

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PRIVADA DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN
LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA**

Trabajo presentado como requisito para optar al Título de
Doctor en Ciencias de la Educación

Autor:
M.Sc. Kennedy Hurtado Ibarra

Tutor
Dr: Luis Mata Guevara

Maracaibo, enero de 2017

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN
LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA**

VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DOCTORADO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
NIVEL: DOCTORADO

VEREDICTO

Quienes suscriben, **DR. LUIS MATA, DR. LUIS VERA y DR. JOSÉ LUIS GONZÁLEZ**, designados como jurado examinador por el Consejo Universitario de **URBE**, para evaluar la Tesis Doctoral Intitulada: **FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA**, que presenta el (la) **PARTICIPANTE KENNEDY HURTADO IBARRA**, titular del pasaporte N° **AP578552** y **C.I. 8.705.182**, bajo la Tutoría de la **DR. LUIS MATA**, titular de la cédula de identidad N° **1.092.812**, reunidos previa convocatoria el día 25 del mes de Enero de 2017, a la 10:00 a.m. en el edificio sede del Vicerrectorado de Investigación y Postgrado de esta universidad, después de presenciar la defensa de dicho (a) trabajo, ha sido calificado como **APROBADO** correspondiéndole la valoración de **SOBRESALENTE (18) puntos**, de conformidad con el Reglamento General de Investigación y de Estudios para Graduados de la Universidad Dr. Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo, a los 25 del mes de Enero de 2017.



DR. LUIS MATA
C.I. N° 1.092.812
URBE



DR. LUIS VERA
C.I. N° 4.521.775
URBE



DR. JOSÉ LUIS GONZÁLEZ
C.I. N° 4.525.368
UPEL

DEDICATORIA

Al padre Celestial y creador, por ser la fuerza que impulsa mi vida, permitiéndome cumplir esta meta, guiando siempre mis pasos y fortaleciéndome en los momentos difíciles.

A mis amigos y compañeros de clases quienes con sus oportunas ocurrencias como sabios consejos, permitieron darle color a los momentos más difíciles de postgrado.

A nuestros profesores por su apoyo, colaboración y entrega de conocimiento incondicional...

AGRADECIMIENTO

Hay momentos en la vida donde tenemos mucho que agradecer y solo una palabra encierra un significado tan grande, permitiéndonos expresar este sentimiento...¡GRACIAS!

ÍNDICE GENERAL

	Página
VEREDICTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE CUADROS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
 CAPÍTULOS	
I. EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del problema.....	3
Formulación del problema.....	14
Sistematización del problema.....	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos.....	15
Justificación de la investigación.....	15
Delimitación de la investigación.....	17
 II. MARCO TEÓRICO.....	 18
Antecedentes de la investigación.....	19
Bases teóricas.....	25
Factores que influyen en la deserción de estudiantes.....	26
Eficiencia en los procesos administrativos.....	31
Planificación académica.....	32
Organización.....	35
Dirección.....	38
Control.....	41
Elementos para la eficacia pedagógica.....	44
Acompañamiento docente para la educación.....	45
Ámbito comunitario.....	48
Trabajo en equipo.....	51
Principios de las adaptaciones de los contenidos	54
Normalización del acto académico.....	56
Individualización.....	59
Acción pedagógica.....	60
Orientación curricular	62

Práctica pedagógica.....	64
Estrategias metodológicas.....	67
Desarrollo lúdico.....	69
Sistema de variables.....	70
Definición conceptual y operacional.....	70
III. MARCO METODOLÓGICO.....	72
Paradigma de investigación.....	73
Tipo de investigación.....	77
Diseño de la investigación.....	78
Población y muestra.....	79
Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	81
Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	83
Técnica de análisis de los datos.....	85
Procedimiento de la investigación.....	86
IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	88
Análisis de los resultados.....	88
Lineamientos teóricos sobre gestión educativa para minimizar la deserción de estudiantes.....	120
CONCLUSIONES.....	138
RECOMENDACIONES.....	140
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	142
ANEXOS.....	149
A. Instrumento para la recolección de información.....	150
B. Instrumento para la validación.....	159
C. Cálculo de la confiabilidad.....	161
D. Tabulación de los resultados.....	162

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadros	Pág.
1. Operacionalización de la variable.....	71
2. Distribución de la población.....	81
3. Baremo para la categorización e interpretación de los datos.....	83
4. Escala para valorar el coeficiente de confiabilidad	84
5. Baremo para interpretar la desviación estándar.....	86
6. Indicador planificación académica.....	89
7. Indicador organización.....	91
8. Indicador dirección.....	93
9. Indicador control.....	94
10. Dimensión eficiencia de los procesos administrativos.....	96
11. Indicador acompañamiento docente para la educación.....	98
12. Indicador Ámbito Comunitario.....	100
13. Indicador trabajo en equipo.....	102
14. Dimensión elementos para la eficacia pedagógica.....	104
15. Indicador normalización.....	105
16. Indicador individualización.....	107
17. Dimensión principios de las adaptaciones de contenidos.....	109
18. Indicador orientación curricular.....	111
19. Indicador práctica pedagógica.....	112
20. Estrategias metodológicas.....	114
21. Indicador desarrollo lúdico.....	115
22. Dimensión acción pedagógica.....	117
23. Variable factores que influyen en la deserción de estudiantes...	119

Autor: KENNEDY HURTADO IBARRA. Tutor: LUIS MATA GUEVARA
Factores que influyen en la deserción de estudiantes en la Universidad de la Costa. Tesis Doctoral. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación. Maracaibo, 2017.

RESUMEN

Las organizaciones universitarias requieren gerenciar la acción humana en función de alcanzar la calidad académica con base en los contenidos programáticos previstos en el currículo, esto motivó el estudio que tuvo como objetivo analizar la factores que influyen en la deserción de estudiantes en la Universidad de la Costa, sustentada teóricamente en Amarante (2014), Garza (2014), Agryss y Schon (2013), Davis y Newstrom (2013), Valecillos (2014), Sacristán (2013), Cantón (2012), entre otros; se fundamentó en el paradigma positivista, el tipo de investigación fue descriptiva; con diseño no experimental, transversal y de campo, la población se constituyó por 04 directivos y 64 docentes. La técnica de recolección de información fue la encuesta, el instrumento un cuestionario de recolección de información de cuarenta (40) preguntas con alternativas de respuestas múltiples, validado en su contenido por cinco (5) expertos en gerencia educativa y se determinó la confiabilidad a través de la fórmula Alfa de Cronbach, se obtuvo un valor de 0,87 indica muy alta confiabilidad para ser aplicado a la población seleccionada a fin de medir la variable factores que influyen en la deserción de estudiantes, se utilizó la técnica estadística descriptiva para el análisis de datos. Los resultados de investigación evidencian una media de 4,35 en la variable factores que influyen en la deserción de estudiantes, la dimensión elementos de la eficiencia 4,7 en muy alta eficiencia y principios de la adaptación de contenidos 4,09 en menor posicionamiento, se concluye que existe alta eficiencia en la gestión directiva y requiere de una formación y capacitación específica en estrategias para la función docente en el aula; por lo tanto se formularon lineamientos teóricos para la mejora de la gestión educativa y adaptación de contenidos programáticos a fin de minimizar la deserción escolar la universidad de la costa.

Palabras clave: factores de la deserción; estudiantes universitarios; gestión directiva; labor pedagógica; contenidos programáticos.

Author: KENNEDY HURTADO IBARRA. Tutor: LUIS MATA GUEVARA
Factors that influence the dropout of students at the University of the Coast. Thesis. Private University Dr. Rafael Belloso Chacín. Doctoral Program in Education Sciences. Maracaibo, 2017.

ASBTRAC

The university organizations need to manage human action in order to achieve academic quality based on the programmatic contents provided in the curriculum, this motivated the study that aimed to analyze the factors that influence the dropout of students at the University of the Coast , Which is theoretically supported by Amarante (2014), Garza (2014), Agyriss and Schon (2013), Davis and Newstrom (2013), Valecillos (2014), Sacristán (2013) and Cantón (2012). Was based on the positivist paradigm, the type of research was descriptive; With non-experimental, transversal and field design, the population was constituted by 04 managers and 64 teachers. The information gathering technique was the survey, the instrument a questionnaire collecting information from forty (40) questions with multiple response alternatives, validated in its content by five (5) experts in educational management and reliability was determined through Of the Cronbach's alpha formula, we obtained a value of 0.87 indicating very high reliability to be applied to the selected population in order to measure the variable factors that influence student dropout, we used the descriptive statistical technique for analysis of data. The results of research evidence an average of 4.35 in the variable factors that influence student dropout, dimension elements of efficiency 4.7 in very high efficiency and principles of content adaptation 4.09 in lower positioning, It is concluded that there is a high efficiency in management and requires specific training and strategies in strategies for the role of teachers in the classroom; Therefore theoretical guidelines were formulated for the improvement of the educational management and adaptation of programmatic contents in order to minimize the dropout of the university of the coast.

Key words: Factors of desertion; University students; Management; Pedagogical work; Contents.

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso continuo de formación permanente donde el requerimiento fundamental es desarrollar en el individuo capacidades, que le permitan adquirir conocimientos, destrezas y actitudes, a fin de mejorar el desempeño docente satisfaciendo sus necesidades, promoviendo el auto desarrollo y el mejoramiento profesional permanente en una constante búsqueda de conocimientos integral para ser miembro activo, crítico y creador en el mundo actual, propiciando una realización personal permanente y un mayor nivel de compromiso institucional y social.

Este proceso se ve con mayor relevancia en los últimos años con el impacto de las nuevas tecnologías y la globalización, las cuales han causado cambios vertiginosos en las estructuras curriculares. Aun cuando, esto genera grandes retos en el ámbito mundial de la educación, la gerencia y la estructura de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar, el ser humano y el desarrollo de sus capacidades son una dimensión de importancia crítica en el desarrollo de la Universidad de la costa.

Esta situación relaciona los factores que influyen en la deserción de estudiantes en la universidad de la costa, para alcanzar un modelo de calidad orientado hacia las nuevas exigencias de la producción escolar y del sector servicio garantizando la calidad educativa a través de la utilización de un docente que, responda a esos nuevos retos para un mejoramiento en cuanto a la profesionalización se refiere.

De cara con lo expuesto, se propone este estudio el cual se traza como objetivo analizar los factores que influyen en la deserción de estudiantes en la universidad de la costa, para lo cual se resalta en estas situaciones específicas de las instituciones la importancia de la eficiencia de los procesos administrativos para evitar la deserción de estudiantes en la universidad de la costa como sustento para consolidar diversos elementos de la eficacia

pedagógica; asimismo se pretenden reseñar los principios que deben sustentar la adaptación de los contenidos programáticos para evitar la deserción escolar para lograr una eficiente acción pedagógica.

En este entendido, el trabajo se distribuyó en cuatro partes referenciadas a continuación: Capítulo I titulado el problema, en el cual se presenta el planteamiento del problema así como la formulación y sistematización, seguidamente se presentan los objetivos, la justificación y la delimitación de la investigación. Capítulo II titulado el marco teórico, se exponen los antecedentes de la investigación como base referencial del estudio, bases teóricas y el sistema de variable a niveles conceptuales.

Capítulo III titulado el marco metodológico, se especifica el tipo, diseño, la población de la investigación, técnicas e instrumentos para la recolección de información, la validez y confiabilidad del mismo antes de aplicarlo, asimismo se presentan las técnicas de procesamiento y análisis de datos, realizando una descripción general del procedimiento empleado.

Capítulo IV titulado presentación de los resultados, en el cual se presentan los resultados de la variable así como el análisis y la discusión que se hace de la misma. Asimismo, se establecen los lineamientos teóricos para incentivar la aplicación de un programa para evitar la deserción de estudiantes en la universidad de la costa

En este entendido, el trabajo se distribuyó en cuatro partes referenciadas a continuación: Capítulo I titulado el problema, en el cual se presenta el planteamiento del problema así como la formulación y sistematización, seguidamente se presentan los objetivos, la justificación y la delimitación de la investigación.