



UNIVERSIDAD  
Privada  
DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

# Capítulo I

---

**EL PROBLEMA**

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Todas las organizaciones empresariales necesitan para su funcionamiento la interacción de un complicado tejido de acciones de gestión financiera o gerencial, mucho más en la actualidad, donde las tendencias conllevan a caracterizar al mundo de hoy bajo un enfoque globalizado que ha conducido gradualmente hacia una cercana e ineludible interacción de gran parte de los aspectos constitutivos de sus organizaciones.

No obstante, estas acciones de gestión financiera se ven fortalecidas si la empresa incluye en su estructura financiero/contable el ordenamiento de los centros de costo, dado que, ello permite contabilizar los costos directos de los proyectos y la asignación justa de los indirectos como apoyo para la toma de decisiones gerenciales. Así esta práctica, favorece la recuperación total de los mismos y permite que la empresa cuente con la información y los sistemas requeridos por las diversas fuentes de financiamiento.

Por consiguiente, en los tiempos actuales las organizaciones se caracterizan por sustentar sus operaciones a través de la contabilidad de costos, la misma es una técnica empleada para recoger, registrar y reportar

la información relacionada con estos y, con base en dicha información, decidir de manera óptima y adecuada la planeación y el control de los mismos.

Por otro lado los costos estándar, constituyen una herramienta bajo la cual un producto u operación debe realizarse con el mayor grado de eficiencia, permitiendo estimar el desempeño de sus unidades productivas y de todas aquellas que sirven de apoyo para dirigir y llevar a cabo el proceso, ayudando de esta manera a mejorar las etapas de planeación, coordinación y control administrativo.

En este sentido, la implantación y utilización adecuada de un sistema de costos estándar ayuda a la gerencia a conocer los costos de producción practicando un estudio previo de la secuencia de las operaciones, la cronología, el balance y la tasa de producción, durante la cual, con mucha frecuencia, se descubren ineficiencias que se corrigen de inmediato.

Así mismo los datos establecidos predeterminadamente, son un auxilio enorme para el control interno de la empresa ya que facilitan la formulación de los presupuestos y ejecución, en forma sistemática, contribuyendo de esta manera a mejorar los resultados operativos y financieros, propiciando el ingreso a procesos de mejora continua.

Sobre la base de las ideas expuestas anteriormente se debe hacer mención a la necesidad que tiene la gerencia de contar con una estructura de costo estándar, definiendo estructura según el Diccionario Escolar Básico (2016, p. 172), como una distribución de las partes de un todo. Por otra

parte, García (2008, p. 194) identifica el costo estándar, como aquellos costos predeterminados que indican lo que, según la empresa, debe costar un producto o la operación de un proceso durante un periodo de costos, sobre la base de ciertas condiciones de eficiencia, condiciones económicas y otros factores propios de la empresa.

Con lo expuesto anteriormente se puede señalar, que una estructura de costo estándar es la distribución de los costos predeterminados que le indican a la organización cuanto debe costar un producto durante un periodo de costos, sobre la base de ciertas condiciones de eficiencia, económicas y otros factores propios de la empresa. (Diccionario Escolar Básico, 2016, p. 172; García, 2008, p. 194).

Sobre las consideraciones anteriores se puede establecer que una estructura de costo estándar requiere la participación de varias áreas de la empresa, como son: diseño, ingeniería de producto, ventas, producción, compras, costos, entre otros, ya que esta plasma de manera detallada y precisa aquellos desembolsos que se deben realizar para manufacturar un producto o llevar a cabo un proceso, son un patrón de medida de lo realizado, por lo que las desviaciones son llamadas de atención que señalan a los responsables y permiten conocer cuánto y por qué ocurren estas diferencias y así corregir oportunamente las fallas o defectos observados, logrando una efectiva toma de decisiones.

En la actualidad las empresas venezolanas, como organización generadora de bienes y servicios se encuentra constantemente influenciada

por los acontecimientos o cambios financieros, políticos y sociales generados en Venezuela en los últimos tiempos, estos cambios incesantes podrían afectar tanto a los seres humanos como a la institución, esta dinámica coyuntural no solo le exige a la empresa modernizar los recursos tangibles de los cuales dispone y mejorar los niveles de productividad existentes, sino que debe armonizar el éxito con el desarrollo de sistemas de información confiables, oportunos y relevantes.

Por otro lado, la empresa se ve tensionada por el contexto situacional o entorno donde se desenvuelve, conduciendo a la misma a tener que adecuarse a los acontecimientos en materia económica (monetaria/ fiscal) y política, cimentados en un nuevo marco jurídico sobre el cual se fundamenta el aparato productivo nacional.

Con esa finalidad las empresas nacionales deben conducirse adheridas a las normas establecidas para el cálculo y determinación de sus costos. Así como lo evidencia la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.351 de fecha 7 de febrero de 2.014, donde fue publicada la Providencia N° 003/2014 de la misma fecha, en la cual se establecen los criterios contables generales para la determinación de precios justos, que están en la obligación de utilizar los sujetos de aplicación del decreto con rango, valor y fuerza de la Ley Orgánica de Precios Justos para el acondicionamiento de sus estructuras de costo permitiéndoles de esta manera conocer y determinar sus precios de venta.

Igualmente la mencionada providencia considera la utilización de diversas técnicas alternas para la medición de los costos e inventarios, en caso de que la naturaleza de las operaciones dificulte o haga impracticable la determinación o seguimiento frecuente (diario o semanal) de los costos reales de producción incurridos, designadas como costeo estándar y método de los minoristas, en este sentido se puede inferir que la normativa posibilita el establecimiento de costos predeterminados que estén alineados con los objetivos de la gerencia y el cumplimiento de la misma.

De acuerdo a estos planteamientos, se ubica la empresa Inversiones Teolimar, C.A. dedicada a la producción, distribución y venta de pan, charcutería y víveres en general; esta empresa tiene como misión la elaboración de productos de panadería y pastelería comprometidos con sus clientes en brindarles productos de gran calidad y sabor con un servicio amable y oportuno, cumpliendo así con la visión empresarial.

A través de una entrevista realizada al administrador de Inversiones Teolimar, C.A., este expuso que los costos de la producción en la empresa tradicionalmente se han basado en datos históricos, y no le son de gran ayuda al momento de predecir el comportamiento de los mismos, ya que estos solo le permiten conocer los costos después de haber incurrido en ellos y en forma muy general, debido a que los cálculos se realizan para toda la producción.

Además, continúa refiriendo que cada vez que el volumen de producción varia se debe recalcular, por lo que no se tiene un efectivo control

de los mismos, de igual manera hizo mención a que desconoce la cantidad y costo de materiales, mano de obra y costos indirectos de fabricación incurridos en la elaboración de una unidad de pan.

Con referencia a lo expresado y a la carencia de una estructura de costo estándar para la producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar, C.A. de mantenerse dichas deficiencias en el procedimiento se dificultaría determinar la cantidad y el costo de material, mano de obra y costo indirecto de fabricación por cada unidad producida, impidiendo el efectivo control de los mismos, lo cual imposibilitaría la toma asertiva de decisiones como el establecimiento del precio de venta y el porcentaje de utilidad por unidad producida, dentro de los parámetros establecidos en la Ley Orgánica de Precios Justos ya que este es un rubro exento por el Gobierno Nacional.

En este sentido, se hace necesario diseñar una estructura de costo estándar para la producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar, C.A., la cual le suministre a la administración de la empresa, información oportuna, veraz, confiable y actualizada, sobre los costos de producción de pan, para conocer así con anticipación cual es el costo real para la elaboración de un producto, y de esta manera le permitan la efectiva planeación de producción diaria y semanal, a su vez diseñando un efectivo control de los materiales, la mano de obra empleada y los costos indirectos de fabricación utilizados.

Por otra parte dicha estructura brindará la información requerida para establecer un precio de venta acorde con los parámetros establecidos en la

ley, así como además de facilitar la toma de decisiones, controlar la eficiencia de las operaciones y contribuir a planeamiento, control y gestión de la empresa.

### **1.1. FORMULACION DEL PROBLEMA**

Con referencia a la problemática anteriormente planteada, se manifiesta la necesidad de diseñar una estructura de costo estándar para la producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar, C.A., para lo cual se formulan las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la situación actual de los costos de producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar, C.A.?

¿Cuál será la cantidad y el costo estándar de materiales de la estructura de costo a diseñar para la producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar C.A.?

¿Cuál será la cantidad y el costo estándar de mano de obra de la estructura de costo a diseñar para la producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar C.A.?

¿Cuál será la cantidad y el costo estándar de los costos indirectos de la estructura de costo a diseñar para la producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar C.A.?

¿Cuáles serán las políticas para el registro de los costos estándar de producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar C.A.?

## **2. OBJETIVOS DEL TRABAJO**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Diseñar una estructura de costo estándar para la producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar C.A.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Diagnosticar la situación actual de los costos de producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar C.A.

Establecer la cantidad y el costo estándar de materiales de la estructura a diseñar para la producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar C.A.

Establecer la cantidad y el costo estándar de mano de obra de la estructura a diseñar para la producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar C.A.

Establecer la cantidad y el costo estándar de los costos indirectos de la estructura a diseñar para la producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar C.A.

Formular las políticas para el registro de los costos estándar de producción de pan en la empresa Inversiones Teolimar C.A.

## **3. JUSTIFICACION**

Desde el punto de vista teórico, la investigación será de gran utilidad ya que se basará en la revisión del planteamiento de diversos autores expertos

en el tema relacionado con la estructura de costo estándar, como los elementos del costo que se necesitan para diseñar, convirtiéndose este trabajo en una fuente de consulta para otros estudios.

En cuanto al punto de vista práctico, se le brindará a la administración de la empresa Inversiones Teolimar C.A., una estructura de costo estándar, la cual les permitirá conocer con antelación cual será el valor unitario distribuido entre el material, la mano de obra y los costos indirectos para la fabricación de una unidad de pan, permitiéndoles poder planificarse al momento de la producción, también ayudará a la toma de decisión a corto y largo plazo para la determinación del precio y comparar los niveles de producción y ganancia que vaya de la mano según la Ley Orgánica de Precios Justos vigente en Venezuela.

Finalmente desde el punto de vista metodológico, en la investigación se diseñará un instrumento de recolección de datos válido para el diagnóstico de los costos de producción, lo cual servirá de referencia para la elaboración de instrumentos, dirigidos a recolectar información relacionada con la variable en estudio.

#### **4. DELIMITACION**

El presente trabajo de investigación se realizará en la empresa Inversiones Teolimar, C.A., ubicada en el Municipio Maracaibo del Estado Zulia. El tiempo para su elaboración es de abril 2017 hasta abril 2018. El trabajo estará enmarcado en el área temática de sistema de acumulación de

costos, sustentándose en los postulados de García (2008), Ramírez (2008), Jiménez (2010), Govea y Urdaneta (2014), entre otros.

Estudio vinculado al Objetivo Histórico N° 1.I del Plan de la Patria, Objetivo Nacional 1.5, Objetivos Estratégicos y Generales 1.5.1., concretamente con el 1.5.1.7. Transformar la praxis científica a través de la interacción entre las diversas formas de conocimiento, abriendo los espacios tradicionales de producción del mismo para la generación de saberes colectivizados y nuevos cuadros científicos integrales.