

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD Dr. RAFAEL BELLOSO CHACIN
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**ACCIÓN COMUNICATIVA E INTERACCIÓN DIDÁCTICA
EN LA UNIVERSIDAD**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar
al Título de Doctora en Ciencias de la Educación**

**Autora:
MSc. MYRIAM SÁNCHEZ DE QUINTERO**

**Tutora:
Dra. NORMA MOLERO**

Maracaibo, Enero de 2009

**ACCIÓN COMUNICATIVA E INTERACCIÓN DIDÁCTICA
EN LA UNIVERSIDAD**

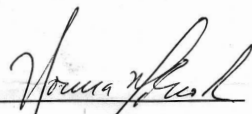


UNIVERSIDAD
Rafael Belloso Chacín
J07034507-1

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DE POSTGRADO EN: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
NIVEL DOCTORADO

VEREDICTO

Los suscritos profesores, DRA. MARIA GERTRUDIS FINOL VILLALOBOS, DRA. DORIS JUDITH GUTIERREZ FERNANDEZ y DRA. NORMA DEL CARMEN MOLERO DE FINOL, designados como jurado examinador por el Consejo Universitario de URBE, para evaluar la Tesis Doctoral Intitulada: ACCIÓN COMUNICATIVA E INTERACCIÓN DIDÁCTICA EN LA UNIVERSIDAD, que presenta el (la) participante: MYRIAM ELENA SANCHEZ DE QUINTERO, C.I.: 01.962.895, para optar al grado de DOCTOR(A) en CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, bajo la tutoría de DRA. NORMA DEL CARMEN MOLERO DE FINOL, C.I.: 03.932.240, reunidos previa convocatoria el día 13 del mes de Febrero de 2009, a las 10:30 AM en el edificio sede del Vicerrectorado de Investigación y Postgrado de ésta Universidad, después de presenciar la defensa oral de dicha Tesis, ha sido calificado como APROBADO, correspondiéndole la valoración de EXCELENTE (20 puntos) Mención: PUBLICACIÓN, de conformidad con el Reglamento General de Investigación y de Estudios para Graduados de la Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Maracaibo, a los 13 días del mes de Febrero de 2009.


DRA. NORMA MOLERO
C.I.: 03.932.240

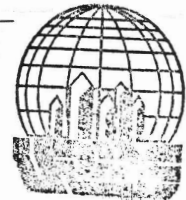
Univ. o Institución
a la que pertenece
IUTC


DRA. MARIA FINOL
C.I.: 04.746.987

Univ. o Institución
a la que pertenece
UNERMB


DRA. DORIS GUTIERREZ
C.I.: 04.161.723

Univ. o Institución
a la que pertenece
UNERMB-URBE



DEDICATORIA

A Celia Elena Llamozas de Sánchez y a Juan C. Sánchez, sabio y prudente quien con su ejemplo de vida ha sabido modelar intelectos.

A Rita Cecilia

A Evelyn Elena

A Miryam Elena

Con el amor de siempre.

A Tomás Eloy Párraga Quintero.

A Diego Eloy Párraga Quintero

A Giuliana Bellagamba Quintero

Con el deseo de que la selección de este tema motivo de la investigación sea un estímulo para el crecimiento y fortalecimiento de los lazos de hermandad en donde deben prevalecer las interacciones comunicativas como el soporte donde impera y se fundamenta el amor entre los seres humanos.

A mis hermanos, quienes me acompañaron en esta danza cognoscitiva.

A José Alí Quintero, el compañero de siempre.

Myriam Elena

AGRADECIMIENTO

A DIOS, QUE TODO LO PUEDE.

A MARÍA, QUE TODO LO ALCANZA.

Agradecer es como un aprendizaje, en él cada instante tiene el valor de darnos a conocer la grandeza divina a través de las diferentes manifestaciones humanas. Una de ellas es la solidaridad y el apoyo, que de una u otra forma se hacen presentes. En este caso, en la feliz culminación de este trabajo investigativo.

De allí mi agradecimiento a la Doctora Norma Molero de Finol, a quien confié mis inquietudes y expectativas y supo guiarlas con dedicación y esmero a buen término.

A la Doctora María González, en quien se conjuga armónicamente su eficiencia en el desempeño académico con la sencillez que caracteriza su calidad humana.

A quienes contribuyeron académicamente al logro de esta meta.

Myriam Elena.

INDICE GENERAL

	Pág.
VEREDICTO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
LISTA DE CUADROS	ix
LISTA DE TABLAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
1. Planteamiento del Problema	4
1.1. Formulación del Problema	15
2. Objetivos de la Investigación	16
2.1. Objetivo General	16
2.2. Objetivos Específicos	16
3. Justificación de la Investigación	17
4. Delimitación de la Investigación	18
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
1. Antecedentes de la Investigación	19
2. Bases Teóricas	25
2.1. Acción Comunicativa	25
2.1.1. Elementos Caracterizadores	29
2.1.1.1. Autonomía	30
2.1.1.2. Socialización	32
2.1.1.3. Acción Comunicativa en el Aula	35
2.1.2. Competencias Comunicativas	37
2.1.2.1. Participación	40
2.1.2.2. Argumentación como Acción	44
2.1.2.3. Dirección de equipos de trabajo	46
2.1.2.4. Práctica comunicativa	47
2.2. Interacción Didáctica	50
2.2.1. Dinámica de Trabajo en el Aula	54
2.2.1.1. Discurso didáctico	54
2.2.1.2. Valor de la interacción	57
2.2.1.3. Interacción docente-alumno	59
2.2.1.4. Actividades realizadas en el aula	62

	Pág.
2.2.2. Principios que condicionan la Interacción Didáctica	63
2.2.2.1. Proceso interactivo	64
2.2.2.2. Estrategias para la acción didáctica	66
2.2.2.3. Rol del docente	68
2.2.2.4. Rol del alumno	69
3. Sistema de Variables	71
3.1. Definición Conceptual	71
3.2. Definición Operacional	72
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
1. Enfoque Epistemológico	74
2. Tipo de Investigación	75
3. Diseño de la Investigación	76
4. Población y Muestra	76
5. Instrumentos de Recolección de Datos	78
6. Validez y Confiabilidad	80
7. Técnicas de Análisis Estadístico	80
8. Procedimiento de la Investigación	81
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	
1. Análisis y Discusión de los Resultados	83
CAPÍTULO V	
LINEAMIENTOS TEÓRICO-PRÁCTICOS	
1. Lineamientos Teóricos	101
2. Fundamentos Teóricos	102
2.1. Teoría General de Sistemas	103
3. La Psicología Social. Fundamento de la Interacción Didáctica	107
4. Elementos que conforman la Interacción Didáctica Docente-Alumno.	109
4.1. La racionalidad comunicativa	109
4.2. Las instituciones universitarias como generadoras de diálogo ...	111
4.3. La realidad social	112
4.4. La interacción didáctica	112
4.5. Acción comunicativa y lenguaje	114
4.6. Visión transformadora participativa de la interacción didáctica ...	115
4.7. Visión transformadora dinámica de la interacción	115
4.8. Entendimiento y comprensión	116
4.9. Docentes y alumnos	117
5. Lineamientos Metodológicos	117
5.1. Interacción Didáctica docente-alumno	117

	Pág.
5.2. A las autoridades universitarias	118
5.3. A los docentes universitarios	119
5.4. A los alumnos universitarios	119
Enfoque Operativo de acción comunicativa e interacción didáctica	120
CONCLUSIONES	121
RECOMENDACIONES	123
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	125
ANEXOS	132
ANEXO 1	133
ANEXO 2	140
ANEXO 3	147
ANEXO 4	148
ANEXO 5	151
ANEXO 6	158

LISTA DE CUADROS

CUADROS		Pág.
1	Operacionalización de la Variable	73
2	Baremo de Interpretación de Datos	81

LISTA DE TABLAS

TABLA		Pág.
1	Dimensión Elementos Caracterizadores	84
2	Medias para la Dimensión Elementos Caracterizadores por Sujetos	86
3	Dimensión Competencias Comunicativas	87
4	Medias para la Dimensión Competencias Comunicativas por Sujetos	89
5	Medias para la Variable Acción Comunicativa	91
6	Dimensión Dinámica de Trabajo en el Aula	92
7	Medias para la Dimensión Dinámica de Trabajo en el Aula por Sujetos	94
8	Dimensión Principios que condicionan la Interacción Didáctica	95
9	Medias para la Dimensión Principios que condicionan la Interacción Didáctica por Sujetos	97
10	Medias para la Variable Interacción Didáctica por Sujetos .	99
11	Correlación entre Variables	100

Sánchez de Quintero, Myriam Elena. **Acción Comunicativa e Interacción Didáctica en la Universidad**. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE). Doctorado Ciencias de la Educación. Maracaibo. 2009.

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito fundamental establecer la relación entre la acción comunicativa e interacción didáctica en la Universidad del Zulia, Núcleo COL. Para tal fin, la opción epistemológica seleccionada estuvo basada en un enfoque positivista cuantitativo, tipificada como descriptiva correlacional. Fue realizada en el Núcleo Costa Oriental del Lago en el Programa de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia. La información fue recolectada mediante dos cuestionarios: uno aplicado a los profesores y otro a los estudiantes. La validez de contenido se obtuvo mediante juicio de siete expertos, mientras que la confiabilidad fue calculada por medio del coeficiente Alpha de Cronbach, dando una r para profesores de 0,7553 y para alumnos $r = 0,7926$. La población estuvo constituida por 53 profesores y 142 alumnos. Se concluyó que la acción comunicativa incide en la interacción didáctica privilegiando la participación activa del estudiante impulsada bajo las acciones del profesor como facilitador y mediador de los aprendizajes.

Palabras Clave: Acción Comunicativa, Interacción Didáctica, Aprendizaje.

Sánchez de Quintero, Myriam Elena. **Communicative Action and Didactic Interaction in the University**. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE). Doctorado Ciencias de la Educación. Maracaibo. 2009.

ABSTRACT

The investigation had as fundamental purpose to establish the relationship between the talkative action and didactic interaction in the University of the Zulia, Nucleus COL. For such an end, the option selected epistemological was based on a focus quantitative positivist, like descriptive correlation. It was carried out in the Nucleus Oriental Costa of the Lake in the Program of Humanities and Education of the University of the Zulia. The information was gathered by means of two questionnaires: one applied the professors and another to the students. The content validity was obtained by means of seven experts' trial, while the dependability was calculated by means of the coefficient Alpha of Cronbach, giving a r for professors of 0,7553 and it stops students $r = 0,7926$. The population was constituted by 53 professors and 142 students. You concluded that the talkative action impacts in the didactic interaction privileging the impelled student's active participation under the professor's actions like facilitator and mediator of the learning's.

Key Words: Communicative action, Didactic Interaction, Learning.

INTRODUCCIÓN

La acción comunicativa es la base fundamental de los procesos educativos que posibilitan la construcción de conocimientos sobre la realidad social, lo cual permite que los docentes y alumnos interactúen en las aulas de clase. En este acto didáctico, los actores citados establecen negociaciones tanto del contenido de aprendizaje como de la manera como va ser evaluada la legitimación de los saberes.

En este amplio espectro, la universidad es considerada la institución social responsabilizada con el desarrollo al más alto nivel de los recursos humanos de cualquier país, además, es la que prepara a los profesionales para enfrentarlos a los crecientes retos en las esferas científicas, tecnológicas y culturales.

Dadas las actuales exigencias sociales, en las instituciones universitarias surge la necesidad de potenciar alumnos con el propósito de formar profesionales críticos, analíticos, innovadores con un alto nivel de desarrollo de los valores humanos. El interés se traslada desde la transmisión de un volumen considerable de información, a propiciar la autogestión del aprendizaje por los educandos y a contribuir a su formación integral como seres humanos, a partir de las acciones que ejecuta el docente, en calidad de orientador y mediador, en aras de la concientización de los alumnos para

crecer psicológicamente y compartir con sus semejantes en un contexto en el que como saber convivir resulta imprescindible.

Con el propósito de validar los aprendizajes en las aulas universitarias se hace necesario que las concepciones educativas actuales se conciban como un proceso comunicativo dialógico, donde prevalezca la interacción didáctica mediante las relaciones horizontales entre docentes y estudiantes, los alumnos asuman un rol activo y protagónico en el escenario académico donde le corresponde actuar. En este proceso de intercambio la idea de aprendizaje no sólo implica informar, sino sobre todo formar vía una acción comunicativa dialógica, para llegar a un entendimiento intersubjetivo de carácter participativo.

De esta manera, es preciso acentuar el carácter dialógico-interactivo docente-alumno en torno al aprendizaje, privilegiando su dimensión subjetiva, la cual aparece como resultado de la expresión diferenciada de los sujetos participantes en el mismo. Es decir, tomando en cuenta las diferencias individuales mediante una comunicación entendida como un proceso argumentativo y propositivo, en el cual los dos participantes se ponen en condiciones de construir sentido y significado en los discursos emitidos.

Por lo tanto, la acción comunicativa e interacción didáctica exigen ser investigados en el contexto universitario, para establecer la relación entre ambos en el aula, por ser considerada ésta como el espacio apropiado donde centrar la atención para entender los complejos mecanismos que subyacen a la enseñanza y al aprendizaje. Para lograr este propósito, se realizó esta investigación estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I, denominado El Problema constituido por el planteamiento de la situación problemática, formulación, objetivos, justificación y delimitación.

Capítulo II, comprende el Marco Teórico conformado por los antecedentes, bases o fundamentación teórica, sistema de variables y operacionalización de las variables.

Capítulo III, titulado Marco Metodológico constituido por el enfoque epistémico, tipo de investigación, diseño, población y muestra, instrumentos, validez y confiabilidad, análisis de los datos y procesamiento de la investigación.

Capítulo IV, Resultados de la Investigación

Capítulo V, lineamientos teórico-metodológicos, conclusiones, recomendaciones.

La estructura anterior es el hilo conductor del trabajo realizado sobre la acción comunicativa e interacción didáctica en el Programa de Educación de la Universidad del Zulia Núcleo Costa Oriental del Lago. Desde una perspectiva general, la dinámica experiencial de la investigadora reflejada en los pares y actores principales en el proceso educativo, se manifiesta en el mejoramiento de una práctica comunicativa-dialógica, en función de promover la interacción didáctica y comunicacional en aras de favorecer la formación integral del educando.