



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio se caracteriza por ser un proceso lógico y coherente; a través de la interacción cuidadosa y organizada de procedimientos, técnicas, métodos de recolección y análisis de datos, que conforman la metodología que será utilizada en esta investigación, con la finalidad de medir la variable liderazgo, siguiendo para ello las orientaciones teóricas que definen un estudio profundo sobre ésta temática.

1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se sitúa dentro de las investigaciones analíticas, puesto que tuvo como finalidad profundizar en los estilos, características y habilidades del liderazgo, para descubrir su composición teórica. A este respecto, según Cegarra (2012, p. 87), la investigación analítica es aquella que pone a punto nuevos sistemas de análisis, instrumentos y/o métodos, para descubrir la composición teórica de los elementos existentes en la variable.

Del mismo modo, Hurtado (2010, p. 133), afirma que la investigación analítica pretende encontrar pautas de relación internas en un evento para llegar a un conocimiento más profundo de este. Por otra parte, la

investigación se ubica dentro de los estudios descriptivos, ya que se recolectó información relacionada con los elementos esenciales del liderazgo en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo, tales como características, estilos y habilidades, logrando con esto, una comprensión de cómo se comporta la variable dentro de la organización.

De acuerdo con Méndez (2009, p. 230), el estudio descriptivo tiene como propósito la delimitación de los hechos que conforman el problema de la investigación. Asimismo, Hurtado (2010, p.101), indica que es descriptiva cuando tiene como objetivo la descripción precisa del evento de estudio. Éste tipo de investigación tiene la finalidad de exponer el evento estudiado haciendo una enumeración detallada de sus características.

Seguidamente, el estudio se cataloga de campo, debido a que se utilizó como instrumento la recolección de datos el cuestionario, que se aplicó directamente en el sitio donde se realizó el estudio con el propósito de medir los objetivos específicos planteados para el análisis del liderazgo en la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo.

Por su parte, Tamayo (2009, p.114), considera que la investigación es de campo cuando los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual los denominamos primarios, su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos. Asimismo, Arias (2012, p. 31), afirma que la investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente

de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.

2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Según Arias (2012, p. 28), el diseño de la investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En relación al concepto anterior, Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 120), definen el diseño de la investigación como al plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación, el cual se efectúa después de formular las hipótesis.

Siguiendo con el desarrollo metodológico, la presente investigación se ubica en el tipo de diseño no experimental, transeccional o transversal descriptivo, debido a que no se manipularan las variables, solo se observarán tal y como se han dado en contexto natural. Por su parte, Hernández y otros (2010, p.150), afirman que la investigación no experimental es aquella sistemática y empírica, en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido.

De igual forma, el diseño de la investigación también se catalogó como transeccional puesto que conlleva a estudiar la variable en su situación actual. En este sentido Hernández y otros (2010, p. 151), definen que los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito

es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Así mismo, Hernández y otros (2010, p. 152), establecen que el diseño transeccional descriptivo consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción. Son estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, éstas son también descriptivas.

3. POBLACIÓN

Para el desarrollo de ésta investigación, es necesario el análisis de la población, debido a que se explica cómo definir las unidades de análisis de las cuales se habrán de recolectar los datos. De acuerdo a Silva (2010, p. 97) expresa que la población “se define como la totalidad del fenómeno a estudiar, cuyas unidades de análisis poseen características comunes, las cuales se estudian y dan origen a los datos de la investigación”. De igual manera, una población está determinada por ciertas características que la distinguen.

Por otra parte, Hernández y otros (2010, p.174), definen población como el subconjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones. Por tal motivo, para la presente investigación se ha establecido como población a todos los empleados que forman parte de la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo, tal como se desglosa de la siguiente manera: Ver cuadro (2)

Cuadro 2
Distribución de la población

CARGOS	CANTIDAD
CONTROLADORES	12
DESPACHADORES	8
OPERADORES	12
OFICIALES DE SEGURIDAD	20
OBREROS DE MANTENIMIENTO	10
TOTAL	62

Fuente: Gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo (2017).

En el presente cuadro se presenta la población que fue objeto de estudio en la investigación, la cual está representada por doce (12) controladores, ocho (8) despachadores, doce (12) operadores, veinte (20) oficiales de seguridad y diez (10) obreros de mantenimiento pertenecientes a la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo.

Esta población está catalogada como finita y accesible ya que, según Arias (2012 p. 82), la define como la cantidad de unidades que integran una agrupación a estudiar y depende del tiempo y de los recursos del investigador. Por otra parte, Hernández y otros (2010, p.174), una población es el subconjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

De lo antes expuesto, se concluye que para el presente estudio se tomó el total de la población general. Por esta razón la población se abordó a través de un censo poblacional, el cual consistió en investigar el número y características del universo en estudio.

4. TÉCNICAS DE OBSERVACIÓN

Una vez obtenido el diseño y la población adecuada de la investigación, se prosigue a definir el tipo de técnica para la recolección de datos. Según Silva (2010, p. 107), la observación es una de las técnicas más importantes que se utilizan en cualquiera de las modalidades de la investigación, pues permite descubrir y poner en evidencia las condiciones de los fenómenos investigados.

Asimismo, Arias (2012, p. 69), plantea que la observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos. Para efectos de la presente investigación, la técnica de observación utilizada fue la encuesta.

Al respecto, Arias (2012, p. 72) afirma que la encuesta es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular.

4.1. INSTRUMENTO

El instrumento elaborado en la presente investigación fue un cuestionario, con la finalidad de obtener información objetiva en relación a una variable. En este sentido, Arias (2012, p. 74) describe al cuestionario como la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas.

No obstante Hernández y otros (2010, p.217), establecen que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir y debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis.

Dentro de ese marco, en la presente investigación se elaboró un cuestionario el cual fue dirigido al personal de la gerencia de operaciones de Bolivariana de Puertos de Maracaibo, constituido por cuarenta y dos (42) ítems con alternativas de respuesta siempre (S), casi siempre (CS), a veces (AV), casi nunca (CN), y nunca (N), teniendo por valores 5, 4, 3, 2 y 1, respectivamente (ver cuadro 3); con el objetivo de adquirir información pertinente y relevante para evaluar la problemática de la investigación.

Cuadro 3
Valor de las Alternativas

5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

4.2. VALIDEZ

Después de la elaboración del instrumento, éste fue sometido a un análisis para verificar su validez de contenido. Según Hernández y otros (2010, p. 201), la validez es el grado en que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir. Igualmente, Silva (2010, p. 115) establece que existen varios métodos para garantizar su evidencia: validez de contenido, de constructo, de criterio, interna y externa.

En este sentido, la validez del instrumento diseñado se determinó a través del juicio de tres (3) expertos de la Facultad de Ciencias

Administrativas de la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, el cual fue sometido a revisión, con la finalidad de obtener sus sugerencias en cuanto a la redacción y pertinencia de las dimensiones e indicadores, y su congruencia con los objetivos planteados en la investigación.

4.3. CONFIABILIDAD

Según Hernández y otros (2010, p. 200), la confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Asimismo, Sampieri (2014, p. 200), define la confiabilidad como el grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. Por lo tanto, debido a que el instrumento presentó alternativas de respuesta de escala forzada, se calculó el índice de Alpha de Cronbach, para ello se aplicó una prueba piloto y fue aplicado en instrumento con ítems de varias alternativas, y para culminar se vaciaron los resultados en una matriz de tabulación.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Coeficiente de Alpha de Cronbach

Donde:

α : Coeficiente de Alpha de Cronbach.

K: El número de ítems.

S_i^2 : Sumatoria de Varianzas por Ítems.

S_T^2 : Varianza de puntajes totales.

Una vez aplicado el instrumento a la prueba piloto se calculó el grado de confiabilidad, obteniendo como resultado 0,88 lo cual indica que es muy confiable (ver anexos), con un rango de interpretación muy alta, tal como se refleja en el siguiente cuadro.

Cuadro 4
Interpretación del coeficiente calculado

RANGO	INTERPRETACIÓN
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Ruiz (1998, citado por Pelekais, y otros, 2007, p. 86)

5. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de los datos, de acuerdo a lo establecido por Silva (2010, p. 118), consiste en separar los elementos básicos de la información y examinarlos con el propósito de responder a las distintas interrogantes planteadas en la investigación. Para el análisis de la información se deben tener en cuenta la forma en que se planteó el problema, el marco teórico y las hipótesis sujetas a prueba, con el fin de alcanzar los objetivos de la investigación.

Después de realizado el respectivo análisis, se efectuó el procesamiento de datos, al respecto Bavaresco (2013, p. 118), lo establece como una fase completamente mecánica, que se puede llevar a cabo de forma manual o computarizada, dependiendo de la muestra determinada para la investigación.

Por otra parte la información obtenida a través de la encuesta aplicada que tuvo diferentes opciones de respuesta: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca se muestra a través de tablas; dicha información se tabuló a través de una matriz de doble entrada constituida por una columna de ítems y alternativas, basadas en los indicadores expuestos en el cuadro de operacionalización de la variable.