

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Dentro del Marco Metodológico se abarcan los siguientes aspectos: tipo de investigación, diseño de la investigación, unidad de información, con la técnica e instrumento de recolección, para realizar un análisis de contenido, el cual brinda el diagnóstico que sirve para elaborar la propuesta del diseño de un centro de datos alterno para contingencias.

1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación, se encuentra enmarcada en la modalidad de investigación proyecto factible dado que propone una solución viable a una necesidad que presenta la empresa objeto de estudio, por cuanto luego de realizarse el diagnóstico, se pretende diseñar un centro de datos alterno para contingencias en C. A. Seguros Catatumbo, que tiene el propósito de mantener la organización en constante operatividad.

En cuanto a esto, Dubs (2002), hace referencia a los proyectos factibles en su trabajo presentado ante el Instituto Pedagógico de Miranda, José Manuel Siso Martínez (UPEL), citando lo expuesto por la institución a través de la autoría de Arias (1998), quién enfoca el concepto de la siguiente

manera: los proyectos factibles consisten en la investigación, elaboración y desarrollo de la propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales. De allí que se desarrolla como alternativa para el problema que se presenta en este estudio acerca de la propuesta de este diseño.

2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo a la propuesta manejada en el caso de C. A. Seguros Catatumbo, el diseño de esta investigación, se ajusta a lo que se considera un diseño no experimental, puesto que se observan las situaciones tal cual se presenta en el contexto natural sin manipular intencionalmente la variable: centro de datos alterno para contingencias, y por otro lado, transversal o transeccional, ya que se recolectan datos en un en un tiempo único con el propósito de tener la información necesaria.

Ahora bien, para Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 186), la investigación no experimental “Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables”. Es decir, es una investigación donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

De igual manera, Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 188), señalan que: “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único”. Su propósito es

describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. En este sentido, se puede determinar que lo aquí señalado por los autores se ajusta a la propuesta manejada dado que la recolección de datos obtenidos para la realización de la investigación se hizo en un solo momento en el tiempo del estudio.

3. UNIDAD DE ANALISIS

El desarrollo de la presente investigación dirigida a proponer el diseño de un centro de datos alternativo para contingencias en C. A. Seguros Catatumbo, precisó obtener información acerca del centro de datos principal de esta compañía, lo cual se realizó a través de una lista de cotejo (ver anexos), aplicada por el investigador mediante la observación directa, que permitió el registro de los datos necesarios para el diseño.

Dicho centro, según se evidenció, contiene los elementos tecnológicos que debe tener presente un centro de datos: routers, switches, firewall, modem, servidores entre otros, así como los elementos de apoyo: sistema de prevención y extinción de incendios, de seguridad, de control ambiental, piso falso, unidad de potencia ininterrumpida y demás componentes. Así como la interconexión de los recursos de red, con el personal de trabajo y clientes, permitiéndole mantenerse operativa, mediante los mecanismos necesarios para la comunicación tanto interna como externa de la compañía.

Los datos obtenidos fueron analizados a través de su contenido, interpretando la información en función de lo que se requiere para el diseño

de un centro de datos alternativo para contingencias, tal como lo plantean los expertos en el tema. Esta interpretación arrojó como resultado la información suficiente para el diseño.

4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Para el desarrollo de esta investigación, se lleva a cabo el levantamiento de la información permitiendo elaborar la propuesta de un diseño de centro de datos alternativo para contingencias en la compañía Seguros Catatumbo, en la cual se plantean diversas premisas para alcanzar tal fin. Por ello, como técnica de recolección de datos, se utiliza la observación directa, la cual facilita al investigador, obtener la información a través del contacto directo o experiencias del personal que labora en el centro de datos de esta institución.

El instrumento utilizado para lograr el objetivo de la investigación es la lista de cotejo (ver anexos), la cual se conforma con una serie de ítems referidos a los requerimientos, la infraestructura física y lógica, así como las especificaciones técnicas, que se componen de preguntas de carácter dicotómicas o cerradas.

5. VALIDEZ DEL INSTRUMENTO CON EXPERTOS

Para validar el instrumento, el mismo debió ser sometido a un estudio por parte de cinco (5) expertos en el área de tecnología, a los cuales les correspondió emitir su juicio sobre la pertinencia de la redacción, precisión y

correlación de los ítemes que lo conformaron, con respecto a los objetivos, las variables y dimensiones planteadas en esta investigación.

La validez según Hernández, Fernández y Batista (2006, p. 236), ‘Se refiere al grado que un instrumento mide la variable que realmente pretende medir’. Por lo tanto se consideró adecuado utilizar una lista de verificación que sirva para determinar la información que se pretende obtener pudiendo ser recolectada a través de la observación directa sobre los elementos presentes en el centro de datos principal de la empresa C. A. Seguros Catatumbo, tal como lo sugieren los expertos.

Una vez observado y analizado el contenido del instrumento por parte de los expertos, determinaron la necesidad de agregar como noveno segmento los ítemes referente a una Contingencia Mayor, los cuales no habían sido considerado previamente y se consideró la importancia de obtener información sobre los planes de contingencia de la empresa en caso de desastres.

6. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

El desarrollo del estudio, inicia con el planteamiento del problema con la propuesta de un centro de datos alterno para contingencias en la compañía anónima Seguros Catatumbo, a través del diagnóstico de la situación actual de su infraestructura tecnológica, con lo cual se determinan los requerimientos necesarios, estableciéndose las especificaciones técnicas, para proceder con el diseño de la infraestructura lógica y física y determina la factibilidad de implementación. Previamente se revisaran conceptos,

antecedentes, y teorías, planteándose la metodología a seguir y obteniendo los datos necesarios a través de un instrumento de recolección. Se realizará el análisis e interpretación de los resultados. Por último, se desarrollará el diseño de la propuesta, lo cual conlleva a la elaboración y presentación del informe final.