.

Revisar y adaptar el nivel salarial de los empleados de la alcaldía, de acuerdo a las labores que desempeñan.

Desarrollar el portal Web de la Alcaldía en su totalidad.

Actualizar los equipos de computación de acuerdo a los requerimientos de los departamentos, a nivel de software y hardware.

Aprovechar las bases legales que se han desarrollado en el país con el objeto de suministrar y comenzar el desarrollo del Gobierno Electrónico.

Incentivar a todo el personal de la alcaldía a tomar conciencia de los aspectos legales o factores jurídicos.

Incluir la mayor cantidad de servicios en el portal Web, de forma que todos sean viables de implementarse a través del Gobierno Electrónico.

Realizar un estudio de Brecha Digital

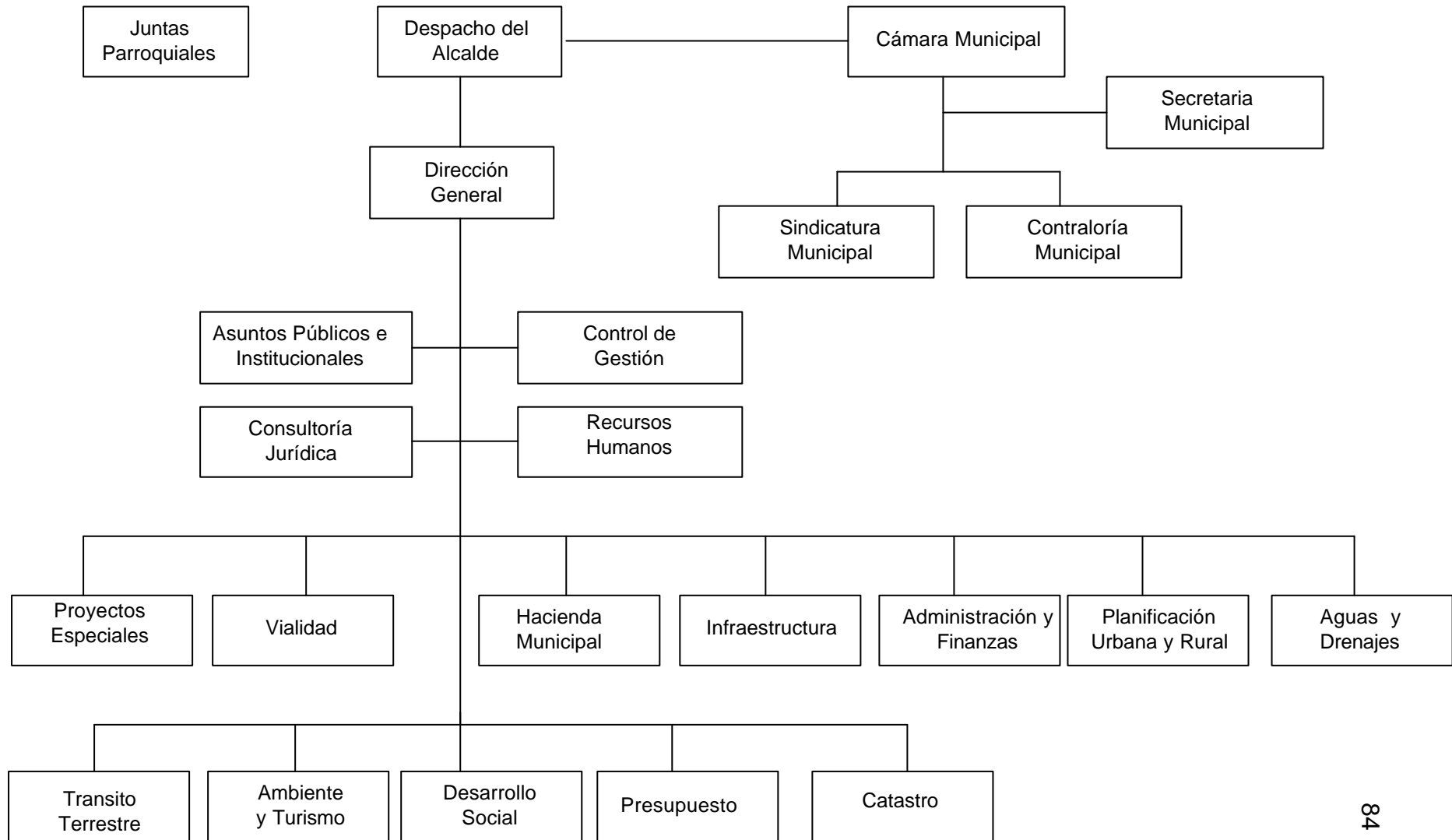
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araujo, L (2004), Lineamientos Necesarios para la Implantación del Gobierno Electrónico en los Entes Locales. Tesis de Maestría para optar al título de Magíster en Telemática. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo, Venezuela.
- Asociación Para el Progreso de las Comunicaciones APC (2003), Acciones contra una gestión antidemocrática de Internet en Brasil. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.apc.org/espanol/news/index.shtml?x=12395> [con acceso el 12-09-2004].
- Bavaresco, A (1992), Proceso Metodológico en la Investigación: Cómo hacer un diseño de Investigación. Academia Nacional de Ciencias Económicas. Caracas, Venezuela
- Banco Interamericano de Desarrollo BID (2002), e-Government Procurement: Adquisiciones del Gobierno con Medios Electrónicos: Experiencias e Impacto en el Desarrollo. Washington, EEUU.
- Capanegra, H (2002), El Gobierno electrónico hacia una verdadera reforma del estado. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.clad.org.ve/fulltext/0043101.pdf> [con acceso el 22-01-2005].
- Cendros, J (2002), Limitaciones para desarrollar el Gobierno Electrónico en las Alcaldías de Venezuela. Venezuela
- Cifuentes y Otros (2002), Empowerment. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos11/power/power.shtml> [con acceso el 14-09-2004].
- Chávez, N. (1994), Introducción a la Investigación Educativa. ARS Gráfica S.A., Maracaibo, Venezuela.
- Cubillán, I (2004), Gobierno Electrónico como herramienta de gobierno local. Tesis de Maestría para optar al título de Magíster en Telemática. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo, Venezuela.
- Flisfisch y otros (2003), Gobierno Electrónico en Chile: Estado de Arte [Documento en línea] Disponible en: http://portal.cnti.ve/cnti_docmgr/sharedfiles/gobiernoelectronicoenchile.pdf. [con acceso el 14-09-2004].

- González, K (2005), Gobierno Electrónico en el Sector Salud. Tesis de Maestría para optar al título de Magíster en Telemática. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo, Venezuela.
- Hernández y Otros. (2003), Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. México.
- Iribarren, C (2002), Análisis de la Oferta de Gobierno Electrónico en los Sitios Web de las Alcaldías de Venezuela. Tesis de Maestría para optar al título de Magister en Telemática. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo, Venezuela.
- Pocoví, G (2002), Gobierno Electrónico: Un cambio estructural la integración de la información como requisito. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.clad.org.ve/fulltext/0043104.pdf> [con acceso el 14-09-2004].
- Quero, J (2004), Lineamientos Necesarios para el desarrollo del Gobierno Electrónico en la Gobernación del Estado Trujillo. Tesis de Maestría para optar al título de Magister en Telemática. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo, Venezuela.
- Rodríguez, G (2002), Gobierno electrónico: hacia la modernización y transparencia de la gestión pública. Venezuela
- Sancho, David (2003), Gobierno Electrónico y Participación. Factores de éxito para su desarrollo. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.clad.org.ve/rev25/ancho.pdf>. [con acceso el 14-09-2004].
- Sierra, R (1991), Técnicas de Investigación social, teórica y ejercicios. Paraninfo. España
- Sotelo, A (2001), El E-government: Estrategia para la innovación en el Gobierno Federal. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.narxiso.com/egob.html>. [con acceso el 22-01-2005].
- Tamayo (1993), Diccionario de la investigación científica. Limusa. México
- Tesoro y Otros (2002), Factores endógenos y exógenos asociados al desempeño del gobierno electrónico: hallazgos emergentes de un análisis exploratorio de experiencias nacionales. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.clad.org.ve/fulltext/0043105.pdf>. [con acceso el 22-01-2005].

ANEXO A

Estructura Organizacional de la Alcaldía de Cabimas



ANEXO B

INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES

A continuación se le presentan 28 preguntas, las cuales deben ser contestadas en su totalidad, con la mayor sinceridad posible, donde no hay respuestas correctas ni incorrectas, en las cuales debe colocar una X dentro del recuadro que más se acerque a la realidad.

INFORMACIÓN GENERAL

Edad: _____ Sexo: ? Femenino ? Masculino

Nivel Académico:

? Diversificada ? Técnico Superior ? Universitario

? Postgrado ? Otro. Especifique: _____

PARTE A:

Marque con una "X" dentro del recuadro que más se acerque a la realidad, donde el significado de cada columna es:

1	2	3	4	5
Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre

	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
	1	2	3	4	5
1- El capital humano con que cuenta la alcaldía cumple con las actividades a tiempo.					
2.- El personal que maneja los equipos de computación entrega los trabajos asignados a tiempo.					

	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
3- Se implementan planes de capacitación tecnológica dirigidas al personal					
4.- El personal de Informática de la alcaldía de Cabimas posee los conocimientos necesarios para ejecutar las tareas.					
5- Existe una coordinación estratégica entre los distintos departamentos de la alcaldía.					
6.- Con el personal que cuenta la Alcaldía en la actualidad es capaz de desempeñar sus actividades.					
7.- Es necesario contratar empresas externas para ejecutar labores correspondientes al área de Informática					
8- La alcaldía invierte en proyectos tecnológicos					
9.- Se han desarrollado sistemas de información para automatizar los procesos la alcaldía.					
10.- La alcaldía desarrolla el Gobierno Electrónico para cumplir las pautas dictadas por el Gobierno Central.					
11.- El departamento donde usted labora carece de equipos de computación.					
12.- Los equipos de computación existente en la alcaldía son de última generación					
13.- Los equipos de computación de la alcaldía hacen uso de programas actualizados					

	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
14.- Se utilizan los equipos de computación solo para trabajos de la alcaldía.					
15.- Existe disponibilidad de Internet.					
16.- Los equipos de computación de la alcaldía se encuentran conectados en red.					
17.- Los servicios que presta la alcaldía deben ser incluidos en la página Web.					
18.- La alcaldía cuenta con manuales de normas y procedimientos. 19.- El nivel salarial de los trabajadores de la alcaldía se ajusta a las tareas desempeñadas.					
20.- La información de la alcaldía estaría en riesgo si se implanta el Gobierno Electrónico.					
21.- La alcaldía actualiza periódicamente las Leyes, Decretos y Reglamentos que promulgan.					
22.- El uso de los manuales de Normas y Procedimientos se ajusta a las normas Internacionales.					
23.- La alcaldía carece de una infraestructura de comunicaciones modernizada					
24.- La página Web de la alcaldía posee un diseño fácil de comprender por el usuario.					
25.- La alcaldía posee una estructura organizacional bien elaborada.					

	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
26.- La alcaldía ofrece procesos automatizados a la comunidad.					
27.- La utilización de las tecnologías de información y comunicación en la alcaldía se ajusta al Gobierno Electrónico.					

28.- Indique cual de los siguientes servicios pueden ser implementados a través del Gobierno Electrónico de la Alcaldía de Cabimas, marque una X en el recuadro correspondiente

	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
	1	2	3	4	5
a.- Tramites					
b.- Tramites en línea					
c.- Teléfonos de Interés					
d.- Programas Sociales					
e.- Visitas Virtuales					
f.- Videos					
g.- Noticias					
h.- Legislación					
i.- Eventos					
j.- Actualidad					
k.- Obras en Ejecución					
l.- Obras a Ejecutarse					
m- Presupuesto					

Otro.

Especifique: _____

ANEXO C

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD "DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN"
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
MAESTRIA EN TELEMATICA



INSTRUMENTO DE LA TESIS DE MAGISTER
**FACTORES QUE SE RELACIONAN CON EL DESARROLLO DEL
GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA ALCALDÍA DE CABIMAS**

Autor: Ing. Nerio González
Tutor: Dr. Jesús Cendrós

Maracaibo, Abril 2005

Cabimas, Abril del 2005

Magíster

Ciudad.-

Estimado (a) Magíster

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración en la validación del instrumento de datos a ser aplicados al personal de la Alcaldía de Cabimas; para el proyecto de Tesis de magíster titulada "FACTORES QUE SE RELACIONAN CON EL DESARROLLO DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA ALCALDÍA DE CABIMAS".

Su valiosa función consistirá en evaluar la pertinencia de cada ítem con respecto a los objetivos, variables e indicadores, así como en la redacción de los mismos.

De antemano, agradezco su tiempo y dedicación.

Atentamente,

Ing. Nerio González

C.I. 14.847.926

TEL: 0414-6663363

1.- IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido: _____

Institución donde trabaja: _____

Titulo de Pregrado: _____

Institución donde lo obtuvo: _____

Año: _____

Titulo de Postgrado 1: _____

Institución donde lo obtuvo: _____

Año: _____

Titulo de Postgrado 2: _____

Institución donde lo obtuvo: _____

Año: _____

Titulo de Postgrado 3: _____

Institución donde lo obtuvo: _____

Trabajos publicados:

Fecha de Validación del Instrumento: _____

2.- TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: FACTORES QUE SE RELACIONAN CON EL DESARROLLO DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA ALCALDÍA DE CABIMAS

2.1. Objetivo General: Determinar los factores que se relacionan con el desarrollo del Gobierno Electrónico en la Alcaldía de Cabimas.

2.2. Objetivos Específicos:

2.2.1. Analizar los aspectos organizacionales vinculados al desarrollo del Gobierno Electrónico en la Alcaldía de Cabimas.

2.2.2. Determinar los factores tecnológicos que intervienen en el desarrollo del Gobierno Electrónico en la Alcaldía de Cabimas.

2.2.3. Describir los factores jurídicos que se relacionan con el desarrollo del Gobierno Electrónico en la Alcaldía de Cabimas.

2.2.4. Identificar los servicios que pueden ser ofrecidos a través del desarrollo del Gobierno Electrónico en la Alcaldía de Cabimas.

2.2.5. Caracterizar la etapa de desarrollo del Gobierno Electrónico que se encuentra la Alcaldía de Cabimas.

3. VARIABLE QUE PRETENDE MEDIR:

3.1 VARIABLE: Gobierno Electrónico

3.1.1 Dimensiones: (INSTRUMENTO)

3.1.1.1 Factores Organizacionales

3.1.1.2. Factores Tecnológicos

3.1.1.3. Factores Jurídicos

3.1.1.4 Servicios

4. PERTINENCIA (Ver Cuadro)

5. JUICIO DEL EXPERTO:

5.1 En líneas generales, considera que los indicadores de las variables se encuentran inmersos en su contexto teórico de forma:

Suficiente_____ Medianamente Suficiente_____ Insuficiente_____

Observaciones:

5.2. Considera que los ítems del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable:

Suficiente_____ Medianamente Suficiente_____ Insuficiente_____

Observaciones:

5.3 El instrumento diseñado mide la variable:

Suficiente_____ Medianamente Suficiente_____ Insuficiente_____

Observaciones:

5.4 ¿Considera válido el instrumento?

Sí_____ No_____

Firma: _____

Fecha: _____