

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PRIVADA DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN  
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
PROGRAMA MAESTRÍA EN GERENCIA DE PROYECTOS DE  
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**



**CULTURA INNOVATIVA EN LAS PLANTAS DE BENEFICIO DE BOVINO  
EN EL SUR DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA, COLOMBIA**

Trabajo presentado como requisito para optar al  
Grado de Magíster en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo

Autor: Laura Gómez Toncel  
CC: 56054444  
E-mail: lamegotola@gmail.com

Tutora: Daysi Straccia  
C.I: 6832201  
E-mail: dstraccia@urbe.edu

**Maracaibo, enero de 2017**

**CULTURA INNOVATIVA EN LAS PLANTAS DE BENEFICIO DE BOVINO  
EN EL SUR DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA, COLOMBIA**



J07034507-1

**VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
PROGRAMA DE POSTGRADO EN: GERENCIA DE PROYECTOS DE INVESTIGACION  
Y DESARROLLO  
NIVEL: MAESTRÍAS**

## **VEREDICTO**

Quienes suscriben, **M.Sc. DAYSI COROMOTO STRACCIA MARTINEZ**, Dra. **LILIANA MILAGROS ROSALES LARREAL**, Y **M.Sc. MAILIN MAITE NAVA OCANDO**, designados como jurado examinador por el Consejo Universitario de URBE, para evaluar el Trabajo de Grado Intitulado: **LA CULTURA INNOVATIVA PARA LOS BENEFICIOS DEL BOVINO EN EL SUR DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA, COLOMBIA.**, que presenta la participante **GOMEZ TONCEL LAURA MERCEDES**, titular de la cedula de identidad **E-56054444**, pasaporte N°: **PE106815**, para optar al grado de **MAGISTER SCIENTIARUM EN GERENCIA DE PROYECTOS DE INVESTIGACION Y DESARROLLO**, bajo la Tutoría de la **M.Sc. DAYSI COROMOTO STRACCIA MARTINEZ** reunidos previa convocatoria el día 04 del mes de febrero de 2017, a las 11:00 a.m. en el edificio sede del Vicerrectorado de Investigación y Postgrado de esta universidad, después de presenciar la defensa de dicho(a) trabajo, ha sido calificado como **APROBADO** correspondiéndole la valoración de **SOBRESALIENTE (18 Puntos)**, de conformidad con el Reglamento General de Investigación y de Estudios para Graduados de la Universidad Dr. Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo, a los 04 días del mes de febrero de 2017

  
**M.Sc. DAYSI COROMOTO  
STRACCIA MARTINEZ**  
06832201  
URBE

  
**Dra. LILIANA MILAGROS  
ROSALES LARREAL**  
07826420  
URBE

  
**M.Sc. MAILIN MAITE NAVA  
OCANDO**  
07894315  
VEPICA



## **DEDICATORIA**

A Dios, Todopoderoso por darme la fortaleza para seguir adelante.

A mi madre, por darme la vida, por ser mi guía y ejemplo de constancia y lucha.

A mi esposo, por su paciencia y dedicación, por estar a mi lado en los momentos más importantes de mi vida.

A mis queridas hijas, por darme dicha y alegría; por ser mi motivación para superarme. .

**Los amo**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios Todopoderoso, por darme la vida y permitirme estar en este mundo para servir a los demás.

A la Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín, (URBE), a sus profesores por la preparación durante mi formación profesional.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>VEREDICTO</b> .....	iii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	v
<b>ÍNDICE GENERAL</b> .....	vi
<b>LISTA DE CUADROS</b> .....	viii
<b>LISTA DE TABLAS</b> .....	xi
<b>RESUMEN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO</b>	
<b>I. EL PROBLEMA</b>	
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.1. Formulación del problema.....	11
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
2.1. Objetivo General .....	12
2.2. Objetivos Específicos.....	12
3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	12
4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
2. BASES TEÓRICAS.....	20
2.1. Cultura innovativa .....	20
2.1.1. Etapas del proceso innovador.....	21
2.1.1.1. Invención.....	21
2.1.1.2. Innovación.....	24
2.1.1.2. Difusión .....	26
2.1.2. Estructuras de apoyo .....	27
2.1.2.1. Estructura organizacional.....	28
2.1.2.2. Liderazgo .....	29
2.1.2.3. Clima innovador .....	30
2.1.2.4. Capital humano .....	31
2.1.3. Agentes del Sistema de innovación .....	32
2.1.3.1. Empresas.....	33
2.1.3.2. Administraciones públicas.....	34
2.1.3.3. Sistema público de I+D .....	35
2.1.3.4. Organizaciones e infraestructuras de soporte a la innovación.....	35

3. SISTEMA DE VARIABLES .....	36
3.1. Definición Nominal .....	36
3.2. Definición Conceptual .....	36
3.3. Definición Operacional .....	37
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	39
2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	39
3. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....	41
4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	43
5. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	44
6. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS .....	46
7. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	48
<b>IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS ...	50
2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	57
3. LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA LA CULTURA INNOVATIVA PARA LAS PLANTAS DE BENEFICIOS DE BOVINO EN EL SUR DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.....	59
<b>CONCLUSIONES</b> .....	62
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	64
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	66
<b>ANEXOS</b> .....	69
ANEXO A. FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO .....	70
ANEXO B. CÁLCULO DE LA CONFIABILIDAD.....	96
ANEXO C. TABULACIÓN DE LOS DATOS .....	97

## LISTA DE CUADROS

<b>CUADROS</b>	<b>Pág.</b>
1. Cuadro de operacionalización de la variable	38
2. Población de estudio: Plantas de beneficio animal	41
3. Muestra de estudio y relación de informantes	42
4. Codificación para alternativas de respuestas del cuestionario	43
5. Marco interpretativo de la media.	46
6. Marco interpretativo de la desviación estándar	47



## LISTA DE TABLAS

<b>TABLAS</b>	<b>Pág.</b>
1. Dimensión: Etapas del proceso innovador	51
2. Dimensión: Estructuras de apoyo	53
3. Agentes del sistema de innovación	55
4. Variable: Cultura innovativa	56

**GÓMEZ TONCEL, LAURA Y STRACCIA MARTÍNEZ, DAYSI.** Cultura innovativa en las plantas de beneficio de bovino en el sur del Departamento de la Guajira, Colombia. Trabajo de Grado. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Maestría en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo. Maracaibo, 2017.

## **RESUMEN**

El objetivo general de la investigación fue analizar la cultura innovativa en las plantas de beneficio de bovino en el sur del Departamento de la Guajira; para lo cual fue necesario argumentar el trabajo con las teorías de autores Martínez (2006), González (2011), Sánchez (2008) y Ramos (2012). La investigación fue de tipo descriptiva, diseño de campo, no experimental y transversal, de acuerdo a los aportes de Hernández et al (2010), Palella y Martins (2006), entre otros. Actualmente, hay cuatro plantas de beneficio funcionando en este departamento, de las cuales se seleccionó una muestra de dos de ellas, ubicados en Villanueva y Fonseca; de las cuales se encuestaron 18 integrantes, entre directivos, veterinarios y operadores de las plantas. La técnica de recolección de los datos fue la encuesta y el tipo de instrumento fue el cuestionario que se elaboró de 50 ítems. El índice de confiabilidad, fue el coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,93 que se determinó a través de una prueba piloto. Los principales resultados del estudio son positivos en varios de los aspectos de la cultura innovativa en las plantas de beneficio de bovino en el sur del departamento de la Guajira; la cual ha quedado conformada primeramente por las estructuras de apoyo, los agentes del sistema de innovación y en menor proporción las etapas del proceso innovador; pudiera seguirse proponiendo ser una organización innovadora ya que tienden a lograr una comunicación entre los integrantes y generar una cultura de grupo como forma de lograr confianza, pertenencia y participación.

**Palabras clave:** cultura innovativa, procesos de innovación, estructuras de apoyo, sistema de innovación

**GÓMEZ TONCEL, LAURA Y STRACCIA MARTÍNEZ, DAYSI.** Cultura innovativa en las plantas de beneficio de bovino en el sur del Departamento de la Guajira, Colombia. Trabajo de Grado. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Maestría en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo. Maracaibo, 2017.

## **ABSTRACT**

The general objective of the research was to analyze the innovative culture in the bovine benefit plants in the south of the Department of La Guajira, Colombia; For which it was necessary to argue the work with the theories of authors Martínez (2006), González (2011), Sánchez (2008) and Ramos (2012). The research was descriptive, field design, non-experimental and transversal, according to the contributions of Hernández et al (2010), Palella and Martins (2006), among others. Currently, there are four profit plants operating in this department, of which a sample of two of them, located in Villanueva and Fonseca; Of which 18 members were surveyed, including managers, veterinarians and plant operators. The technique of data collection was the survey and the type of instrument was the questionnaire that was elaborated of 50 items. The reliability index was the Cronbach's alpha coefficient of 0.93 that was determined through a pilot test. The main results of the study are positive in several aspects of the innovative culture in the bovine benefit plants in the south of the department of La Guajira; Which has been formed primarily by support structures, agents of the innovation system and to a lesser extent the stages of the innovative process; It could continue to be an innovative organization since they tend to achieve a communication among the members and generate a group culture as a way to achieve trust, belonging and participation.

**Keywords:** Innovative culture, innovation processes, support structures, innovation system

## INTRODUCCIÓN

La implementación de métodos para lograr una cultura innovativa es un proceso que requiere todo el esfuerzo de las organizaciones para obtener los resultados esperados. Estos resultados de generar nuevas ideas derivan en nuevos proyectos, nuevos productos y nuevos servicios; los cuales son susceptibles de ser protegidos mediante algún mecanismo de protección de la propiedad intelectual. Lo que conlleva a cualquier organización a aprovechar de una forma u otra los bienes de toda esta producción que mejora notablemente la rentabilidad de una empresa.

Algunas organizaciones como las que se presentan en este trabajo, las plantas de beneficio del sur del departamento de la Guajira, en un contexto económico ciertamente complejo, es importante observar las potencialidades con las que cuentan para poder desarrollar sus ideas y proyectos en la producción de productos cárnicos y sus derivados, sabiendo que abastecen a un porcentaje bien importante de la población donde están geográficamente ubicados; y más aun a otros sectores cuando se encuentran en contingencia de producción.

Los principales problemas que deben enfrentar se refieren al cumplimiento de una serie de normas de salud e higiene rigurosas lo que podría afectar su desempeño a la menor irregularidad identificada por las autoridades competentes. También la necesidad de reestructuración de las instalaciones obsoletas, o subutilizadas. Además, el manejo de altas cantidades de materias altamente putrescentes procedentes del sacrificio de animales. La falta de instalaciones adecuadas produce también como resultado la devaluación o poco aprovechamiento de importantes subproductos.

El grado de tecnología exigido por la preparación de la carne de bovino requiere un personal especial con suficientes conocimientos técnicos; lo que conforma alguna de las necesidades de eficiencia y capacitación en este tipo de instalaciones; ya que esto puede traer como consecuencia daños a los equipos y períodos de inactividad en los mataderos; afectando así ó. la productividad de calidad de los productos alimentarios.

Por todos los planteamientos expuestos se plantea en este proyecto de investigación los resultados del análisis de la cultura innovativa en las plantas de beneficio del sur del departamento de la Guajira; y como pude ayudar a resolver los problemas más importantes que suceden en este tipo de instalaciones; en el siguiente trabajo se presentan las siguientes etapas:

El Capítulo I denominado el problema, que contiene el planteamiento del problema, la formulación de las preguntas, los objetivos de la investigación, la justificación y la delimitación de la investigación. A continuación se presenta el Capítulo II, que contiene los antecedentes de la investigación, las bases teóricas del sistema de variables. El Capítulo III; conformado por el tipo y diseño de la investigación, la población de estudio, las técnicas de recolección de los datos, la validez y confiabilidad del cuestionario, el tratamiento estadístico de los datos y el procedimiento de la investigación desde su inicio hasta la fase final.

El capítulo IV presenta la tabulación de los datos, así como el análisis estadístico para lograr obtener los resultados de la investigación; una vez completado este análisis entonces se han presentado las conclusiones y recomendaciones de la investigación, finalizando con las referencias bibliográficas y una parte donde se han colocado los anexos como información complementaria del estudio.