



UNIVERSIDAD
Privada
DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

Capítulo I

EL PROBLEMA

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Al realizar un proyecto de investigación es necesario dar a conocer los detalles del problema que se investigará. Lo primero que debe hacerse es elaborar el planteamiento del problema, el cual según Arias (2006) consiste en describir de manera amplia la situación objeto de estudio, ubicándola en un contexto que permita comprender su origen y relaciones. Luego, el investigador debe establecer cuáles son sus objetivos, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), deben expresarse con claridad para evitar posibles desviaciones en el proceso de investigación estos deben ser susceptibles de alcanzarse.

1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

La distribución de planta según Muther (1981), implica la ordenación física de los elementos industriales. Esta ordenación, ya practicada o en proyecto, incluye, tanto los espacios necesarios para el movimiento del material, almacenamiento, trabajadores indirectos y todas las actividades o servicios, como el equipo de trabajo y el personal de taller, el cual ha de ser lógico,

con una coherencia que les haga avanzar sin desvíos excesivos o aparcamientos de espera; la gran envergadura de realizar una distribución de planta radica en lograr el máximo aprovechamiento de los recursos en todos los aspectos, reduciendo el desperdicio, mejorando el rendimiento en las operaciones, de modo que aumente la productividad y reducir los costos.

En la actualidad, debido a la competencia existente en el mercado las empresas fabricantes de productos y servicios deben utilizar las herramientas a su alcance para mantenerse en ella, y lograr sus metas y objetivos. El proceso de perfeccionamiento que viven las empresas requiere de complejos cambios en cuanto a la forma de pensar, hábitos, costumbres, estilo de dirección y de trabajo, de organización de los recurso con que se cuenta para su utilización eficiente.

Tal es el caso de la empresa Talleres Metalco C.A, ubicada en la primera Zona Industrial de Maracaibo (Sector Cañada Honda, Estado Zulia), dedicada a la fabricación y comercialización de una gran variedad de productos a base de hierros y aceros inoxidable, tales como: puertas metálicas, escaleras, estructuras metálicas, protecciones, bóvedas para bancos, mesas y mesones, parrilleras, pasamanos, entre otros.

Actualmente la empresa se ha asociado con otra del área de construcción (Metalco Construcciones, C.A.), lo que ha ocasionado que el área de producción deba ser compartida, ocasionando problemas en la distribución de planta, debido a que en dicha área se coloca el producto terminado de

construcción (vigas, estructuras, pilotes) restando espacio a otras actividades realizadas por la empresa.

Todo esto conlleva, a que dentro de las instalaciones específicamente del área de producción existe abarrotamiento del espacio físico de la planta, y, a su vez, se pueden observar: áreas congestionadas, desaprovechamiento de la mano de obra, maquinaria inactiva, materiales acumulados, condiciones de trabajo incómodas, entre otros.

Considerando esto, es importante aclarar que la empresa, al no implementar la propuesta para la redistribución de sus facilidades físicas, estaría desaprovechando de esta manera una oportunidad para aumentar la eficiencia de sus operaciones, y el aprovechamiento de los espacios laborales.

En este sentido, la empresa Talleres Metalco C.A. debe organizar su espacio físico de tal manera que pueda trabajar de forma ordenada no solo con respecto a sus actividades, sino también para que la fusión realizada con la empresa aliada ocurra exitosamente, consiguiendo con esto una mayor productividad, mejor flujo de materiales, aprovechamiento del espacio y de otros elementos, mejoramiento de las condiciones para los trabajadores y recuperar la actividad de las máquinas.

En relación a la problemática expuesta, para reducir los factores involucrados anteriormente explicados, se considera necesario desarrollar una propuesta que sirva para el mejoramiento de la distribución de las

facilidades físicas de la empresa Talleres Metalco C.A. mediante la ejecución de los procedimientos de plantas industriales.

1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cómo desarrollar una redistribución de las facilidades físicas para la empresa Talleres Metalco C.A. que permita una mejor distribución de los elementos presentes, un mejor aprovechamiento del espacio y un proceso eficiente?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para realizar un proyecto de investigación es necesario establecer los objetivos de la misma para poder definir qué pretende la investigación. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.3) afirman que los objetivos son la guía para realizar la investigación y deben tenerse presente durante todo el desarrollo de la misma, asimismo afirman que los objetivos deben ser redactados de manera clara para así evitar desviaciones durante el curso de la investigación.

2.1 OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una redistribución de las facilidades físicas para la empresa Talleres Metalco C.A.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Estudiar los factores que intervienen en la distribución actual de la empresa Talleres Metalco C.A.

Identificar los procesos de elaboración de los principales productos de la empresa Talleres Metalco C.A.

Analizar el patrón de flujo de materiales de la empresa Talleres Metalco C.A.

Determinar el espacio total requerido para la redistribución de la empresa Talleres Metalco C.A.

Diseñar la propuesta para la redistribución de las facilidades físicas para la empresa Talleres Metalco C.A.

3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación justifica el diseño de la propuesta para la redistribución de las facilidades físicas para la empresa Talleres Metalco C.A, razón por la cual es importante esta investigación y la misma adquiere relevancia desde el punto de vista teórico, metodológico y práctico.

Desde el punto de vista **teórico**, la investigación permite la aplicación de teorías y conceptos básicos de redistribución de facilidades físicas en cuanto a los factores, procesos, flujo de materiales, así como el espacio físico de la empresa.

Desde el punto de vista **práctico** el estudio es importante porque a través del diseño de la propuesta para la redistribución de las facilidades físicas se beneficiará la empresa tomada como unidad de análisis, lo cual se verá reflejado en el incremento de los niveles de producción, la eficacia de los procesos, mejoramiento de las condiciones de trabajo y mejor flujo y tratamiento de los materiales.

Por otra parte desde el punto de vista **metodológico**, aporta una nueva manera de realizar una investigación donde los informantes operen y den su punto de vista sobre la realidad que le es propia, a través de la aplicación de técnicas de investigación válida en el medio como es el cuestionario y las entrevistas.

En la presente investigación, para llegar al objetivo general de la redistribución de las facilidades físicas para la empresa Talleres Metalco C.A., se inicia con un diagnóstico donde se conoce como se encuentra la planta actualmente, para definir los procesos de elaboración de los principales productos, y el patrón de flujo de materiales, hasta llegar a la propuesta de redistribución donde no se plantea la implantación de la misma. Respecto al aspecto económico, los costos estarán asociados para distribuir, teniendo en consideración que no se realizara un análisis financiero de la propuesta realizada.

4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo se realiza en la empresa Talleres Metalco C.A ubicada en la Av. 19B No. 94-30 primera Zona Industrial de Maracaibo, sector Cañada Honda en el tiempo comprendido de Enero 2018 - Diciembre 2018.

Desde el punto de vista temático esta investigación constituye un aporte de acuerdo al plan de la patria (2013-2019) que busca el fortalecimiento de todos los sectores que generen un compromiso de las universidades Venezolanas, vinculado con el objetivo estratégico 5.1.1 contribuyendo a dar respuesta a las necesidades del entorno, contribuyendo al bienestar social y a la soberanía nacional en correspondencia a la línea de investigación Gestión de la Producción en el conocimiento de Plantas Industriales sustentada por los autores: Muther (1977), Rivas (2004), García (2005).