



UNIVERSIDAD
Privada
DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el mundo empresarial y organizacional se requieren personas que estén capacitadas para liderar a los trabajadores que forman parte de la organización, razón por la cual, éstas se encuentran en una constante lucha por ser cada vez más competitivas, lo que ha generado que las personas que la conforman se esfuercen por ser cada vez más eficientes y capaces para lograr el bienestar de la organización.

Desde esta perspectiva, las organizaciones requieren de líderes, que apoyen, motiven, y dirijan a sus trabajadores para impulsarlos a realizar sus actividades, permitiendo así que la organización cumpla con sus objetivos establecidos.

Vinculado a las ideas anteriores, se considera que el liderazgo es importante en las organizaciones ya que por medio de esta influencia se apoya, dirige y motiva a los trabajadores, de tal manera que éstos rindan al máximo y puedan estar satisfechos, generando una retroalimentación en la cual tengan derechos pero al mismo tiempo obligaciones en el ámbito laboral.

En este sentido, Amaru (2009, p. 313) El liderazgo “es el uso de la influencia no coercitiva para dirigir las actividades de un grupo y llevarlo a realizar sus propios objetivos”.

En relación con las organizaciones venezolanas, actualmente se han visto sometidas a cambios económicos y sociales, a consecuencia de ello deben adaptarse a los diferentes escenarios que se les presenten, por lo que se hace necesario que los directivos asuman su rol de líderes para poder desarrollar eficientemente los objetivos establecidos por la organización, de tal manera poder alcanzar la mayor optimización en las operaciones que se efectúan en las organizaciones, aprovechando al máximo el tiempo así como también sus recursos.

En cuanto a las instituciones públicas del estado Zulia, tienen como propósito prestar servicios de calidad a la población lo cual se puede lograr por medio de un liderazgo que les impulse a mantenerse como una institución competitiva y alineada al desarrollo integral de la organización y el estado.

De esta manera, se presenta Bolivariana de Puertos de Maracaibo, S.A., la cual está ubicada en el municipio Maracaibo, estado Zulia, siendo una empresa de servicio portuario, encargada de transferir, cargar, descargar y realizar servicios a buques o a las carga de los mismos. Dentro de sus aspiraciones se encuentra, garantizar un servicio portuario de calidad, desarrollando la organización y modernizando la infraestructura, con el fin de

atender y satisfacer las necesidades de los socios estratégicos y clientes, generando recursos para impulsar el crecimiento integral del Estado.

Con el objeto de lograr los objetivos de la organización desde la orientación a la acción fue establecida la gerencia de operaciones, la cual reúne un equipo de empleados que realizan labores operativas que mantienen en la institución ciertas funciones primarias y complementarias tales como la seguridad, el mantenimiento, el control de las maquinarias, entre otras funciones.

De acuerdo a una entrevista realizada a un conjunto de empleados de la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo, manifestaron que posiblemente los líderes estén aplicando de forma no adecuada la delegación de funciones, ya que mencionan que se les imponen tareas que no son correspondientes a sus cargos además de las que están establecidas, exigiéndoles más de lo debido; a su vez comentan que sienten una baja motivación para realizar las actividades propuestas porque los líderes a veces no comunican los aspectos importantes de ciertas actividades específicas que en su momento requieren de instrucciones puntuales.

De las evidencias anteriores, se pronostica que se pueden presentar fallas en la ejecución de las actividades planificadas, ya que los empleados realizan labores que no están especificadas en sus cargos sumadas a las ya establecidas, lo que les puede generar un alto desgaste y estrés laboral. Por otra parte, los empleados podrían estar abandonando sus funciones y cargos debido a la sobrecarga de trabajo y la forma de comunicar de los líderes, lo

que conllevaría a resultados desfavorables en relación a las expectativas de la gerencia.

En relación a lo antes planteado surge la necesidad de analizar el liderazgo en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo, con la finalidad de brindar información actualizada de las habilidades del líder, estilos y características del liderazgo que permitirán a la organización la toma de decisiones asertivas en cuanto a los problemas que se puedan presentar.

1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Tomando en consideración lo expresado en el planteamiento del problema, surge la necesidad de analizar el liderazgo en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo, para ello se formulan las siguientes interrogantes:

¿Cómo es el liderazgo en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo?

¿Cómo son los estilos de liderazgo en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo?

¿Cómo son las características del liderazgo en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo?

¿Cómo son las habilidades del liderazgo gerencial en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar el liderazgo en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Analizar los estilos de liderazgo en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo

Analizar las características del liderazgo en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo

Analizar las habilidades del liderazgo gerencial en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo

3. JUSTIFICACIÓN

Las organizaciones se desenvuelven dentro de un entorno cambiante, el cual se encuentra en constantes transformaciones, para lo cual se hace necesario que se adapten a las nuevas realidades sociales, tecnológicas y de emprendimiento; con la finalidad de ser eficiente, optimizar sus procesos organizacionales. Para ello, se necesita de un liderazgo cuyo poder de mando se centre al logro de objetivos institucionales y al bienestar social de los empleados, aumentando la productividad en un clima organizacional

favorable, en donde este sea el impulsor del proceso de cambio. En atención a lo antes expuesto la presente investigación se justifica:

Desde el punto de vista práctico, la presente investigación aportará a la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo información importante sobre los estilos del liderazgo, características del liderazgo y habilidades del liderazgo gerencial; la cual contribuirá a la gerencia para que pueda tomar decisiones y solucionar las problemáticas existentes, y aquellas que se puedan presentar en el futuro.

Desde el punto de vista teórico, se obtuvo información actualizada y sustentada de diferentes autores sobre el liderazgo, sus estilos, características y habilidades, la cual podrá ser utilizada como referencia para futuros trabajos de investigación relacionados con la variable objeto de estudio.

Por otro lado, desde la óptica metodológica es relevante ya que se elaboró un instrumento de recolección de datos válido y confiable, el cual permitió obtener información sobre la variable, pudiendo servir de referencia para ser aplicado en otra investigación similar.

4. DELIMITACIÓN

La presente investigación se realizará en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo, ubicada en el Municipio Maracaibo, estado Zulia, la cual se estará desarrollando durante el período de mayo

2017 a abril 2018 en el área de comportamiento organizacional como base al éxito de las organizaciones abordando la variable liderazgo.

La misma está vinculada al Objetivo Histórico N. 1I, del Plan de la Patria, Objetivo Nacional 1.5, Objetivos Estratégicos y Generales 1.5.1.7. Transformar la praxis científica a través de la interacción entre las diversas formas de conocimiento abriendo espacios tradicionales de producción del mismo para la generación de saberes colectivizados y nuevos cuadros científicos integrales. Por último, este estudio será desarrollado utilizando como fundamentación de los planteamientos expuestos por autores como Madrigal (2009), Bateman y Snell (2009), Amaru (2009), entre otros.