

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del problema**

Al abordar una temática que involucra aspectos esenciales para el desarrollo de las actividades en universidades, es necesario preguntarse qué hacen las organizaciones al respecto. Las respuestas suelen ser de la más variada índole; más aún, si estas se relacionan con las formas de gestión dentro de la universidad y para la adaptación de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar, que son los referentes a la hora de mediar los conocimientos dentro de las aulas de clases.

De ello depende en gran medida el desarrollo y la forma de posicionarse una organización o empresa educativa en el mercado, particularmente en el sector específico en el que se desenvuelve, en atención a la necesidad de generar resultados positivos, sostenibles en el tiempo, donde la gestión desde sus diferentes ópticas, sea en cuanto a la calidad o las formas organizativas de los actos internos en las organizaciones.

Como punto de partida, la gestión trata de la acción humana es importante, sustentada en una teoría - explícita o implícita - de la acción humana. Hay distintas maneras de concebir la gestión, según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados. En este marco, según sea el énfasis del objeto o proceso contemplado, se obtienen definiciones de distintos autores las que ponen de relieve el hecho de que la gestión tiene que ver con los componentes de una organización en cuanto a sus arreglos institucionales, la articulación de recursos, los objetivos, entre otros.

Por otra parte, y siguiendo a diversos autores como: Hernández (2014) y Peters (2013) se obtienen otras definiciones cuyo énfasis está centrado en la interacción entre personas, una visión de la gestión focalizada en la movilización de recursos, ahora bien, si la gestión tiende a definirse con relación a entidades administrativas, en la práctica es una actividad de relaciones entre sujetos. Dicho desde la perspectiva del capital humano, se ha producido redistribuciones de competencias que desde el punto de vista organizacional tornan al proceso de responder a las necesidades de los sujetos involucrados en la gestión educativa.

Partiendo de una configuración, que como base toma en cuenta las relaciones de los miembros de una organización, la gestión toma distintas definiciones. Desde esta perspectiva, se percibe que las personas actúan en función de la representación que ellas tengan del contexto en el cual operan. Por ejemplo, se puede hacer referencia que para Agyriss y Schon (2014, p. 83) "la acción en una organización es una acción deliberada, y toda acción deliberada tiene una base cognitiva, refleja normas, estrategias y supuestos o modelos del mundo en el cual se opera".

Por ello, es posible afirmar luego de analizar la propuesta de los autores antes citados, la gestión se define como la capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización; dichas representaciones mentales incluyen aspectos básicos que los individuos imaginan como aspiraciones, meta y hasta aquellos que implican estructuras enraizadas a través de las generaciones como costumbres, hábitos, valores, que se pueden hacer visibles al momento de actuar en la universidades.

En este orden de ideas, Davis y Newstrom (2014), señalan que la gestión es la capacidad de alcanzar lo propuesto, ejecutando acciones y haciendo uso de recursos técnicos, financieros y humanos, logrando establecer diferencias entre los conceptos de gestión y de administración, los cuales tienen relación

con el manejo y uso de los recursos. Por lo tanto, para una buena gestión es necesario tener un buen esquema de administración; o simplemente, la buena administración es fundamental para la buena gestión.

De modo, que la administración se convierte así, no en un fin en sí misma, sino en un soporte de apoyo constante que responde a las necesidades de la gestión educativa. Ahora bien, Garza (2014) no hace la distinción entre administración y gestión, prefiere identificar ambos términos, pues considera que gestionar y administrar son sinónimos.

No obstante, el debate cobra importancia, en especial cuando se habla de gestión educativa, porque si se acepta que el director y la relación de este con los demás colaboradores, es lo que transfiere especificidad a la gestión, y si se admite que en educación, el director es quien ejecuta las acciones para transformar a otros; aceptar la discusión es aconsejable. Pero además, debe entenderse que la educación está relacionada con los fines de la gestión educativa, ya que deberá encaminarse a transformar a los individuos y a la sociedad.

En relación con este tema, Sacristán (2013) propone que la misma práctica directiva en el campo educativo ha de entenderse como acción educativa en donde el rector universitario tiene un papel fundamental. El análisis de la acción se muestra así como unidad de análisis; es decir, entender lo que acontece en el mundo educativo con los agentes que le dan vida y sus acciones. Lo anterior resalta el valor de las acciones y sujetos que las realizan para entender la educación como proceso social y su posible cambio.

Considerando lo expresado por Amarante (2014) las tareas de la gestión educativa involucran el conjunto de acciones orientadas a conseguir los objetivos institucionales mediante el trabajo y el apoyo sistémico de todos los miembros de la comunidad educativa, quienes deben orientar su acción en atención al desarrollo de la organización y de cada uno de sus miembros, en

un ambiente agradable, de apertura, sensibilidad y cambio. Por tanto, otra de las condiciones de la práctica de la gestión educativa requiere el reconocimiento de las semejanzas y de las diferencias por parte del colectivo educativo, en vista de la marcada influencia que ejerce la administración sobre la gestión educativa

En este mismo orden de ideas, se debe hacer mención a la relación que la gestión educativa tiene con la producción, transmisión y adquisición de conocimientos, lo cual se traduce en algunos casos en adaptar los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar en las organizaciones, es por eso que la revisión de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar en el proceso de formación cobra relevancia.

Los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar representan el qué de la gestión educativa, es decir, qué enseñar y aprender en el proceso educativo, y una de las mayores preocupaciones y necesidades de la gestión educativa, es realizar un proceso de enseñanza y aprendizaje que trascienda la repetición de ellos.

Cabe agregar, que Peters (2013), en congruencia con Posada (2014) definen los contenidos programáticos como una selección de normas o saberes culturales, agregan además que la asimilación y apropiación de ellos por parte de los estudiantes, se considera esencial para el desarrollo y socialización que como personas deben lograr, que se puede pensar que en las adaptaciones de contenido programático, la meta principal es el desarrollo integral del estudiante en las dimensiones: emocional, intelectual, social y psicomotor, por lo que tanto los objetivos como los contenidos deben orientarse hacia lo pertinente y significativo para el logro de dicha meta.

La formación se entiende como la preparación que se requiere para desempeñarse con éxito en determinada profesión, campo o actividad, para ello, según Martínez (2014, p. 5) se necesita de desarrollo de las capacidades

de la persona que, de acuerdo con su comportamiento “se considera como un todo estructurado, irreductible a sus elementos o componentes; algo que por esa misma razón, exige métodos que respeten las estructuras psíquicas humanas, se adapten a ellas y sean capaces de estudiarlas y comprenderlas.” Toda acción educativa conlleva, explícita o implícitamente, un concepto de ser humano, con base en el cual se diseña y desarrolla el currículo.

Al respecto, Hernández (2014), expresa claramente que gran parte de la problemática educativa en América Latina, está justificada en que se ha pasado de la perspectiva de la administración a la de la gestión, bajo un régimen de sistemas educativos centralizados, tradición que corresponde a una visión autoritaria o verticalista de la gestión en la cual por una parte, se encuentran los sujetos encargados de planificar y por otra parte se encuentran los sujetos encargados de administrar o ejecutar los planes.

Asimismo, el autor mencionado en el párrafo anterior, profundiza en la idea de que esta práctica, que acompaña a los sistemas educativos centralizados, necesita ser superada por un proceso de descentralización, que cambie las competencias de gestión de los actores involucrados, entendiendo a la gestión educativa como un concepto más genérico que ocupa espacios más profundos que el mero campo de la administración.

Al respecto, de lo que concierne el campo administrativo Ander-Egg (2013) resalta que resulta común observar que la administración, como ejecución de las instrucciones de un plan, se convierte en algo totalmente independiente de los contextos, es decir, se aleja de lo que ocurre en las situaciones reales; situación que puede generar conflictos especialmente en los centros educativos donde se presentan una serie de diversidades en las estructuras, reflejadas especialmente en los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar que conforman el referente epistemológico del quehacer docente en el proceso de formación de talento.

De modo, que en la práctica, los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar constituyen un plan, solo una orientación y no una instrucción de ejecución, asimismo, reforzando las situaciones expuestas en el párrafo anterior, Martín (2014), expone claramente que los directores en su trabajo de traducir un plan en acciones concretas o en las adaptaciones de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar, se encuentran frecuentemente en la necesidad de replanificar, y demostrar liderazgo para encauzar el plan.

Este trabajo de ajustes internos (adecuación de los recursos) y los ajustes externos ocurren porque cada organización es un sistema, operando dentro de un contexto externo con el cual interactúan y poseen un contexto interno, se debe entender entonces que la Universidad de la costa en la América Latina, como lo explica Martín (2014) existen en el entorno y en este sentido dependen de él. Por ello, como menciona el autor expuesto en el párrafo anterior, el tema de las escuelas con respecto a las adaptaciones curriculares es muy importante; sin embargo, hasta la fecha, las relaciones de la escuela con el entorno tienden a ser de carácter pasivo (descripción del conocimiento del entorno) más que activo (interacción concreta con el entorno) a través del currículo.

Ahora bien, concatenando los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar como imprescindibles dentro del quehacer educativo, debe considerar el cómo de su aplicabilidad dentro de la gestión educativa. Desde el punto de vista de la gestión educativa, ésta debe orientarse a facilitar una relación de interacción con el entorno externo. Ahora bien, el contexto interno lo constituyen las personas que son los miembros de la organización. Esto llama la atención a que las personas son el contexto interno, pero no en cuanto a cualquier característica de las personas, sino a aquellas características que los hacen miembros de esa organización.

A la par de estas apreciaciones, Mora (2012) señala que un plan de estudios, no solo debe preocuparse por la gestión, por el contrario debe contener una oferta del proceso de enseñanza y aprendizaje que brinde al estudiante una sólida formación académica a la par de una excelente preparación personal para desempeñarse con éxito en la sociedad. Para ello se requieren contenidos programáticos para evitar la deserción escolar que respondan adecuadamente, con conocimientos teórico prácticos que permitan el desarrollo de habilidades y destrezas, valores y actitudes. De ahí que la revisión del papel de los contenidos como parte de los componentes estructurales del plan de estudios, en relación con la formación integral, son aspectos relevantes al encargado de la gestión educativa.

Es por esta razón, que en las escuelas, el contexto interno está constituido por personas, representadas en roles de alumnos, docentes, técnicos, directivos. De tal manera, que la gestión educativa, es la gestión del entorno interno orientado hacia el logro de los objetivos, todo esto en conjunción con un acorde planteamiento de los contenidos que identifiquen los procesos vivido por la institución educativa. En concordancia con las ideas anteriores, Ponce (2013) plantea que la complejidad de gestionar los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar es una situación propia de la educación que no se da comúnmente en otras organizaciones, puesto que la interacción concreta de un sistema con sus entornos internos y externos le es propio a dicho sistema.

Ahora bien, de acuerdo con Amarante (2014), dentro de las formas de gestión, se debe tener cuidado con las fórmulas preestablecidas ya que en la practicidad resultan limitadas a su aspecto ilustrativo, pero nunca pueden reemplazar la reflexión sobre la realidad concreta en la cual opera el sistema, por el contrario, si se opera de manera cercana a la realidad, es posible abrirse al sujeto a fin de aplicar las herramientas necesarias que permitan gerenciar

de manera óptima la adaptación de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar en el ámbito educativo.

Por otro lado, como plantea Romero (2014), la política educativa actual en Venezuela está enmarcada en el debate por la conformación del Estado Socialista y a su vez la configuración de planes en las áreas educativas responden a las necesidades que se plantean para tales fines, caracterizándose por pasar de una visión de un Estado como entidad productora hacia la visión de ser una entidad reguladora.

De tal manera, como expone la autora mencionada, dentro del marco del Estado Socialista, se considera viable que las normativas de organización de los lineamientos gerenciales así como la adaptación de los contenidos, sea prácticamente centralizado, limitando de alguna manera a juicio del autor las posibilidades de adaptación programática a los requerimientos de los diversos contextos internos que convergen en los múltiples sectores del territorio nacional.

En este sentido, si se pretende centralizar el sistema educativo, es decir, que el sistema organizativo sea emanado y dirigido desde la Capital de la Nación, se deben crear los mecanismos adecuados para que las orientaciones pueden desplegarse en cada uno de los centros educativos del Estado. Asimismo, si se pretende descentralizar; es decir, que cada una de las localidades asuma como responsabilidad las formas de gestión y organizativas de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar, deben establecerse las orientaciones pertinentes para evitar confusiones y discordancias en la praxis educativa.

En tal sentido, como expone Romero (2014) ambas formas: la de la descentralización y la de la (re) centralización implican necesariamente el diseño de formas de gestión educativa que las posibiliten, al mismo tiempo que sirvan de enlace con las propuestas pedagógicas de contenidos programáticos

para evitar la deserción escolar que responden a las exigencias del sistema educativo.

Es en el marco de estos nuevos escenarios, que se genera una demanda de los modelos de gestión educativa y consecuentemente, cambios en las políticas educativas que implican adaptación de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar. En tal sentido, como plantea Morán (2012), cuando se observa la realidad nacional colombiana en el ámbito educativo, puede constatarse una organización que mantiene esquemas rígidos, con una organización vertical, donde se desconoce que el conocimiento es un insumo pero que a la vez forma parte de la organización, que configura el eje central de su desarrollo y evolución, ante los cambios cada vez más profundos y veloces que se suscitan en este medio y en la sociedad en general, en un ambiente de apertura, sensibilidad y cambio.

Es por esta razón, que para gestionar desde un punto de vista educativo y de esa manera facilitar la implementación y adaptación de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar, desde un punto de vista nacional se debe adoptar una gestión educativa de los procesos en dichas instituciones, para de esa manera facilitar la tarea de llevar a cabo una gestión.

De cara a lo anteriormente expuesto, Romero (2014), afirma que al visualizar la realidad de la gestión educativa en el estado Zulia se aprecia que se mantienen esquemas y paradigmas que enfatizan el control, y bajo el pensamiento tradicional de la administración, las tareas que se realizan nada tienen que ver con satisfacer las necesidades de los clientes, que en este caso están constituidos por alumnos, padres y representantes y la comunidad en general.

Ahora bien, para respaldar lo antes expuesto y como complemento es posible interpretar la postura de Valecillos (2013), cuando esgrime que esas tareas se ejecutan para satisfacer exigencias internas de las propias

organizaciones del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, sobre las gestiones de la Universidad de la costa. De tal manera, se establece que este modelo, en su concepto, debe promover que las instituciones del ramo educativo, promuevan las adaptaciones de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar que permitan la actualización de los educandos a la realidad del país.

Es por esta razón, que cuando el rector universitario y su tren directivo planifican la gestión educativa y cómo esta debe permitir o facilitar el proceso de adaptación de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar en la universidad de la costa especial, construyen una forma implícita de presentación de no solo los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar, sino de la manera como se aplican en el aula, partiendo de esta situación, es probable que según observaciones informales de la investigadora de este estudio, en la universidades de educación, no se realicen operaciones que respondan a la investigación sobre los modelos de gestión educativa, analizando, la factibilidad, las ventajas y desventajas de cada modelo en función de los contextos y los objetivos educativos.

Tomando en cuenta lo antes descrito, según esas mismas observaciones no sistematizadas por la investigadora, se sospecha que en el caso de la institución de educación, Universidad de la Costa – CUC, entidad sin ánimo de lucro, dedicada a la formación de profesionales en el área de la ciencia, la tecnología, las humanidades, el arte y la filosofía, se presenten situaciones que involucren directamente la gestión del gerente educativo en la adaptación de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar.

De esta manera, quizás no se advierte una gestión educativa que permita adaptar los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar del currículo a la necesidad del entorno escolar y a lo que implica la globalización en forma engranada hacia el logro de las metas comunes, mediante el

compromiso y la integración de todos los actores involucrados, orientados hacia la eficacia con base en la eficiencia de los procesos administrativos para evitar la deserción de estudiantes en la universidad de la costa.

Así mismo, y según las observaciones informales realizadas es posible que exista poco entusiasmo por proyectar los objetivos establecidos por los factores que influyen en la deserción de estudiantes al momento de la adaptación de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar, que es lo que permite que estas instituciones o cualquier otra logren convertirse en una organización efectiva, interfiriendo a lo mejor esta postura en el desarrollo total de la organización educativa, por dejar a un lado la configuración de los nuevos contenidos programáticos para evitar la deserción escolar, generando probablemente dificultad al momento de plantear con claridad los propósitos institucionales.

Para hacer posible una educación de calidad y superar dificultades, se debe establecer canales de comunicación y de aplicación de los contenidos entre docentes y directivos, ya que de ello depende la calidad del proyecto o del contenido programático que se desea implantar. Es por eso, la necesidad de la constante construcción del conocimiento partiendo de la implementación de las mejoras a los contenidos, ya que si un director deja de lado las formas pedagógicas presentes en las nuevas interpretaciones de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar, no se lograría la meta.

Es por esta razón, que de darse la problemática antes descrita, en la Universidad de la Costa reseñadas; es probable que haya un fracaso en la gestión educativa de las organizaciones, así como también debilidades en la adaptación de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar lo que quizás generará, bajo rendimiento académico, desmotivación tanto en niños como en docentes; situaciones que en algunos casos podría desencadenar en deserción escolar. Por ello, se hace necesario, realizar la

presente investigación a fin de analizar los factores que influyen en la deserción de estudiantes y además, formular lineamientos teóricos para mejorar la gestión educativa y las adaptaciones de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar

### **Formulación del Problema**

De la situación planteada se formula la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción de estudiantes en la Universidad de la Costa?

### **Sistematización del Problema**

Atendiendo a la formulación antes expuesta: ¿Cómo será la eficiencia en los procesos administrativos para evitar la deserción de estudiantes en la Universidad de la Costa?

¿Cuáles serán los elementos para una eficacia pedagógica en la Universidad de la Costa?

¿Cuáles serán los principios de adaptaciones de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar en la Universidad de la Costa?

¿Cómo será la acción pedagógica para la adaptación de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar en la Universidad de la Costa?

¿Qué elementos se deben tomar en cuenta para formular los lineamientos teóricos para mejorar la gestión educativa en la adaptación de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar en la Universidad de la Costa?

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar los factores que influyen en la deserción de estudiantes en la universidad de la costa.

## **Objetivos Específicos**

Describir la eficiencia en los procesos administrativos para evitar la deserción de estudiantes en la Universidad de la Costa.

Identificar los elementos para una eficacia pedagógica en la Universidad de la Costa.

Identificar los principios de adaptaciones de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar la universidad de la costa.

Caracterizar la acción pedagógica para la adaptación de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar en la Universidad de la Costa.

Formular lineamientos teóricos sobre la gestión educativa para minimizar la deserción escolar en la Universidad de la Costa.

## **Justificación de la investigación**

El conocimiento sobre los factores que influyen en la deserción de estudiantes se considera importante en tanto proporciona retroalimentación acerca de los procesos que determinan los comportamientos organizacionales, permitiendo además, introducir cambios planificados, tanto en las actitudes y en conductas de los miembros, como en las estructuras organizacionales o en uno o más de los subsistemas que lo componen.

De igual forma, el análisis de la gestión educativa para la adaptación de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar aporta valiosa información para conocer la dinámica actual seguida en este ámbito, conociendo las percepciones de los docentes en este sentido; asimismo, esta investigación tiene valor teórico, en tanto analiza los factores que influyen en la deserción de estudiantes en la adaptación de contenidos programáticos para evitar la deserción escolar, lo cual contribuye a ampliar la información

para apoyar el avance de los conceptos y lineamientos teóricos aplicados a la Universidad de la Costa como una contribución a las teorías existentes en materia de gestión educativa.

Respecto al valor teórico de esta investigación, este estudio aporta información sobre las gestiones de índole educativo y la implementación de los nuevos contenidos programáticos para evitar la deserción escolar, lo cual generará un cúmulo de conocimientos sistemáticos y objetivos que sirven de referencia para el desarrollo y ampliación de líneas de investigación, así como de apoyo para otros investigadores interesados en esta importante área de gestión educativa.

Desde una perspectiva práctica, los resultados del presente estudio, sirven en primer término a Universidad de la Costa para asumir las decisiones pertinentes en torno a ambas variables, en pro de procurar una mejora del ambiente educativo y de su gestión, la cual debe estar acorde con las exigencias del entorno organizacional y específicamente para la dirección de la Universidad de la Costa, facilitándole la identificación de los factores que pueden estar generando distorsiones en la organización desde la perspectiva del equipo de docentes que laboran en las mismas.

En cuanto a la justificación metodológica del estudio, en esta investigación aporta instrumentos, enfocados en la medición de la gestión educativa para la adaptación de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar los cuales forman parte de las herramientas disponibles para la investigación de estas variables en la universidad de la costa similares.

En este sentido, considerando la perspectiva social, es esencial realizar estudios que promuevan el conocimiento de las gestiones educativas en torno a los cambio que en la actualidad se presentan el sistema educativo venezolano, pues ello se traduce en fuentes de bienestar para el personal docente de dichas organizaciones, así como en potencial de crecimiento de

las acciones propicias para fomentar acciones basadas en los más elevados pilares de la educación.

### **Delimitación de la investigación**

La temática objeto de investigación se encuentra enmarcada en la línea de investigación Gerencia Educativa; así con el propósito de cumplir con los objetivos pautados la delimitación teórica se fundamentará en los siguientes autores: Amarante (2014), Garza (2014), Agryss y Schon (2014), Davis y Newstrom (2014), Valecillos (2013), Sacristán (2013), Cantón (2012).

En tal sentido, la presente investigación, orientada a analizar la gestión educativa para la adaptación de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar en la Universidad de la Costa, tendrá como población los directivos y docentes de la universidad y se realizará en el lapso correspondiente a marzo 2013 a julio 2016.