

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA



**EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES  
TRIBUTARIAS EN LOS CLIENTES DE LA FIRMA  
AMAYA, URDANETA & ASOCIADOS**

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO  
DE LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA

**PRESENTADO POR:**

ROSILLO, LISELLY  
SUÁREZ, LURDES  
VILORIA, YOHANA

**ASESORADO POR:**

Lcdo. OMER CLAVERO (MSc.)  
Dra. GLADYS ARACELYS PADRÓN

MARACAIBO, NOVIEMBRE DE 2007

**EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES  
TRIBUTARIAS EN LOS CLIENTES DE LA FIRMA  
AMAYA, URDANETA & ASOCIADOS**



UNIVERSIDAD  
Rafael Beloso Chacín

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA

**CONSTANCIA DE APROBACIÓN**

Nosotros, **OMER CLAVERO** y **GLADYS ARACELYS PADRÓN**, designados como Facilitadores del Trabajo Especial de Grado titulado: "EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LOS CLIENTES DE LA FIRMA AMAYA, URDANETA & ASOCIADOS", que presentan las bachilleres: **ROSILLO CASTELLANO LISELLY CHIQUINQUIRA**, C.I.: V-15.478.302; **SUAREZ FINOL LURDES MARIA**, C.I.: V-17.184.624; **VILORIA VALERA YOHANA CHIQUINQUIRA**, C.I.: V-14.279.873, hacemos constar que el mismo ha sido: **APROBADO**, de acuerdo con las normas vigentes establecidas por el Consejo Académico de la Universidad "Dr. Rafael Beloso Chacín", para la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado, para obtener el Título de Licenciado (a) en **CONTADURÍA PÚBLICA**.

En fe de lo cual firmamos en Maracaibo, a los 07 días del mes de Diciembre de 2007.

Licdo. **OMER CLAVERO M.Sc.**  
C.I.: V-03.933.720



Dra. **GLADYS ARACELYS PADRÓN**  
C.I.: V-07.611.413

Licda. **Janeth Hernández M.Sc.**  
Decana de la Facultad de Ciencias Administrativas

Vo.Bo.: Mgs. Soraya Ramón  
hf.-

Nº Exp: 04.02.07

Prolongación Circunvalación 2 con Av. 16 Goajira al lado de la Plaza de Toros  
Telfs.: (0261) 200URBE (8723) – Fax: (0261) 200-8990

## DEDICATORIA

Dedico el trabajo especial de grado ante todo a Dios, por concederme la oportunidad de vivir y llegar a ser lo que soy, a mi madre por luchar por mi vida a pesar de los obstáculos y apoyarme siempre, así mismo a mis hermanos, abuelos, y a mis amigos quienes incondicionalmente se esmeran por ayudarme a alcanzar mis metas y lograr mis sueños llenando de alegría cada uno de mis días. Gracias, los amo.

Liselly Rosillo

A Dios y a la Virgen por ser los que guían mis pasos cada día, en especial a mi padre por su apoyo incondicional, y a todos aquellos que depositaron su confianza en mí.

Lurdes Suárez

A Dios y a la Virgen Chiquinquirá, por darme vida y salud, y por aumentar cada día mi fe para lograr esta meta, en especial a mi madre por tener su corazón y esperanzas sembradas en mí, a mi padre que desde los brazos de Dios me cuida en cada paso de mi vida, a mis hermanas, por su comprensión y su apoyo en todo momento, y a mis sobrinos Veiker Chang y Jessi González por ser la generación de relevo, a mis amigos que me brindaron su ayuda cuando la necesite, por su solidaridad y apoyo incondicional, sin ustedes no sería posible. Gracias

Yohana Viloria

## **AGRADECIMIENTO**

A todas las personas que de una u otra forma contribuyeron al alcance de una de las metas más importantes para lograr ser un profesional; especialmente al Gobernador del Estado Zulia, Manuel Rosales, por darnos la oportunidad de cursar nuestros estudios universitarios por medio del programa Jesús Enrique Lossada; a la Msc. Reina Naveda que con sus aportes nos formó como profesionales íntegros y capaces, a la Dr. Gladys Aracelys Padrón por guiarnos certeramente en este largo camino, al Msc. Omer Clavero por darnos la oportunidad de culminar este proyecto a su lado y a todos los que de alguna u otra forma participaron en la elaboración de tan grata labor.

**Rosillo Castellano, Liselly Chiquinquirá. Suárez Finol, Lurdes María. Viloría Valera, Yohana Chiquinquirá. Evaluación del Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias. Universidad Dr. Rafael Bellosó Chacín. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Contaduría Pública. Maracaibo. 2007.**

## **RESUMEN**

Esta investigación se realizó con el objeto de evaluar el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los clientes de la firma Amaya, Urdaneta & Asociados, la cual se sustentó en diversas leyes de materia tributaria, tales como: Ley del Impuesto sobre la Renta (2002), Ley del Impuesto al Valor Agregado (2006), Código Orgánico Tributario (2002), entre otras, además de las ideas expuestas por Maduro y Pittier (2002), Rombola y Reboiras (2005) y otros reconocidos autores, que sirvieron como punto determinante para fijar criterios en este proyecto. En consecuencia, este estudio es evaluativo por cuanto busca medir el cumplimiento de los clientes de la firma con respecto a los deberes formales; es descriptivo y de campo, porque se aplicó a los usuarios de la firma en sus propias instalaciones de trabajo, la cual representa la población objeto de estudio, estando conformada por seis (6) empresas que disponen de los servicios de la misma, conjuntamente con el auditor, el cual se encargada de su supervisión. Para tal fin, como técnica de observación se utilizó una encuesta, que se aplicó a través de un cuestionario que constaba de ciento ocho (108) preguntas, de las cuales cuarenta (40) corresponden a preguntas dicotómicas, veinte y seis (26) dicotómicas con final abierto, doce (12) abiertas y treinta (30) de selección simple. Al mismo tiempo, la validez de contenido se obtuvo a través del juicio de expertos que evaluaron la pertinencia del mismo, lo cual refleja el dominio del contenido de la variable de estudio. Como técnica de análisis de datos se utilizó un instrumento elaborado mediante tablas de frecuencia y porcentajes, evidenciándose que los clientes presentan ciertas dificultades al momento de la determinación, declaración y pago de los impuestos y contribuciones parafiscales, presentando debilidades principalmente en lo concerniente a las contribuciones parafiscales, para lo cual se sugiere a los empresarios ofrecer a los empleados la oportunidad de asistir a cursos de capacitación en materia tributaria para instruirse y actualizarse a fin de desarrollar con mayor eficiencia las actividades y mejorar los procesos, promoviendo la optimización del funcionamiento integral de la organización.

**Palabras Clave:** Obligación, Tributaria, Cumplimiento, Impuestos.

**Rosillo Castellano, Liselly Chiquinquirá. Suárez Finol, Lurdes María. Viloría Valera, Yohana Chiquinquirá. Evaluation of the Implementation of the Tax Obligations. Dr. Rafael Belloso Chacín University. Faculty of Administrative Sciences. Accounting School. Maracaibo. 2007.**

## **ABSTRAC**

This research was conducted to evaluate the compliance of the tax obligations on the clients of the firm Amaya, Urdaneta & Asociados, which was supported by various tax laws, such as Ley de Impuesto sobre la renta (2002) Ley del Impuesto al Valor Agregado (2006), Código Orgánico Tributario(2002), among others, in addition to these ideas put forward by Maduro and Pittier (2002), Rombola and Reboiras (2005) other recognized authors served as a decisive point to set the criteria in this project. Therefore, this study is evaluative because it measures the compliance of the clients of the firm with respect to the formal duties; it's descriptive and field work, because it was applied to the users of the firm in its own facilities work, which represents the study population, being composed by six (6) companies that use the services of the firm previously mentioned, altogether with the auditor, who is responsible for their supervision. To achieve that, as observation technique was used a survey, which was implemented through a questionnaire consisting of one hundred and eight (108) questions, of which forty (40) are dichotomous questions, twenty-six (26) dichotomous with open end, twelve (12) open and thirty (30) selection simple. At the same time, the validity of the content was obtained through the judgment of experts that evaluated the relevance of the report, which reflects the dominance of the contents of the variable study. As technical data analysis was used an instrument developed by frequency tables and percentages, proving that customers present some difficulties at the time of determination, declaration and payment of taxes and fiscal contributions, presenting weaknesses mainly with regard to fiscal contributions, which suggests that employers should give employees the opportunity to attend training courses on tax matters to educate and update them, in order to develop more efficient activities and improve processes, promoting the optimization for the integral functioning of the organization.

Keywords: Duty, Tributary, Taxes, Compliance

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
CONSTANCIA DE APROBACIÓN.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRAC.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xiv
ÍNDICE DE TABLAS.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>FASE I. DEFINICION.....</b>	<b>4</b>
1. TEORIZACIÓN DE LA VARIABLE.....	4
1.1. BASES TEÓRICAS.....	4
1.1.1. CUMPLIMIENTO.....	4
1.1.1.1. DEFINICIÓN DE CUMPLIMIENTO.....	5
1.1.2. OBLIGACIÓN.....	6
1.1.2.1. DEFINICIÓN DE OBLIGACIÓN.....	6
1.1.2.2. CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN.....	8
1.1.2.3. CLASIFICACIÓN DE LAS OBLIGACIONES.....	9
1.1.2.4. TRANSMISIÓN DE LAS OBLIGACIONES.....	11
1.1.2.5. EXTINCIÓN DE LAS OBLIGACIONES.....	12
1.1.3. OBLIGACIÓN TRIBUTARIA.....	14
1.1.3.1. DEFINICIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.....	14
1.1.3.2.ELEMENTOS DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.....	16
1.1.3.3.CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES	

TRIBUTARIAS.....	17
1.1.3.4. DETERMINACIÓN, DECLARACIÓN Y PAGO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.....	18
1.1.3.5. TRIBUTOS.....	20
(A) DEFINICIÓN DE TRIBUTOS.....	20
(B) TIPOS DE TRIBUTOS.....	22
(a) IMPUESTOS.....	22
(b) TASAS.....	23
(c) CONTRIBUCIONES.....	24
1.1.3.6.FUNDAMENTOS DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.....	26
(A) IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.....	26
(a) HECHO IMPONIBLE.....	26
(b) BASE IMPONIBLE.....	29
(c) CONTRIBUYENTES.....	31
(d) DETERMINACIÓN DE LOS CRÉDITOS Y DÉBITOS FISCALES.....	34
(e) ALÍCUOTA.....	36
(f) EXENCIONES Y EXONERACIONES.....	37
(g) DECLARACIONES.....	40
(h) LIQUIDACIÓN DEL IMPUESTO.....	41
(B) IMPUESTO SOBRE LA RENTA.....	42
(a) HECHO IMPONIBLE.....	42
(b) BASE IMPONIBLE.....	43
(c) CONTRIBUYENTES.....	44
(d) INGRESOS.....	45
(e) COSTOS.....	46
(f) DEDUCCIONES.....	47
(g) TARIFA.....	50
(h) CONCILIACIÓN DE RENTAS.....	51

(i) PÉRDIDA DE AÑOS ANTERIORES.....	52
(j) REBAJAS POR INVERSIÓN.....	52
(k) EXENCIONES Y EXONERACIONES.....	53
(l) AJUSTE POR INFLACIÓN FISCAL.....	56
(m) RETENCIONES.....	58
(n)IMPUESTOS A LOS ACTIVOS EMPRESARIALES (CRÉDITOS).....	62
(o) DECLARACIONES.....	62
(p) LIQUIDACIÓN DEL MPUESTO.....	64
(C)ORDENANZA SOBRE LICENCIA E IMPUESTO A LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS COMERCIALES, INDUSTRIALES, DE SERVICIO Y DE ÍNDOLE SIMILAR EN EL MUNICIPIO MARACAIBO DEL ESTADO ZULIA.....	66
(a) HECHO IMPONIBLE.....	66
(b) BASE IMPONIBLE.....	67
(c) SUJETOS PASIVOS.....	67
(d) INGRESOS BRUTOS.....	68
(e) PROCEDIMIENTO PARA LA OBTE NCIÓN DE LA LICENCIA.....	68
(f) SUSPENSIÓN Y REVOCATORIA DE LA LICENCIA.....	70
(g) ALÍCUOTA.....	71
(h)EXENCIONES, EXONERACIONES Y REBAJAS.....	72
(i) RETENCIONES.....	75
(j) DECLARACIONES.....	76
(k) PAGO DEL IMPUESTO.....	78
(D) INSTITUTO NACIONAL DE COOPERACIÓN EDUCATIVA SOCIALISTA.....	78
(a) BASE IMPONIBLE.....	79

(b) CONTRIBUYENTES.....	79
(c) APORTES.....	80
(d) DECLARACION Y PLAZO DE PAGO.....	81
(E) RÉGIMEN PRESTACIONAL DE EMPLEO....	82
(a) HECHO IMPONIBLE.....	82
(b) CONTRIBUYENTES.....	83
(c) BASE IMPONIBLE.....	84
(d) COTIZACIONES.....	84
(e) DECLARACION y PLAZO DE PAGO.....	86
(F) LEY DEL SEGURO SOCIAL.....	86
(a) HECHO IMPONIBLE.....	87
(b) CONTRIBUYENTES.....	87
(c) BASE IMPONIBLE.....	88
(d) INCRIPCIÓN.....	88
(e) COTIZACIONES INICIALES.....	89
(f) RETIRO.....	90
(g) DECLARACION Y PLAZO DE PAGO.....	91
(G) RÉGIMEN PRESTACIONAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT.....	92
(a) INSCRIPCIÓN.....	92
(b) USUARIOS.....	93
(c) APORTES.....	94
(d) TARIFA.....	96
(e) DECLARACION Y PLAZO DE PAGO.....	97
1.1.4. CONOCIMIENTOS EN MATERIA TRIBUTARIA.....	98
1.1.4.1. CULTURA TRIBUTARIA.....	98
1.1.4.2. ELUSIÓN FISCAL.....	100
1.1.4.3. EVASIÓN FISCAL.....	101
1.1.4.4. DIVULGACIÓN FISCAL.....	102
1.1.5. DEBERES FORMALES.....	103

1.1.6. ILÍCITOS TRIBUTARIOS.....	110
1.1.6.1. ILÍCITOS FORMALES.....	111
1.1.6.2.ILÍCITOS RELATIVOS A LAS ESPECIES FISCALES Y GRAVADAS.....	112
1.1.6.3. ILÍCITOS MATERIALES.....	113
1.1.6.4.ILÍCITOS SANCIONADOS CON PENAS RESTRICTIVAS DE LBERTAD.....	114
1.1.7. SANCIONES.....	115
1.2. SISTEMA DE VARIABLES.....	124
1.2.1. DEFINICIÓN NOMINAL.....	124
1.2.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL.....	125
1.2.3. DEFINICIÓN OPERACIONAL.....	125
2. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	130
3. OBJETIVOS DEL TRABAJO.....	133
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	133
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	133
4. JUSTIFICACIÓN.....	134
5. DELIMITACIÓN.....	135
<b>FASE II. DESARROLLO.....</b>	<b>138</b>
1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	138
2. POBLACIÓN.....	139
3. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.....	141
3.1. INSTRUMENTO.....	141
3.2. VALIDEZ.....	142
<b>FASE III. CULMINACIÓN.....</b>	<b>144</b>
1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	144
1.1. ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	145
1.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	189

2. CONCLUSIONES.....	214
3. RECOMENDACIONES.....	219
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	221
ANEXOS.....	226
A. CLASIFICADOR DE ACTIVIDADES.....	227
B. INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN.....	238
C. CUESTIONARIO.....	262
D. MATRIZ DE RESULTADOS.....	286

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADROS</b>	<b>Pág.</b>
1. Operacionalización de la variable.....	126
2. Descripción de la población.....	140

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLAS</b>	<b>Pág.</b>
1. Base imponible para el cálculo del débito fiscal.....	145
2. Normativa para el cálculo de los débitos fiscales.....	146
3. Ajuste a los débitos fiscales.....	146
4. Origen de los créditos fiscales.....	147
5. Ajuste de los créditos fiscales.....	147
6. Validación de los créditos fiscales.....	147
7. Diferencia entre débitos y créditos fiscales.....	147
8. Adición del excedente de los débitos fiscales.....	148
9. Actividades con diversas alícuotas.....	148
10. Tipos de alícuotas del IVA.....	149
11. Operaciones exentas del IVA.....	149
12. Tipos de operaciones exentas del IVA.....	149
13. Operaciones exoneradas del IVA.....	150
14. Cómputo de los ingresos del ISLR.....	150
15. Costo de la producción de renta.....	151
16. Determinación de los costos.....	151
17. Gastos incurridos en la producción de renta.....	151
18. Justificación de las erogaciones.....	152
19. Gastos deducidos en el ISLR.....	152
20. Deducciones del ISLR.....	152
21. Conciliación de rentas para el ISLR.....	153
22. Partidas utilizadas en la conciliación de rentas.....	153
23. Pérdidas no compensadas.....	154
24. compensación de créditos fiscales en la declaración.....	154
25. Inversiones en propiedad, planta y equipo.....	154
26. Rebajas por inversión en propiedad, planta y equipo.....	155
27. Actividades exentas del ISLR.....	155
28. Exoneraciones del ISLR.....	155
29. Ajuste a los activos patrimoniales.....	156

30. Reajuste por inflación fiscal.....	156
31. objeto de retención del ISLR.....	156
32. Ejecución de las retenciones del ISLR.....	157
33. Tarifa aplicable para el ISLR.....	157
34. Ingresos gravables para el impuesto municipal.....	158
35. Tipos de ingresos gravables para el impuesto municipal.....	158
36. Porcentajes aplicables para el impuesto municipal.....	159
37. Alícuotas para el impuesto municipal.....	159
38. Beneficio de exoneración del impuesto municipal... ..	160
39. Tipos de exoneración del impuesto municipal.....	160
40. Actividades exentas del impuesto municipal.....	161
41. Descuentos por inversiones.....	161
42. Aporte patronal al INCES.....	162
43. Retención a los trabajadores.....	162
44. Porcentaje para el INCES.....	163
45. Tipos de porcentajes aplicables al INCES.....	163
46. Proceso de cotización del régimen prestacional de empleo.....	164
47. Contribuciones para el régimen prestacional de empleo.....	164
48. Registro en el IVSS.....	165
49. Afiliación de los trabajadores al IVSS.....	165
50. Porcentaje de riesgo del SSO.....	166
51. Cálculo de las cotizaciones del SSO.....	166
52. Cotizaciones especiales del SSO.....	167
53. Notificación del retiro del trabajador.....	167
54. Porcentajes aplicables para el SSO.....	168
55. Contribuciones del SSO.....	168
56. Registro al régimen prestacional de vivienda y hábitat.....	169
57. Afiliación de los trabajadores al régimen prestacional de vivienda y hábitat.....	170
58. Aporte al régimen prestacional de vivienda y hábitat.....	170

59. Presentación de la declaración del IVA.....	171
60. Planilla para la declaración del IVA.....	171
61. Presentación de la declaración estimada.....	172
62. Presentación de la declaración definitiva.....	172
63. Presentación de la declaración del impuesto municipal.....	173
64. Presentación de la declaración del INCES.....	173
65. Declaración anual del INCES.....	174
66. Presentación de la declaración trimestral del régimen prestacional de empleo.....	174
67. Metodología para la declaración del SSO.....	174
68. Presentación de la declaración del SSO.....	175
69. Presentación de la declaración del régimen prestacional de vivienda y hábitat.....	175
70. Presentación del pago del IVA.....	176
71. Lapso establecido para efectuar el pago del IVA.....	176
72. Presentación del pago anual del ISLR.....	176
73. Periodo estipulado para la cancelación del ISLR.....	177
74. Cancelaciones trimestrales anticipadas.....	177
75. Abono del aporte patronal al INCES.....	178
76. Abono de la retención al INCES del empleado.....	178
77. Pago de la retención para el régimen prestacional de empleo.....	179
78. Cancelación del SSO.....	179
79. Abonos concernientes al régimen prestacional de vivienda y hábitat.....	180
80. Registro de los libros legales.....	180
81. Ubicación de los libros especiales.....	180
82. Aporte de los datos requeridos para el registro.....	181
83. Lapsos de inscripción.....	181
84. Emisión de documentos con datos fiscales.....	182
85. Declaración dentro del plazo establecido.....	182

86. Requisitos legales para la emisión de documentos.....	182
87. Aporte de documentos para la fiscalización.....	183
88. Cooperación para la fiscalización.....	183
89. Exhibición de documentos.....	183
90. Actualización de datos en la empresa.....	184
91. Asistencia ante la administración tributaria.....	184
92. Cumplimiento de las disposiciones legales de la administración tributaria.....	185
93. Nivel de cultura tributaria.....	185
94. Asistencia ante la administración tributaria.....	186
95. Capacitación al personal.....	186
96. Sanciones imputables por incumplimiento de los deberes formales.	187
97. Interpretación objetiva de los estatus legales.....	187
98. Planificación tributaria.....	188
99. Problemas por evasión fiscal.....	188
100. Sanciones por incumplimiento tributario.....	188
101. Efectividad de la divulgación de la información tributaria.....	189
102. Actualización de los contribuyentes sobre las reformas de ley.....	189

## INTRODUCCIÓN

El estudio de la evolución que ha experimentado el sistema tributario venezolano en los últimos años revela el continuo y acelerado crecimiento de la producción en los diferentes sectores del país, debido a esto el marco jurídico que rige las obligaciones y deberes a los cuales se encuentran sujetos los contribuyentes, se ha visto en la necesidad de adaptarse a una serie de cambios para cumplir con el propósito de ser un sistema integral, dinámico y eficiente, puesto que las exigencias administrativas demandan control, que optimicen las actividades realizadas por las organizaciones sometidas a la fiscalización.

Es por esta razón, que el objeto de esta investigación es la evaluación del cumplimiento de las obligaciones tributarias en los clientes de la firma Amaya, Urdaneta & Asociados, puesto que al transcurrir de los años los entes de la Administración Tributaria en su lucha para mejorar el proceso de recaudación de los tributos han implementado exhaustivas campañas publicitarias que informan a los contribuyentes de las reformas y cambios que ha sufrido el sistema tributario, además de las campañas de fiscalización que determinen el grado de cumplimiento que las organizaciones o empresas presentan en la actualidad, conformando uno de los eslabones más importantes que rige las operaciones de comercio o producción.

En este sentido, la presente investigación se divide en tres (3) fases con la finalidad de dar validez a los objetivos de la misma; en su primera fase se

encuentran las bases teóricas aportadas por diferentes autores que sirven de sustento a los elementos que conforman la estructura de la misma, adicionalmente se presenta el sistema de variables, con el objetivo general y los respectivos objetivos específicos, también se plantea la problemática, la justificación y la delimitación.

De igual forma, en la segunda fase, relacionada con el desarrollo, comprende el tipo de investigación a realizar, la población objeto de estudio, las técnicas de observación, el instrumento y la validez del mismo; por último se presenta en la fase denominada culminación, donde se muestra el análisis de los resultados y las discusiones, igualmente las conclusiones con sus respectivas recomendaciones derivadas del proceso de investigación.