

CAPITULO I

EL PROBLEMA

El presente capítulo, representa uno de los aspectos más significativos por cuanto se deriva el horizonte de la investigación, por ello, plantea la problemática existente, la formulación del problema, los objetivos que guiarán el estudio, justificación y relevancia de la investigación y delimitación respectiva

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad las organizaciones modernas están apoyándose cada vez más en los avances tecnológicos para asumir los cambios que demanda la aldea global. Para el caso específico de las instituciones educativas, las exigencias de los mercados globalizados debido a las estandarizaciones requeridas para permanecer en sus nichos deben estar atentas a para cumplir con estas expectativas.

Es importante resaltar la información suministrada por el diario informativo Altablero (2009), el que destaca que en Colombia, durante el siglo XX, la ciencia y la tecnología contribuyeron de manera decisiva a la configuración de una serie de cambios que afectaron el modo de vida de las

personas, ampliaron la comprensión del mundo y dieron paso a nuevas formas económicas basadas en el desarrollo del conocimiento.

Asimismo, reconocer la incidencia de la ciencia y la tecnología en el desenvolvimiento social y económico de las naciones, vuelve prioritaria para este siglo una educación que desarrolle en las personas la capacidad de adquirir y transformar sus conocimientos y destrezas, de potenciar la capacidad de innovar y aplicar los conocimientos en la solución de problemas. Pero, al mismo tiempo, la educación debe ofrecer herramientas para atender la otra cara del progreso científico y tecnológico: los problemas medio ambientales y las desigualdades sociales.

Sin embargo, las realidades en las cuales se encuentran las plataformas tecnológicas del sector educativo básico en el país, permite reflexionar sobre el panorama descrito por el diario informativo al ser contrastada con el informe suministrado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2013) donde a través del informe ejecutivo para el cierre de ese año, se refleja que Colombia ocupa una posición intermedia en el uso de la tecnología en el sector objeto de estudio.

Al respecto García (2013), señala que todas las actividades desarrolladas durante este ciclo de aprendizaje, son una valiosa oportunidad que nos da Dios y la vida para mejorar nuestros conocimientos y poder impartir una mejor educación con una pedagogía moderna, multifuncional, atractiva, e integral para nosotros y para los estudiantes o aprendices. Poder

hacer uso de la tecnología nos pone a la vanguardia del mundo moderno y facilita la interacción en un aula o un programa de aprendizaje.

En atención a estos señalamientos, es necesario plantear la situación que vive el sector de educación básica en materia de innovación, asumiendo este concepto según Oslo (2005, p. 58) quien se refiere a la introducción de un nuevo, o significativamente mejorado, producto (bien o servicio) proceso, nuevo método de comercialización o de un nuevo método organizativo, en las prácticas internas de la empresa, la organización del lugar de trabajo o las relaciones exteriores.

Ante esta posición, la investigación pretende dar a conocer la problemática que presenta en la actualidad el sector de educación básico colombiano, en función de los recursos que provee el gobierno para desarrollar métodos organizativos que garanticen una gestión docente-administrativa que responda a los requerimientos internacionales en cuanto a la labor que cumple las instituciones cuya función básica es la orientación psicopedagógica en la primera etapa de la educación en el país.

Razón por la cual, este escenario sitúa el aprendizaje en un espacio más amplio, concibe la educación como un proceso permanente durante toda la vida y en diferentes espacios vitales. de allí que, el sistema educativo, destaca la importancia de que la función de la escuela debe trascender más allá de orientar hacia el desarrollo integral de niños y niñas, actitudes y valores que se hagan evidentes en la interacción con otros, en contextos sociales.

En consecuencia de esta afirmación para conocer con mayor precisión la situación problema detectada en el presente estudio se vincula de forma directa con la cultura de innovación para lo cual la investigadora considero pertinente presentar lo expresado por Kreitner y Kinicki (2012), quienes plantean que la cultura para la innovación no se crea sola, hay que fomentarla y/o provocarla, para lo cual el líder deberá establecer y promover las condiciones necesarias a fin de estimular el sentido de compromiso y la creatividad en el capital humano y el personal que dirige.

En tal sentido, al abordar el contexto macro que identifica la problemática señalada se reflejan en función de la visión para generar una cultura Innovadora, a través de estrategias, recursos y la diversidad de pensamiento. Estos aspectos están respaldados por Carrión (2009) quien afirma sobre la importancia que representa para la organización considerar la visión, las estrategias, los recursos y la diversidad de pensamientos, estos elementos permitirán la orientación para generar una cultura de innovación, atendiendo las provisiones que debe garantizar la empresa.

Estas consideraciones permiten referir a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2013), quienes señalan que la innovación es un fenómeno complejo, impreciso, donde convergen diferentes interpretaciones y perspectivas, dependiendo del ámbito de acción donde se desarrolle, ya sea político, social, personal o escolar. En este último, la innovación puede ser entendida de diversas maneras, debido a que en el sistema educativo, intervienen diferentes

actores, tales como investigadores, administradores, maestros, los padres, los alumnos, entre otros que de una manera u otra intervienen con su pluralidad u óptica para abordar y entender el tema; por ello, se tiende a confundir el tema innovación con reforma y cambio.

No obstante, al considerar los síntomas que motivaron a la investigadora a desarrollar la investigación, se detectaron a través de la observación directa en el contexto estudiado, donde se evidencio que las condiciones para generar una cultura de innovación en estas instituciones está limitada por una parte por los responsables de dirigir las mismas y por la otra se debe al incumplimiento por parte del gobierno con los recursos necesarios para empoderar estas organizaciones de las condiciones adecuadas para contar con ambientes propios para el desarrollo de la creatividad de manera que puedan estar preparadas para asumir los cambios internos.

Tomando como referencia las definiciones anteriormente, se infiere que una reforma implica cambios estructurales que responden a intereses de una nación, mientras que la innovación está centrada en la práctica educativa, es decir está más relacionada con el contexto educativo: procesos de enseñanza, estrategias del docente para abordar sus objetivos, entre otras.

Desde esta perspectiva, el cambio educativo, se vislumbra como un proceso las personas que hacen vida en el centro educativo, por lo que un cambio debe ser llevado paulatinamente, involucrando a los grupos de interés, a fines de que el impacto sea menor y puedan alcanzarse los

objetivos y metas propuestas, ya sea por el estado, por la institución o por el maestro del aula.

Aunado a esto se suman las inconsistencias encontradas en cuanto a la visión que maneja el personal a todos los niveles de las instituciones objeto de estudio, vinculadas con el liderazgo, la generación de ideas, reconocimiento de oportunidades y valoración de estas para las proyecciones futuras.

En este sentido, Tedesco (2007) señala que al encontrarse en una sociedad conformada sobre la base de códigos culturales que pretenden constituirse en claves de identidad para cualquier individuo que quiera encontrarle sentido a su realidad. La interpretación que una persona desea hacer de su práctica cotidiana va a estar sujeta a los mensajes que trasladan las redes de conmutadores de información y conocimiento que dibujan la geometría de nuestra sociedad real y virtual.

En estas condiciones es muy complicado que la escuela pueda generar prácticas alternativas, críticas y de transformación. Es tremendamente difícil encontrar referentes de identidad personal y colectiva, que no procedan de los modelos sociales contruidos de manera interesada. Aunque, al mismo tiempo, se está convencido de que sin prácticas alternativas no es posible el cambio y la innovación educativa. Se necesita más que nunca a pesar de la dificultad de la tarea, crear y difundir nuevas y buenas prácticas.

En el mismo orden de ideas, se presume que existen falencias en cuanto a las estrategias manejadas por la institución que permitan propiciar

la cultura Innovativa a partir de la reflexión, exploración, aprendizaje colectivo, valores y la estrategia de digitalización; estos elementos parecen que no son manejados por el personal de las instituciones objeto de estudio; situación que somete a este sector a permanecer en una pronunciada incertidumbre para enfrentar los cambios y una transformación sostenible.

Asimismo, señala González, Olivares y Socorro (2014) en un momento caracterizado por la complejidad, la incertidumbre, y los llamados efectos colaterales del normal proceder de los usos sociales dominantes, puede entenderse ese deseo por refugiarse en lo que, en otros momentos, aportaba certeza y estabilidad; objetivos que en la modernidad se le encargaban a las instituciones de enseñanza y más aún en un sistema educativo como el colombiano, heredero de los valores universales que demanda el estado para estas organizaciones.

Siguiendo con la referencia del autor antes señalado, las raíces culturales de las prácticas docentes, los modos de ejercer su influencia en las decisiones políticas del centro, las declaraciones y los procesos de desarrollo de las reformas que afectan a cada una de las escuelas, las prácticas sociales y económicas con prestigio o dominantes en un determinado momento y lugar, las creencias profesionales, los modos de gestión y los contenidos de los problemas de las escuelas, son algunos de los agentes que interactúan para crear, o no, las condiciones propicias para el cambio.

Es importante destacar además, que los limitados recursos, económicos, tecnológicos, infraestructura y humanos, representan una

amenaza latente para lograr verdaderas transformaciones que permitan que este sector se impregne de un espíritu innovador en personal que labora al frente de estas instituciones; de igual forma la consideración y el respeto para aceptar la diversidad de pensamientos que en este tipo de instituciones suelen aflorar dada la actividad de formación para la enseñanza practicada que representa un referencial muy importante para los niños y niñas que reciben orientación en las mismas y en la mayoría de los casos son tomados como modelos.

En consecuencia a criterio de la investigadora y atendiendo los señalamientos de González y otros (2014) es necesario la confluencia de factores, así como la corresponsabilidad de todos los implicados para lograr una combinación afortunada, en un determinado sentido, de forma que sea posible el desarrollo de innovaciones en el sector estudiado.

Razón por la cual de continuar la situación antes descrita probablemente este sector si no se toman acciones correctivas para atender las situaciones que presuntamente se están presentando en las instituciones educativas básicas estudiadas, difícilmente se disponga de una cultura para la innovación, dado los requerimientos que ello implica desde el cambio de actitud en el comportamiento de la población que representa las organizaciones estudiadas.

De tal manera, que esta investigación pretende a través de los resultados encontrados orientar algunas acciones que respondan a las necesidades latentes en el contexto estudiado de manera que puede

convertirse en un verdadero aporte para la sociedad del conocimiento y permita buscar las alternativas en caso que así lo requiera la problemática aquí planteada.

1.1. Formulación del Problema

Sobre la base de las ideas antes expuestas, la investigación ha generado la siguiente interrogante para su investigación ¿Cómo es percibida la cultura Innovativa en las Instituciones Educativas Básica del Sector Oficial del Municipio La Guajira?

2. Objetivos de la Investigación

2.1. Objetivo General

Analizar la cultura Innovativa en las Instituciones Educativas Básica del Sector Oficial del Municipio Maicao La Guajira.

2.2. Objetivos Específicos

Identificar la capacidad visionaria en las Instituciones Educativas Básica del Sector Oficial del Municipio Maicao La Guajira.

Describir las estrategias para generar cultura innovativa en las Instituciones Educativas Básica del Sector Oficial del Municipio Maicao La Guajira.

Caracterizar los recursos disponibles para desarrollar la cultura innovativa en las Instituciones Educativas Básica del Sector Oficial del Municipio Maicao La Guajira.

Explicar la importancia sobre la diversidad de pensamiento para la implantación de la cultura innovativa en las Instituciones Educativas Básica del Sector Oficial del Municipio Maicao La Guajira.

Proponer lineamientos para la cultura Innovativa en las Instituciones Educativas Básica del Sector Oficial del Municipio Maicao La Guajira.

3. Justificación de la Investigación

Los cambios demandados por la sociedad de un país donde se requieren cambios profundos en lo económico, político y social; que durante los últimos años ha realizado los mayores esfuerzos por consolidar la paz; debe asumir que las transformaciones solo se lograr a partir de los cambios experimentados por sus ciudadanos y ciudadanas; en tal sentido, para lograr verdaderos cambios el gobierno debe considerar la importancia que reviste para este proceso el sector de educación básica, cuando cuenta con los recursos que demanda la aldea global en materia innovativa.

Tal reflexión es soportada por Garzón (2013), quienes consideran que las actuales tendencias económicas, sociales y políticas están causando un gran impacto en la cultura de las organizaciones: las nuevas tendencias y los cambios dinámicos hacen que las instituciones se vean en la urgente

necesidad de orientarse hacia los avances tecnológicos para ser competitivas.

De allí que, la educación no puede limitarse a dar respuesta a las exigencias externas, también debe influir en forma proactiva en los cambios sociales, económicos y culturales. En este desafío, las innovaciones educativas son cruciales para anticipar respuestas a los problemas emergentes y ofrecer nuevas soluciones a los temas pendientes. En este orden de ideas, Avanzar hacia una educación de calidad para todos, sólo es posible a través de innovaciones concretas que tengan lugar en las instituciones y programas educativos.

De igual forma la presente investigación se justifica teóricamente por cuanto implica una revisión bibliográfica exhaustiva, lo cual constituye el procesamiento de información que dará como resultados el desarrollo de nuevos planteamientos y conocimientos, los cuales constituirán un aporte para esta área del conocimiento. De manera que las personas que deseen conocer o investigar sobre innovación educativa y cambio social encuentren una base de apoyo documental en la presente investigación.

Desde una dimensión práctica, se propondrán lineamientos estratégicos basados en innovación educativa y cambio social a fin de optimizar el uso de herramientas tecnológicas, en función de una capacitación a los docentes pertenecientes a las instituciones públicas seleccionadas como objeto de estudio; con la finalidad de incorporarlos inmediatamente a las exigencias de

la educación moderna; igualmente proporcionar estas herramientas a los alumnos que forman parte de estas escuelas.

Considerando la dimensión científica, esta investigación, generará un cúmulo de conocimientos obtenidos a través del método científico de una manera sistemática, objetiva, controlada, lo cual sirve de referencia para el desarrollo, ampliación de líneas de investigación, así como de apoyo para otros investigadores interesados en la temática estudiada local, nacional o internacional

Del mismo modo el presente estudio se justifica socialmente porque desarrollará un importante aporte a través de los resultados de la misma; por cuanto estos resultados obtenidos permitirán a cada profesional conocer si la innovación y el cambio social son llevados a cabo adecuadamente dentro de cada una de sus instituciones; si la relación con las comunidades de sus entornos se desarrollan de una manera efectiva.

En este sentido, los aportes metodológicos estarán sobre la base de la experiencia para ejercitar los diferentes métodos, técnicas, estrategias metodológicas cónsonas a la presente investigación, la cual podrá dejar una clara idea de su operatividad epistemológica para aquellos que deseen estudiar, explorar temas relacionados a este. Para ello en esta investigación se construirá un instrumento de medición para verificar la necesidad de la creación de la propuesta planteada, el cual formará parte de las herramientas disponibles para la investigación de esta variable en estudios similares.

4. Delimitación de la Investigación

El proyecto se realizó en la Instituciones Educativas públicas de Colombia. Se desarrolló dentro del marco de la Maestría en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo marzo 2013 a enero 2016. La misma se encuentra enmarcada en el área de gerencia tecnológica, en la línea de investigación de Investigaciones e Innovaciones educativas. La cual se realizó estudiando fuentes tales como Morcillo (2007), Ohmae (2009), Gladwell (2007), Robbins y Coulter (2010), Ivancevich y otros (2012), Carrión (2009), entre otros.

- » Análisis y discusión de resultados de la investigación.
- » Realización de conclusiones, recomendaciones.