

CONSIDERACIONES FINALES

Las organizaciones, por esencia, son entes cambiantes debido a que la realidad en la que está inmersa también lo es, no solo es la demanda del mercado quien le exige cambios, sino cada una las personas que aspira mejores condiciones de vida, esto implica que ellas deben innovarse constantemente, recreando su filosofía organizacional que les permitan aprehender los cambios esenciales para su propio bienestar. Para ello, la gerencia contemporánea debe valorar estos elementos que les permita guiar, acompañar y orientar lo dialéctico de las organizaciones, en especial la multiplicidad de cosmovisiones que hacen vida en ella.

Aunado a las ideas anteriores, se debe considerar que en las organizaciones se genera la inteligencia múltiple, en el sentido de la capacidad que tiene ella misma de responder tanto interna y externamente a las exigencias emanadas del dinamismo social, por ello también son entendidas como complejas, su devenir es parmenéico, de no ser así perecen en el tiempo. Asimismo, se puede concebir como la entidad que gestiona y tributa a la sociedad, conjuntamente a las personas que participan en ella, a través de acciones y logros para satisfacer los requerimientos sociales y materiales de las mismas.

Por otra parte, las organizaciones públicas, particularmente la universitaria, requieren de otro tipo de gerente, que sea capaz de propiciar estabilidad política para la gobernabilidad, ejerciendo una gestión de calidad, eficiente, eficaz, pertinente, transparente y con legitimidad, para ello debe desarrollar una gestión ética que de la mano con un pensamiento estratégico permitan llevar acciones planificadas para el normal desenvolvimiento de las políticas académicas con una profunda responsabilidad social. La universidad tiene el compromiso en la sociedad actual no solo de gestionar programas académicos para la formación y egreso de profesionales, sino que ella tiene una función ética, prospectiva y referencial para todos los ciudadanos.

Por lo que, a través de la gerencia ética se coordina una mejor calidad académica, propiciando un ambiente organizacional propicio para llevar óptimamente los diversos procesos cumpliendo con las tareas y actividades inherentes a ella. Esta nueva gerencia ética es capaz de reconocer y valorar

las diversas áreas del saber, a través de métodos y perspectivas epistemológicas críticas que permitan reconocer en su justa dimensiones no solo los aportes de las ciencias naturales, sociales y humanas, sino los que provienen de los saberes de las diversas culturas, todo ello desde un enfoque eminentemente intercultural.

Dentro de este marco de ideas, la gerencia ética potencia a la gobernabilidad en el modo de hacer énfasis en los valores de cada persona, de la cultura y de la organización, que permitan consolidar los intereses tanto de la universidad, la sociedad y el individuo. Lo que nos lleva, a resaltar que gobernar desde una gestión ética implica estar inmerso en las máximas de la eficiencia, transparencia y legitimidad, donde la participación de los miembros de la organización universitaria sea plural, participativa, libre y democrática. Todo ello, a través de estatutos bien normados que sirvan de lineamientos éticos para la convivencia de los miembros universitarios y de la sociedad.

Esta gobernabilidad se gesta por medio de una gestión que parte de la visión, misión y objetivos construidos mediante acuerdos y consensos que permitan gobernar bajo los intereses de todos, cumpliendo con las exigencias jurídicas y del marco constitucional. La gerencia ética acompaña a la gobernabilidad para propiciar un liderazgo que sea reconocido por todos los miembros y actores de la comunidad universitaria evitando las posturas radicales de intereses particular, por el contrario apunta a que todos en la institución se preocupen por alcanzar los objetivos de la misma, lo que implica el trabajo y compromiso con responsabilidad, sensatez y de buena voluntad para enfrentar los desafíos que toda organización afronta.

Por ello, la gerencia impregnada de un pensamiento axiológico, permitirá dirigir las organizaciones, en particular las universitarias, a través de la destreza de poder prospectar no solo el éxito organizacional, sino de toda contingencia que pueda surgir, teniendo las herramientas necesarias para superar cualquier crisis. En este aspecto, la ética como elemento potenciador para la gobernabilidad permite gerenciar desde la misma praxis universitaria considerando las actividades inherentes a ella, docencia, investigación y vinculación en pro de la transformación requerida desde la responsabilidad social.

Entendida así la gobernabilidad, debe garantizar estabilidad, eficiencia, consentimiento y transparencia en cada acción ejecutada que le permita mantener la legitimidad, promoviendo a través de postulados éticos nuevas propuestas que impulsen grandes cambios a lo interno y externo de ella, todo esto es para fundar las nuevas bases de la sociedad y de la universidad que todos anhelan, enmarcadas en las demandas sociales, políticas y culturales de los ciudadanos. De aquí reside la necesidad de un cambio de paradigma en la gestión, que llamaremos gerencia transformacional, que valore al sujeto en su justa dimensión tanto en la organización como en la integración con las políticas del Estado.

En este sentido, es la gerencia transformacional la llamada a impulsar un tipo de organización con otra mirada axiológica y epistemológica que procure el bienestar humano en su totalidad, promover una gerencia transformacional implica entonces, una responsabilidad con su propia práctica ética, reconociendo valores universales tales como respeto, solidaridad, justicia, equidad, transparencia y honestidad para implementarlas permanentemente, a su vez del protagonismo que debe desplegarse desde el pensamiento estratégico de la misma, ajustada a su filosofía para obtener los objetivos planificados.

Es importante señalar, que de lo que se trata es de un tipo de gerencia que apunte a la transformación constantemente, desde pilares éticos constituidos cuya participación sea amplia que permita incluir a cada miembro de la misma, desde este encuentro cultural y de intereses, mantener un buen clima organizacional que procure el trabajo en equipo, donde cada quien lleve a cabo sus tareas en beneficio de alcanzar las metas y propósitos planeado. Por ello, una gerencia transformacional que pueda dar las herramientas necesarias para que se tomen las mejores decisiones que garantice no solo estabilidad y legitimidad, sino eficacia y eficiencia para la organización y la sociedad.

Dentro de este contexto, la gerencia transformacional tiene que repensar lo complejo de las organizaciones contemporáneas, simultáneamente con cada uno de sus miembros, por lo que se necesita un gerente más humanizado que sea capaz de involucrar todos los aspectos existentes en la filosofía que determinará su propia gestión. Este nuevo estilo gerencial desarrollará otros tipos de metodologías de trabajo cuyos procedimientos son construidos

colectivamente, y la toma de decisiones son llevadas desde la mayor exactitud posible bajo un criterio de responsabilidad basado en lo situacional.

Por lo que, se recomienda fundar las nuevas bases filosóficas de un gerente transformacional que debe tener implícito un conjunto de valores, que debido a su amplitud pueda consolidar un pensamiento estratégico, capaz de reconocer las exigencias de la multiplicidad de intereses, desarrollando proyectos prospectivos elaborados con cada uno de los miembros que conforma la organización, logrando una gobernabilidad no solo momentánea sino duradera en el tiempo, basada en consenso, reconocimiento y legitimidad para obtener los propósitos de la institución, logrando estar a la par de las demandas de la sociedad y elaborando nuevos planes científicos, tecnológicos y socioeducativos que contribuyan a la transformación y desarrollo que necesita el país.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcántara, Manuel (1994) **De la gobernabilidad**, *Revista América Latina Hoy* N° 8, Instituto de Estudios de Iberoamérica y Portugal, Universidad de Salamanca, Salamanca. España.
- Bello P., José Gregorio (2008) **Valores para construir una Ética. Taller para la edificación de un mundo posible**. Panapo, Editorial Melvin. Venezuela.
- Bernal, M. (2012) **La planificación: conceptos básicos, principios, componentes, desarrollo del proceso**. Universidad Santa María. Los Teques. Venezuela.
- Borrell F. (2001) **Cómo trabajar en equipo**. Ed. Gestión. Barcelona.
- Campoy, Tomás. y Gomes, Elda. (2009). **Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos**. Editorial EOS. Madrid.
- Cappello, Héctor (2015) **La identidad universitaria. La construcción del concepto**. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades SOCIOTAM* La identidad universitaria. La construcción del concepto. Vol. XXV, N. 2. México.
- Cleghorn, Luis. (2005) **Gestión Ética para una Organización Competitiva**. Primera Edición. Impreso en Sociedad de San Pablo, Bogotá, Colombia.
- Cortes Escalante, Fabio Hernando (2013) **Gerencia ética para la sustentabilidad en instituciones hospitalarias públicas**. Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Doctorado en Ciencias Gerenciales. Maracaibo.
- Cortina, Adela (2007) **Ética de la razón cordial. Educar en la ciudadanía en el siglo XXI**. Oviedo. Nobel.
- Costa, Joan. (1999) **La comunicación en acción**. Editorial Paidós. Barcelona.
- Creswell, John W. (1994) **Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas**.
- Debeljuh, Patricia (2009) **Ética Empresarial en el Núcleo de la Estrategia Corporativa**, Cengage Learning, Buenos Aires.

- Drucker, P. (1993) **Cultura de las Organizaciones. Úselas no las Pierdas Administración y Futuro.** De los '90 en Adelante Sudamericana, Argentina.
- Espinosa Luna, Carolina (2016) **¿Cómo se toman las decisiones organizacionales? Una revisión clásica.** *Sociológica*. vol.31, N° 87. México
- Faria Rodríguez, Jennifer Alejandra (2010) **Sensibilidad social y sistemas integrados de gestión ética en redes intersectoriales de gobernanza local.** Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Bellosó Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Doctorado en Ciencias Gerenciales. Maracaibo.
- Ferrater Mora, José (2001) **Diccionario de filosofía.** Editorial Ariel. España.
- Ferrer, Thais y Guijarro, Mayra (2007) **Alta Gerencia Universitaria. Su visión ética y de valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje.** Revista Venezolana de Gerencia Año 12. N° 38. Universidad del Zulia. Venezuela.
- Forética (2008) **Evolución de la responsabilidad social de las empresas en España.** Editado por FORÉTICA, Foro para la Evaluación de la Gestión Ética. Madrid.
- Galárraga Dolande Alfredo (2002) **Fundamentos de planificación tributaria.** Edición Venezuela, Caracas- Venezuela.
- Galeano, M. (2004) **Diseños de Proyectos de Investigación Cualitativa.** Primera edición, Editorial Universal Eafit. Medellín Colombia.
- Galeano, María (2004) **Diseño de proyectos en la investigación cualitativa.** Editorial Universidad EAFIT. Colombia.
- García, J. (2010) **Pensamiento estratégico: herramienta de competitividad para una orientación gerencial del nuevo milenio.** Universidad del Zulia. Venezuela.
- Gardner, H. (1995) **Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica.** Paidós. Barcelona.
- Giroux, Henry (2008) **La Universidad secuestrada** .Centro Internacional Miranda. Caracas
- González Campo, Carlos Hernán Sistemas (2006) **Modelos y decisiones. El impacto de la simulación en la administración de organizaciones**

complejas. CUADERNOS DE ADMINISTRACIÓN/ UNIVERSIDAD DEL VALLE/N.º 36-37. Colombia.

- González González, Valerio Antonio (2015) **Estado docente y sociedad educadora. Visiones encontradas en la resolución 058 del Ministerio de Educación como modelo de gobernanza en políticas públicas educativa.** Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Doctorado en Ciencias Gerenciales. Maracaibo.
- González, Manuel (2002) **Aspectos éticos de la investigación cualitativa.** Revista iberoamericana de educación n. 29. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Madrid.
- Guédez, Víctor (2006) **Ética y práctica de la responsabilidad social empresarial: El aporte de la empresa al capital social.** Editorial Planeta Venezolana. Venezuela.
- Guijarro, M. y Chávez, J. (2006) **Ética y Gerencia Universitaria.** Revista Venezolana de Gerencia Vol. 11 (34). Venezuela.
- Habermas, J. (1998) **Facticidad y validez.** Trotta, Madrid.
- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos, Baptista Lucio, Pilar (2010) **Metodología de la investigación.** McGraw-Hill Interamericana México.
- Husserl, Edmund (1986) **Ideas relativas una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica,** trad. José Gaos, México, Fondo de Cultura Económica.
- Jean-François, Jolly (2005) **Gobierno y gobernanza de los territorios, sectorialidad y territorialidad de las políticas públicas.** Desafíos, vol. 12, enero-junio. Universidad del Rosario. Colombia
- Kliksberg, Bernardo (2009) **Más ética, más desarrollo,** 19 ed. Buenos Aires
- Lanz, Carlos (1999) "Acervo político pedagógico y Constituyente Educativa", en: **Aportes para el debate sobre la Constituyente Educativa,** Ministerio de Educación, Caracas.
- Lara Rosano, Felipe (2016) **Organizaciones complejas.** Centro de Ciencias Aplicadas y Desarrollo Tecnológico (CCADET) Centro de Ciencias de la Complejidad. México.

- Leal, Néstor (2008) **El método fenomenológico: principios, momentos y reducciones**. Universidad Nacional Abierta. Venezuela.
- Linero Sotillo, Oscar (2013) **Gestión ética y proceso de humanización en el ámbito jurisdiccional del Estado Zulia**. Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Doctorado en Ciencias Gerenciales. Maracaibo.
- Luhmann, N. (2005) **Confianza**. Anthropos Editorial. Chile.
- MacNeil, I. R. (1985) **Relational Contracts: What We Do and Do Not Know**, Wisconsin Law Review.
- Malvicino, Guillermo A. (2001) **La gestión de la calidad en el ámbito de la administración pública. Potencialidades para un cambio gerencial**, Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional del CLAD, Buenos Aires, Argentina.
- Martín Sánchez, Angel (2006) **Introducción a la ética y a la crítica de la moral**. Vadell Hermanos. Venezuela.
- Martínez (2009) **Ética en la gestión de las competencias del docente en las organizaciones educativas**. Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Doctorado en Ciencias Gerenciales. Maracaibo.
- Martínez, Miguélez, Miguel (2002). **Comportamiento Humano, Nuevos Métodos de Investigación**. México: Editorial Trillas.
- Martínez, Miguélez, Miguel (2004) **Ciencia y arte en la metodología cualitativa**. México: Trillas.
- Martínez Miguélez, Miguel (2006) **Validez y confiabilidad en la Metodología Cualitativa** . Paradigma. Venezuela.
- Martínez Miguélez, Miguel (2009) **Hacia una epistemología de la complejidad y transdisciplinariedad**. Utopía y praxis latinoamericana: revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social, N° 46. Venezuela.
- Martínez Miguélez, Miguel (2010) **Epistemología de las Ciencias Humanas en el Contexto Iberoamericano**. Paradigma. Venezuela.
- Matukana, Humberto (1994) **El sentido de lo humano**. Impreso en los Talleres Gráficos de Editorial Universitaria. Chile.

- Maturana, Humberto (1997) **Emociones y lenguaje en educación y política**. Dolmen Ediciones Santiago de Chile. Chile.
- Matus, C. (2004) **Política, planificación y gobierno**, Washington, D.C., Naciones Unidas, Programa de Desarrollo.
- Méndez, Carlos (2003). **Metodología, Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación**. Colombia: Editorial Mc.Graw Hill.
- Meyer, J.P. y Allen, N.J. (1991) **A three component conceptualization of organizational commitment**, Human Resource Management Review.
- Mintzberg, H. (1994) **The Fall and Rise of Strategic Planning**, Harvard Business Review, January-February. USA.
- Mitchell M (2009) **Complexity: A Guided Tour**. Oxford University Press. Oxford.
- Moreno Pérez, Carlos María y Del Cerro Ramón, Susana (2009) **Valores empresariales: de la teoría a la práctica**. Universidad Ramón Llull. Cátedra Ethos.
- Morin, Edgar (1999) **Los siete saberes necesarios para la educación del futuro**. UNESCO, Francia.
- Morin, Edgar. (2000) **El paradigma perdido. Ensayo de bioantropología** (6ª ed.) Kairós. Barcelona.
- Moyado Estrada, Francisco (2011) **Gobernanza y calidad en la gestión pública**. Estudios Gerenciales. Vol. 17 N° 120. México.
- Muller, Pierre (2002), **Las políticas públicas**. Universidad Externado de Colombia. Colombia.
- Murillo Torrecilla. Javier y Hernández Castilla, Reyes (2011) **Hacia un Concepto de Justicia Social** REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 9, núm. 4. España.
- ONU (1999) **Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz de paz**. Organización de las Naciones Unidas.
- Paredes-Santos, A. y Perez-Coscio, L. (1994) **Planificación estratégicas de Organizaciones No Gubernamentales**. Políticas y proyectos destinados a la reducción de la pobreza urbana en América Latina: Programa de Fortalecimiento Institucional y capacitación de organizaciones gubernamentales. Ediciones FICONG. Argentina.

- Paz Sandín María, Esteban (2003) **Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones**. McGraw-Hill, España.
- Pelekais, Cira; Pelekais, Elmar Aldrin y Frassati, Elsa (2009) **Toma de decisiones fundamentada en la gestión ética universitaria**. Revista de Artes y Humanidades UNICA, vol. 10, núm. 1, enero-abril. Venezuela.
- Pérez de Roberti, R. 2001. **Gobernabilidad en las universidades nacionales: Caso Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado**. Tesis de grado. Presentada a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador para optar al grado de Doctor en Educación. Venezuela.
- Pérez L., J. A., (1993) **Fundamentos de la dirección de empresas**. Ediciones Rialp SA. Madrid.
- Programa de formación de líderes indígenas de la comunidad andina – PFLICAN (2005) **Módulo de Gobernabilidad**. Fondo para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas de América Latina y el Caribe (Fondo Indígena). Bolivia.
- Quinteros Castellano, Carlos (2011) **La toma de decisiones organizacionales en un proceso de reforma administrativa. El gobierno digital en un municipio de Jalisco, México**. Estado, Gobierno y Gestión Pública, N° 22. Chile.
- Rawls, John (1997) **Teoría de la justicia**, traducción de María Dolores González, México: Fondo de Cultura Económica.
- Rincón, Yaneth (2005) **Estructura Organizativa y Gobernabilidad en las Universidades Públicas Venezolanas**. Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Doctorado en Ciencias Gerenciales. Maracaibo.
- Rodríguez Gregorio, Gil Javier y García Eduardo (1996) **Metodología de la investigación cualitativa**. Ed. Aljibe, Málaga.
- Rodríguez María, Pantoja Martín y Cantor, Fernando (2016) **Uso Ético del Poder Gerencial: Propuesta de un Programa para la Formación de Estudiantes de Ingeniería**. Formación Universitaria Vol. 9 (3), 87-98. Chile.
- Rodríguez Neira, T. (1999) **La cultura contra la escuela**, Barcelona: Ariel.
- Rodríguez Sabiote, C., Pozo Llorente, T., Gutiérrez Pérez, J. (2006) **La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios**

de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación Superior. RELIEVE, v. 12, n. 2. Universitat de València. España.

- Rodríguez, Adrián (S/f) **Gobernabilidad: una propuesta alternativa en América Latina.** Biblioteca Virtual. CLACSO
- Ros, J. A. (2006). **Análisis de roles de trabajo en equipo: un enfoque centrado en comportamientos.** Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- Rosas Herrera, Jesús Efrain (2012) **Gestión ética como fundamento de la responsabilidad social en empresas de consumo masivo.** Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Doctorado en Ciencias Gerenciales. Maracaibo.
- Rueda, G. (2005) **Influencia de la Cultura de la empresa en los resultados de innovación.** U. P. Catalunya, Ed. España.
- Ruiz de Alba Robledo, José Luis (2013) **El compromiso organizacional: un valor personal y empresarial en el marketing interno.** Revista de Estudios Empresariales. Segunda época. Número: 1. España.
- Sandrea, Maryana y Boscan Mariby, (2010) **Ética gerencial: fundamento para el desarrollo endógeno de sectores productivos.** Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Venezuela.
- Santos, Boaventura de Sousa (2005) **La universidad en el siglo XXI. Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad.** UNAM / CEIICH. México.
- Santos, Boaventura de Sousa (2011) **Epistemologías del Sur.** Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 16, núm. 54, julio-septiembre, Universidad del Zulia, Venezuela.
- Seijo Suárez, Cristina (2006) **Dilemas éticos: conflictos y tensiones en el desempeño económico y social de las organizaciones.** Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Venezuela.
- Seijo Suárez, Cristina y Ávila Urdaneta, Maritza (2009) **Valores éticos y responsabilidad social empresarial una plataforma gerencial en universidades privadas.** Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Socia. Año 4, Nº. 6. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Venezuela.

- Sierra Toncel, Wilmar (2011) **Gobernabilidad como determinante del desarrollo institucional en universidades públicas.** Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Doctorado en Ciencias Gerenciales. Maracaibo.
- Soto Arango, Diana Elvira; Mora García, José Pascual y Lima Jardilino, José Rubens (2017) **Formación de docentes y modelo pedagógico en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.** Revista Historia de la Educación Latinoamericana. Vº 19 Nº 29. Colombia.
- Tamayo y Tamayo (2007) **El proceso de la investigación científica.** Editorial Limusa. México
- Taylor, S. J. y R. Bogdan (2009) **Introducción a los métodos cualitativos de investigación.** Barcelona, Paidós.
- Tojar, Juan C. (2006) **La investigación cualitativa: comprender y actuar.** Editorial la Muralla. Madrid.
- Tovar Terán, Rosángel (2013) **Gerencia universitaria desde la perspectiva diversa y crítica de la ética de la esperanza.** Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Doctorado en Ciencias Gerenciales. Maracaibo.
- UNESCO (1997) **Declaración sobre la Educación Superior de Dakar, Conferencia General.** Paris. Edición UNESCO.
- UNESCO (1998) **Hacia una cultura de paz. Informe preliminar de síntesis a las naciones unidas acerca de la cultura de paz.** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. París.
- Valbuena Padrón, Alice Lida (2015) **La gobernanza en la política ambiental venezolana.** Tesis Doctoral. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Doctorado en Ciencias Gerenciales. Maracaibo.
- Vallejo, Ruth y Finol Mineira (2009) **La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas.** REDHECS. Venezuela.
- Valles, Miguel (1999) **Técnicas cualitativas de investigación social.** Editorial síntesis. España.
- Vargas Guillén, Germán (2012) **Fenomenología, formación y mundo de la vida. Problemas teóricos y metodológicos de la fenomenología.** Saarbrücken: Editorial Académica Española. España.

Yuni, José y Urbano, Claudio (2005) **Mapas y herramientas para conocer la escuela: investigación etnográfica e investigación-acción**. Editorial Brujas. Argentina.

Ziccardi, Alicia (2008) **Procesos de urbanización de la pobreza y nuevas formas de exclusión social. Los retos de las políticas sociales de las ciudades latinoamericanas del siglo XXI**. Siglo del Hombre Editores, Clacso-Crop. Bogotá.