

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PRIVADA Dr. RAFAEL BELLOSO CHACÍN
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
ESCUELA DE DERECHO**



**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS ASPECTOS LEGALES DEL
COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA LEGISLACIÓN
VENEZOLANA Y COLOMBIANA**

**TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
ABOGADO**

PRESENTADO POR:

**DIAZ, CARMEN.
HERRERA, PEDRO.
MEDINA, ENGELBERT.
TRICASE, LINIBETH.**

ASESORADO POR:

**MSc. JAVIER ACOSTA
DRA. CASTILLO MARIELA**

MARACAIBO, JULIO DE 2017

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS ASPECTOS LEGALES DEL
COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA LEGISLACIÓN
VENEZOLANA Y COLOMBIANA**

VEREDICTO

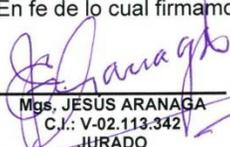


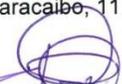
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS ESCUELA DE DERECHO

VEREDICTO

Nosotros, los profesores, **JESÚS ARANAGA**, **JAVIER ACOSTA** y **MARIELA CASTILLO**, designados como jurado examinador del Proyecto de Investigación titulado: "**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS ASPECTOS LEGALES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA LEGISLACIÓN VENEZOLANA Y COLOMBIANA.**" que presenta el(la) bachiller: **DIAZ VILCHEZ CARMEN MARÍA**, titular de la Cédula de Identidad número **V-23.281.470**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después del interrogatorio correspondiente, lo hemos **APROBADO** con la calificación de veinte (20) puntos, de acuerdo con las normas vigentes establecidas por el Consejo Académico de la **UNIVERSIDAD PRIVADA DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN**, para la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado, para obtener el Título de: **ABOGADO(A)**.

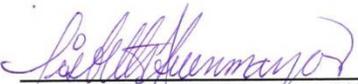
En fe de lo cual firmamos en Maracaibo, 11 de julio de 2017.


Mgs. JESÚS ARANAGA
C.I.: V-02.113.342
JURADO


M.Sc. JAVIER ACOSTA
C.I.: V-14.545.934
TUTOR ACADÉMICO


Dra. MARIELA CASTILLO
C.I.: V-07.976.184
TUTOR METODOLÓGICO




Dra. LISBETH FUENMAYOR LEAL
Decana de la Facultad de Cs. Jurídicas y Políticas

S-44.0316

VEREDICTO

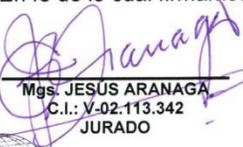


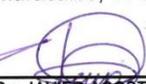
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS ESCUELA DE DERECHO

VEREDICTO

Nosotros, los profesores, **JESÚS ARANAGA**, **JAVIER ACOSTA** y **MARIELA CASTILLO**, designados como jurado examinador del Proyecto de Investigación titulado: **“ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS ASPECTOS LEGALES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA LEGISLACIÓN VENEZOLANA Y COLOMBIANA.”** que presenta el(la) bachiller: **HERRERA VARGAS PEDRO VICENZIO**, titular de la Cédula de Identidad número **V-24.954.886**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después del interrogatorio correspondiente, lo hemos **APROBADO** con la calificación de veinte (20) puntos, de acuerdo con las normas vigentes establecidas por el Consejo Académico de la **UNIVERSIDAD PRIVADA DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN**, para la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado, para obtener el Título de: **ABOGADO(A)**.

En fe de lo cual firmamos en Maracaibo, 11 de julio de 2017.


Mgs. JESÚS ARANAGA
C.I.: V-02.113.342
JURADO


M.Sc. JAVIER ACOSTA
C.I.: V-14.545.924
TUTOR ACADÉMICO


Dra. MARIELA CASTILLO
C.I.: V-07.976.184
TUTOR METODOLÓGICO




Dra. LISBETH FUENMAYOR LEAL
Decana de la Facultad de Cs. Jurídicas y Políticas

S-44.0316

VEREDICTO

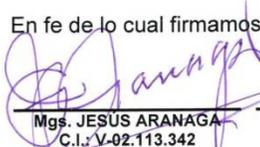


FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
ESCUELA DE DERECHO

VEREDICTO

Nosotros, los profesores, **JESÚS ARANAGA**, **JAVIER ACOSTA** y **MARIELA CASTILLO**, designados como jurado examinador del Proyecto de Investigación titulado: **"ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS ASPECTOS LEGALES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA LEGISLACIÓN VENEZOLANA Y COLOMBIANA."** que presenta el(la) bachiller: **MEDINA HERNÁNDEZ ENGELBERT JESÚS**, titular de la Cédula de Identidad número **V-21.212.393**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después del interrogatorio correspondiente, lo hemos **APROBADO** con la calificación de veinte (20) puntos, de acuerdo con las normas vigentes establecidas por el Consejo Académico de la **UNIVERSIDAD PRIVADA DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN**, para la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado, para obtener el Título de: **ABOGADO(A)**.

En fe de lo cual firmamos en Maracaibo, 11 de julio de 2017.


Mgs. **JESÚS ARANAGA**
C.I.: V-02.113.342
JURADO


M.Sc. **JAVIER ACOSTA**
C.I.: V-14.545.934
TUTOR ACADÉMICO


Dra. **MARIELA CASTILLO**
C.I.: V-07.976.184
TUTOR METODOLÓGICO




Dra. **LISBETH FUENMAYOR LEAL**
Decana de la Facultad de Cs. Jurídicas y Políticas

S-44.0316

VEREDICTO

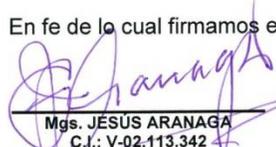


FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
ESCUELA DE DERECHO

VEREDICTO

Nosotros, los profesores, **JESÚS ARANAGA**, **JAVIER ACOSTA** y **MARIELA CASTILLO**, designados como jurado examinador del Proyecto de Investigación titulado: "**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS ASPECTOS LEGALES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA LEGISLACIÓN VENEZOLANA Y COLOMBIANA.**" que presenta el(la) bachiller: **TRICASE PINEDA LINIBETH**, titular de la Cédula de Identidad número **V-23.588.895**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después del interrogatorio correspondiente, lo hemos **APROBADO** con la calificación de Veinte (20) puntos, de acuerdo con las normas vigentes establecidas por el Consejo Académico de la **UNIVERSIDAD PRIVADA DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN**, para la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado, para obtener el Título de: **ABOGADO(A)**.

En fe de lo cual firmamos en Maracaibo, 11 de julio de 2017.

 Mgs. JESÚS ARANAGA C.I.: V-02.113.342 JURADO	 M.Sc. JAVIER ACOSTA C.I.: V-14.545.934 TUTOR ACADÉMICO	 Dra. MARIELA CASTILLO C.I.: V-07.976.184 TUTOR METODOLÓGICO
 UNIVERSIDAD Privada DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y JURÍDICAS	 Dra. LISBETH FUENMAYOR LEAL Decana de la Facultad de Cs. Jurídicas y Políticas	

S-44.0316

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso, a mi padre y madre quienes con su esfuerzo y ejemplo forjaron mi personalidad, y a todas aquellas personas que de alguna u otra forma son participe de este logro.

Díaz, Carmen.

A Dios por guiar mi camino y protegerme siempre en los momentos más difíciles, a mis padres que por su amor, comprensión y apoyo incondicional, les dedico este trabajo de grado, y a todas aquellas personas que de alguna u otra forma me ayudaron a lo largo de este recorrido en mi vida.

Herrera, Pedro.

A Dios el cual agradezco por toda su bondad y ayuda en los momentos difíciles, a mis padres, los cuales me brindaron todo su apoyo inculcándome principios, valores y buenos ejemplos.

Medina, Engelbert.

A Dios, el ser supremo y misericordioso que me da cada día el regalo de estar viva, las ganas de seguir adelante sin importar las dificultades y cumplir mis metas, a mis padres por ser mis guía, sustento y apoyo en cada uno de mis proyectos.

Tricase, Linibeth.

AGRADECIMIENTO

A nuestro Dios, por habernos ayudado y fortalecido para que juntos elaboráramos este proyecto de investigación, que sin duda, ameritó de un arduo trabajo.

A nuestros padres, su apoyo fue determinante en toda esta instancia. Su motivación e incentivo a seguir adelante, fueron necesarios para concluir esta etapa que, sin resquicio de duda, marcó nuestras historias, para bien.

A nuestros tutores, que con sus acertadas orientaciones nos orientaron en el desarrollo de nuestra investigación, con profesionalismo, ética y paciencia. A ustedes mil gracias.

A toda persona que sin ningún interés sirvieron de ayuda para evaluar día tras día, el contenido de esta investigación. A todos muchísimas gracias.

Los investigadores.

Díaz Carmen; Herrera Pedro; Medina Engelbert; Tricase Linibeth. Análisis comparativo de los aspectos legales del comercio electrónico en la legislación venezolana y en la colombiana. Universidad Privada Rafael Bellosó Chacín. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Escuela de Derecho. Maracaibo. 2017.

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue analizar comparativamente los aspectos legales del comercio electrónico en la legislación venezolana y colombiana, sustentándose en bases legales como la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Precios Justos (2013), Ley para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios (2010), Código de Comercio (1955), Código Civil de Venezuela (1982), Constitución Política de Colombia (1991), Ley sobre Comercio Electrónico “Ley 527” (1999), Ley 222 de reforma al Código de Comercio (1955), y autores como Bravo (2006), Rincón (2006), Rengifo (2001), Perales (2004), Prado (2012), entre otros. La investigación es de tipo documental. La población de este estudio estuvo contenida en documentos normativos. La técnica e instrumento de recolección de datos es de observación documental, siendo utilizada información regulada en textos legales y doctrinales, mediante una guía que fue validada por los integrantes del Comité Académico de la Coordinación de Derecho, los cuales evaluaron la pertinencia de las preguntas realizadas con el objetivo general, las categorías, las subcategorías y las unidades de análisis. Los resultados permitieron evidenciar que tanto en Venezuela como en Colombia el comercio electrónico constituye un fenómeno jurídico, concebido como cualquier tipo de transacción con fines comerciales y por vía electrónica, a través de una línea de comunicación dentro del entorno de red abierta que representa internet. En este contexto se observó que en las legislaciones de Venezuela y Colombia existen previsiones legislativas que regulan los procedimientos e implicaciones de las transacciones de comercio electrónico, siendo que el bagaje documental normativo de Colombia supera el insipiente material jurídico normativo venezolano.

Palabras Clave: Aspectos legales, Comercio Electrónico, Mercado Virtual.

Díaz Carmen; Herrera Pedro; Medina Engelbert; Tricase Linibeth. Comparative analysis of the legal laws of electronic commerce in Venezuelan and Colombian legislation. Private University Rafael Bellosó Chacín. Faculty of Legal and Political Sciences. Law School. Maracaibo. 2017.

ABSTRACT

The general objective of this research was to comparatively analyze the legal aspects of electronic commerce in Venezuelan and Colombian legislation, based on legal bases such as the National Constitution of the Bolivarian Republic of Venezuela (1999), Decree with Rank, Value and Strength of Organic Law (1990), the Political Constitution of Colombia (1991), the Civil Code of Venezuela (1982), the Civil Code of Venezuela (1982), the Law on the Protection of Persons in Access to Goods and Services (2003), Rengón (2006), Rengifo (2001), Perales (2004), Prado (2012), and Electronic Commerce (Law 527) , Among others The research is documentary type. The population of this study was contained in normative documents. The technique and instrument of data collection is documentary observation, using information regulated in legal and doctrinal texts, through a guide that was validated by the members of the Academic Committee of the Coordination of Law, who evaluated the relevance of the questions asked with the general objective, categories, subcategories and units of analysis. The results showed that in both Venezuela and Colombia electronic commerce is a legal phenomenon, conceived as any type of transaction for commercial purposes and electronically, through a line of communication within the open network environment representing the internet. In this context, it was observed that in the legislations of Venezuela and Colombia there are legislative provisions that regulate the procedures and implications of electronic commerce transactions, and that the normative documentary baggage of Colombia surpasses the insipient normative legal material Venezuelan.

Key Words: Legal aspects, Electronic Commerce, Virtual Market.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
VEREDICTOS.....	iii
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
ÍNDICE GENERAL.....	xi
ÍNDICE DE CUADROS.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
 CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	8
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
 CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
2. FUNDAMENTACIÓN LEGAL DOCTRINAL JURISPRUDENCIAL.....	18
2.1. ASPECTOS LEGALES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA LEGISLACIÓN VENEZOLANA Y COLOMBIANA.....	19
2.1.1. CARACTERÍSTICAS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN VENEZUELA.....	22
2.1.1.1. TRANSACCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.....	24
2.1.1.2. UTILIZACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS.....	25
2.1.1.3. 39REDUCCIÓN DE COSTOS DE TRANSACCIÓN.....	26
2.1.1.4. MERCADO VIRTUAL.....	27

2.1.1.5. COMERCIO ELECTRÓNICO Y LA EVASIÓN FISCAL...	28
2.1.2. CARACTERÍSTICAS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN COLOMBIA.....	30
2.1.2.1. TRANSACCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.....	32
2.1.2.2. UTILIZACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS.....	32
2.1.2.3. REDUCCIÓN DE COSTOS DE TRANSACCIÓN	33
2.1.2.4. MERCADO VIRTUAL.....	34
2.1.2.5. COMERCIO ELECTRÓNICO Y LA EVASIÓN FISCAL...	35
2.1.2.6. CANALES DE MARKETING Y VENTAS.....	37
2.1.3. TRATAMIENTO LEGAL DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN VENEZUELA.....	39
2.1.3.1. NATURALEZA JURÍDICA DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN VENEZUELA.....	40
2.1.3.2. PREVISIONES LEGISLATIVAS REFERIDAS COMERCIO ELECTRÓNICO EN VENEZUELA.....	42
2.1.3.3. LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO EN VENEZUELA.....	44
2.1.3.4. PRINCIPIOS TRIBUTARIOS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN VENEZUELA.....	46
2.1.4. TRATAMIENTO LEGAL DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN COLOMBIA.....	48
2.1.4.1. NATURALEZA JURÍDICA DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN COLOMBIA.....	52
2.1.4.2. PREVISIONES LEGISLATIVAS REFERIDAS AL COMERCIO ELECTRÓNICO EN COLOMBIA.....	54
2.1.4.3. LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO EN COLOMBIA.....	56
2.1.4.4. PRINCIPIOS TRIBUTARIOS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN COLOMBIA.....	59
3. SISTEMA DE CATEGORÍA	61

3.1. DEFINICIÓN NOMINAL.....	62
3.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL.....	62
3.3. DEFINICIÓN OPERACIONAL	63
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	66
2. POBLACIÓN	66
3. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN	67
3.1. INSTRUMENTO.....	68
3.2. VALIDEZ.....	68
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	70
1.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	70
CONCLUSIONES	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	102
ANEXOS	
A. INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN	

INDÍCE DE CUADROS

CUADRO	Pág.
1. Operacionalización de las categorías	64
2. Transacciones de bienes y servicios realizados en Venezuela, a través del comercio electrónico	71
3. Características de las transacciones electrónicas de bienes y servicios en Venezuela.....	72
4. Medios utilizados para las operaciones de comercio electrónico en Venezuela.....	73
5. Reducción de costos de transacciones del comercio electrónico en Venezuela.....	74
6. Reducción de los costos de transacción para el desarrollo del mercado virtual	75
7. Evasión fiscal en el comercio electrónico en Venezuela.....	76
8. Transacciones habituales en el comercio electrónico en Colombia.....	77
9. Características de las transacciones electrónicas de bienes y servicios en Colombia.....	78
10. Medios utilizados para realizar las operaciones de comercio electrónico en Colombia.....	79
11. Reducción de los costos de transacción en el comercio electrónico en Colombia.....	80
12. Definición de mercado virtual... ..	81
13. Evasión fiscal en el comercio electrónico en Colombia.....	82
14. Impacto de los canales de marketing y ventas en el comercio electrónico en Colombia.....	83
15. Naturaleza jurídica del comercio electrónico en Venezuela.....	84
16. Previsiones legislativas relacionadas al comercio electrónico en Venezuela.....	85
17. Protección al consumidor en el comercio electrónico en Venezuela	86

18. Los principios tributarios del comercio electrónico en Venezuela... ..	87
19. Naturaleza jurídica del comercio electrónico en Colombia.....	88
20. Previsiones legislativas que regulan el comercio electrónico en Colombia	89
21. Protección al consumidor en el comercio electrónico en Colombia	90
22. Principios tributarios del comercio electrónico en Colombia	91
23. Semejanzas de los aspectos legales del comercio electrónico en la legislación venezolana y colombiana.....	92
24. Diferencias de los aspectos legales del comercio electrónico en la legislación venezolana y colombiana.....	94

INTRODUCCIÓN

El incremento y la masificación de las tecnologías generan nuevas firmas de comunicación a través de las redes computacionales, aunado a los proveedores de servicios que buscan satisfacer a los usuarios, manteniéndolos comunicados por diversas aplicaciones, las cuales constituyen herramientas que permiten enlazar a las personas, sin importar el lugar donde se encuentren.

En este sentido, la modalidad de estar conectados y comunicados por vías electrónicas, en su acuerdo de usabilidad no es cuestionada, puesto que se fundamenta en el principio jurídico de la autonomía de la voluntad que tienen las partes de aceptar o no y las vías de materializarlo, sin embargo, en Venezuela persisten dudas acerca de la confiabilidad de los certificados electrónicos, de los datos aportados por las personas, entre otros aspectos que conllevan a la inseguridad en este tipo de transacciones comerciales.

En este orden de ideas, se señala que el contrato electrónico constituye un fenómeno jurídico y se concibe como la oferta y la contratación electrónica de bienes y servicios a través de dos o más ordenadores o terminales informáticos conectados a través de una línea de comunicación, dentro del entorno de la red abierta que representa internet. Es así que el comercio electrónico representa un fenómeno en plena expansión con un extraordinario crecimiento en número de conexiones, clientes y operaciones.

En virtud de lo planteado, se hace necesario analizar comparativamente los aspectos legales del comercio electrónico en la legislación venezolana y

colombiana, para establecer semejanzas y diferencias que permitan valorar el alcance jurídico de las normas que regulan esta modalidad negociar en ambos ordenamientos jurídicos.

Finalmente, atendiendo a las pautas de índole metodológica, para el desarrollo de la presente investigación, se estableció una división de cuatro capítulos contentivos de la siguiente manera:

Capítulo I. El problema, contiene el planteamiento del problema, el objetivo general de la investigación, los objetivos específicos, la Justificación y la Delimitación, del estudio.

Capítulo II: Marco Teórico, contemplan los antecedentes de estudios previos a la investigación, asimismo se puntualizan algunas consideraciones teóricas convenientes para el abordaje de la fundamentación teórica, lo cual incluye las bases legales, jurisprudenciales y doctrinales, sistema de categorías con definición nominal, conceptual y operacional, y el cuadro operacional de las categorías.

Capítulo III: se refiere al Marco Metodológico de la presente investigación, donde se desarrolla el tipo de investigación la población, la técnica de recolección de datos, el instrumento y la validez del mismo.

El Capítulo IV: engloba los resultados de la investigación con su respectivo análisis y se presentan las conclusiones, referencias bibliográficas y los anexos vinculados al presente estudio.